



**UZAKTAN EğİTİM
UYGULAMA VE
ARAşTIRMA MERKEZİ**

2020 YILI FAALİYET RAPORU

Haziran, 2020

İçindekiler

Sunuş

I. GENEL BİLGİLER	1
A. Misyon ve Vizyon	1
B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar	2
C. İdareye İlişkin Bilgiler	3
1. Fiziksel Yapı	3
2. Örgüt Yapısı	4
3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	4
4. İnsan Kaynakları	4
5. Sunulan Hizmetler	4
6. Yönetim ve iç kontrol sistemi	8
II. AMAÇ VE HEDEFLER	8
A. İdarenin Amaç ve Hedefleri	8
B. Temel Politikalar ve Öncelikler	9
III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER	10
A. Mali Bilgiler	10
IV. KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ	10
A. Üstünlükler	10
B. Zayıflıklar	11
V. ÖNERİ VE TEDBİRLER	11

Sunuş

Necmettin Erbakan Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi 25.11.2018 tarihinde Resmî gazetede yayımlanan yönetmelikle kurulmuştur. Kuruluş amacı gereği dünyadaki güncel gelişmeleri takip ederek, teknolojinin sağladığı imkânlarla yazılım ve e-öğrenme süreçlerini yürüten merkezimiz, eğitim, tasarım ve teknik işleyişin yanı sıra sürdürülebilir uygulama, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini de yürütmektedir.

Pandemi sürecinin başlangıcından itibaren önemini artıran uzaktan eğitim faaliyetleri kapsamında akademik faaliyetlerin aksamadan yürütülmesi doğrultusunda gösterdiğimiz çabaya desteklerini esirgemeyen Sayın Rektörümüz Prof. Dr. Cem ZORLU, Rektör Yardımcımız Prof. Dr. Muhiddin OKUMUŞLAR ve Necmettin Erbakan Üniversitesinin tüm akademik ve idari personeline teşekkürlerimi sunarım.

Necmettin Erbakan Üniversite Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi 2020 Yılı Faaliyet Raporu bilgilerinize sunulmaktadır.

Saygılarımla.

Dr. Öğr. Üyesi M. Fatih TURANALP

Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü

I. GENEL BİLGİLER

A. Misyon ve Vizyon

Necmettin Erbakan Üniversitesi (NEÜ) Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) misyonu, uzaktan eğitim ile karşılanabilecek olan tüm ihtiyaçları ve gelişmeleri izleyerek öğretimde sunulan dersleri dinamik bir yapıda oluşturmak, yeni projelerle atılım yapmak, kalite ve etik değerlerimizden ödün vermeden yenilikçi ve araştırmacı bir merkez meydana getirmektir.

Bu misyonu gerçekleştirmek üzere belirlenen merkez vizyonumuz:

- İnternet destekli öğretimde dünya standartlarını belirleyen ders içeriklerini sunan,
- Uzaktan eğitim ve öğretim faaliyetlerinde lider,
- Güncel teknolojik gelişmelere hâkim,
- Uzaktan eğitimde sunulan ders içeriklerini dinamik bir yapıda hazırlayan bir yapı oluşturmaktır.

Birimimiz üniversitemizin oluşturduğu temel ilkeleri benimsemiş ve bu temel ilkeleri misyon ve vizyonuna yansıtmaktadır.

Temel İlkelerimiz

- Bilimin evrenselliğine inanmak
- Yenilikçi olmak
- Etik değerlerimizi muhafaza etmek
- Uyum ve dayanışmaya içerisinde olmak
- Sürekli daha iyi olma peşinde olmak
- Özgün araştırmalar yapmak
- Toplumun ihtiyaçlarına cevap vermek
- Şeffaf olmak

Kalite Politikamız

Kaliteden asla ödün vermeden etkin projelerle ihtiyaçlara cevap verirken; bu hizmetlerden yararlanan öğrenci ve öğretim elemanlarımızın memnuniyetlerini sağlamaktır.

Eğitim ve Araştırma Politikamız

- Uzaktan eğitimde bilişim teknolojilerini etkin bir şekilde kullanmak ve yaygınlaştırmak
- Uzaktan eğitimdeki yenilikleri takip etmek ve yenilikçi ortamları yaratmak
- Sürekli denetimlerle eğitim kalitesini ileri taşımak ve geliştirmek
- Uzaktan eğitim alanındaki araştırmaları takip ederek yeni çalışmalara olanak sağlamak
- Sanayi ve kamu kurum kuruluşları arasında köprü oluşturmak ve bu ilişkinin etkinliğini artırmaktır

B. Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Merkezimiz yönetim organları müdür ve yönetim kurulundan oluşmaktadır. Bu kapsamda ilgili organların görevleri aşağıda belirtilmiştir.

Müdürün Görevleri

- a. Merkezi temsil etmek
- b. Yönetimi altındaki birimleri merkezin amaçları doğrultusunda yönetmek
- c. Merkezi çalışmaların düzenli olarak yürütülmesini ve geliştirilmesini sağlamak
- d. Uygulanan programlar ve faaliyetlere ilişkin ilgili bölüm ve birimlerle eş güdümü sağlamak
- e. Yönetim kurulunu toplantıya çağırarak, kurula başkanlık etmek ve alınan kararları uygulamak
- f. Merkezin çalışma, hedef ve planları ile yıllık faaliyet raporunu hazırlayarak yönetim kurulunun da görüşünü aldıktan sonra rektörlüğe sunmak

- g. Merkezin idari ilişkilerini yürütmek, personel ihtiyaçlarını belirlemek ve rektörlüğe sunmak
- h. Yurt içi ve yurt dışındaki uygulama ve araştırma merkezleri ile işbirliği yapmak

Yönetim Kurulunun Görevleri

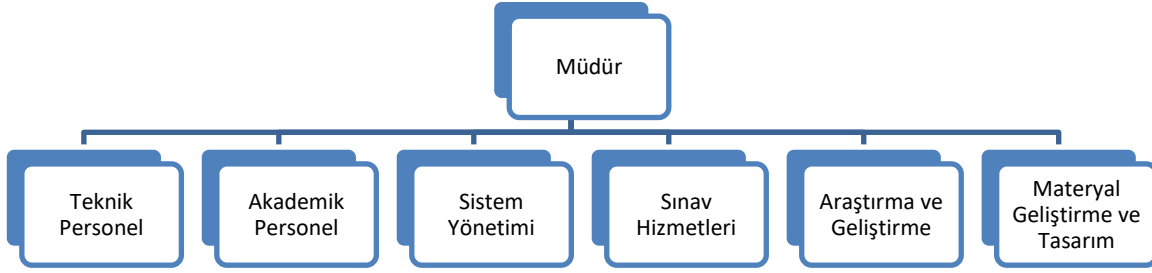
- a. Merkez yönetimi ile ilgili kararlar almak
- b. Rektörlüğe sunulacak faaliyet raporunu hazırlamak
- c. Senato tarafından açılmasına karar verilen ön lisans, lisans ve lisansüstü uzaktan eğitim programlarını uygulamak
- d. Çeşitli alanlarda düzenlenen mezuniyet sonrası eğitim veya mesleki bilgi-beceri programlarını, diploma ve sertifika programlarını uygulamak üzere NEÜ Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ile koordinasyonu sağlamak
- e. Merkeze gelen iş ve proje tekliflerini değerlendirmek ve önerilerde bulunmak
- f. Merkez için gerek duyulan çalışma grupları ve komisyonları kurmak
- g. Bölüm başkanlıklarına bildirilmek üzere programda okutulacak ders içerikleriyle ilgili tavsiye kararları almak
- h. Programda yer alacak içeriklerle ilgili uluslararası standartları takip etmek ve gözden geçirmek, konuyla ilgili bölüm başkanlıklarına tavsiyelerde bulunmak ve program içeriklerinin güncelleştirilmesiyle ilgili kararlar almak.

C. İdareye İlişkin Bilgiler

1. Fiziksel Yapı

Necmettin Erbakan Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi binasında yer almakta ve bünyesinde 1 büro ve 2 ders stüdyosu bulunmaktadır.

2. Örgüt Yapısı



Şekil 1. NEÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Organizasyon Şeması

3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Merkezimiz bilgi ve teknolojik kaynaklarına ilişkin verileri Tablo 1’de gösterilmiştir.

Tablo 1. NEÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Bilgi ve Teknoloji Kaynakları

Donanım Kaynakları	Masaüstü Bilgisayar	4
	Dizüstü Bilgisayar	1
Yazılım Kaynakları	Adobe Connect	Lisans sayısı: 200
	Moodle	Açık Kaynak

4. İnsan Kaynakları

Merkezimizde görev yapan bir öğretim üyesi, üç öğretim görevlisi, iki teknik personel bulunmaktadır (Tablo 2).

Tablo 2. NEÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi İnsan Kaynakları

Öğretim Üyesi	Dr. Öğr. Üyesi M. Fatih TURANALP
Öğretim Görevlisi	Öğr. Gör. Dr. Mustafa Tefvik HEBEBCİ
	Öğr. Gör. Oğuz YILMAZ
	Öğr. Gör. Nilay ÖZER
Teknik Personel	Emre BAHTLI
	Mehmet İNCESU

5. Sunulan Hizmetler

- Pandemi sonrası YÖK'ün aldığı kararla eşzamanlı olarak, 23 Mart 2020 tarihinde Necmettin Erbakan Üniversitesinde uzaktan eğitime başlandı.
- Tüm birimlerimizde UZEM koordinatörleri belirlenerek tüm teorik derslerin birimlerce hazırlanmış canlı ders programına uygun şekilde canlı (senkron) olarak yapılması ve kayda alınarak asenkron erişime açık olması sağlandı. Daha sonra süreç içerisinde uygulamalı dersler de yine uzaktan eğitim sisteminden verildi.
- 2019-2020 bahar döneminde Üniversitemiz Senatosu kararıyla aynı dersi birden fazla şubeye veren öğretim elemanlarına link kopyalayarak dersi başka şubeye asenkron olarak aktarmaları ve öğrencilerle canlı olarak soru cevap-etkinliği yapmaları imkânı sağlandı. Öğrencilere herhangi bir derse devam zorunluluğu getirilmedi.
- 2019-2020 bahar yarıyılı ve 2020-2021 güz yarıyılında sadece Meram Tıp Fakültesi dışındaki tüm birimlerimizde tüm dersler senkron (canlı) olarak verildi.
- 2019-2020 bahar yarıyılında tüm sınavlar (uygulamalı bazı derslerin görüntülü yapılan sınavları hariç) ödev yükleme yoluyla yapıldı.
- 2019-2020 bahar yarıyılında 9 hafta süreyle yapılan uzaktan eğitime ilişkin veriler aşağıdaki gibidir:

Tablo 3. 2019-2020 Bahar Yarıyılı Uzaktan Eğitim Verileri

İşlem Yapılan Ders Sayısı	6.930
Canlı İşlenen Ders Sayısı	41.693
Canlı İşlenen Ders Süresi	14.203 saat (591 gün)
Kullanıcı Sayısı	1.017.635
Canlı İşlenen Ders Süresinin Örgün Ders Saati Karşılığı	42.609
Canlı Dersleri Kayıttan İzleyen Öğrenci Sayısı (Asenkron İzleme Sayısı)	71.077

- 2020-2021 güz yarıyılı başlamadan önce üniversitemiz bilimsel yayınlar koordinatörlüğü, bilgisayar ve öğretim teknolojileri eğitimi bölümü ve UZEM işbirliğiyle üniversitemizdeki tüm öğretim elemanlarına “Eğitimde Dijitalleşme” adı altında 262 dakika süren asenkron eğitim verilmiştir.

- 2020-2021 gz yarıyılı öncesi niversitemiz enformatik kurulu, bilgi işlem daire başkanlığı ve UZEM koordinasyonu ile sunucu alt yapılarının güçlendirilmesi sağlanmıştır. Bu amaçla yeni sunucu ve depolama üniteleri niversitemiz bilgi işlem envanterine dâhil edilmiştir. Ayrıca tüm uzaktan eğitim yazılım altyapısı niversitemiz bilgi işlem ve UZEM personeli koordinasyonu ile geliştirilerek kendi sunucularımız üzerinde, ders bilgi paketi ve ğrenci işleri otomasyonu ile tam entegre hâle getirilmiştir. Devamsızlık raporu, ğrenci geri bildirim formları, kayıt yönetimi, ders raporlama gibi ek özellikler ile sistemin yazılım özellikleri geliştirilmiştir.
- 2020-2021 gz bahar yarıyılında yine niversitemiz senatosu kararıyla tüm ğretim elemanlarının tüm dersleri canlı olarak anlatmaları zorunlu tutulmuştur. Öğrencilerin de yine örgün öğretimdeki gibi derslere devam etme zorunluluğu getirilmiştir. Tüm sınavların evrimii yöntemlerle yapılması, ders bilgi paketlerinde belirtilen ölçütler doğrultusunda final sınavına ek olarak kısa sınav, proje, dev ve performans gibi ek değerlendirme ölçütleriyle öğrencilerin değerlendirilmesi öngörülmüştür.
- Uzaktan eğitim sisteminin tüm bileşenlerinin erişilebilirlik testleri UZEM tarafından yapılarak engelli öğrencilerimizin geri dönüşleri üzerinden yapılan iyileştirmelerle tam erişilebilir bir uzaktan eğitim sistemi oluşturulmuştur. Üniversitemiz engelsiz niversite biriminden alınan engel türü, engel oranı ve iletişim bilgilerini içeren engelli ğrenci listesi, dönem başında birimlere iletilerek engelli öğrencilerimize erişilebilir içerik sağlamaları konusunda ğretim elemanlarımız bilgilendirilmiştir. Yine evrimii sınavlar öncesi sınavlarda ek sreye ihtiyaç duyacak öğrenciler engelsiz niversite birimi ile irtibatlı olarak yeniden belirlenerek ayrı bir liste hâlinde birimlere iletilerek; öğrencilere sınav sürelerinin 3'te 1'i oranında ek süre verilmesi öngörülmüştür. Ek süre işlemleri ile ilgili eğitim videoları ğretim elemanları ile paylaşılmıştır.
- Çevrimiçi sınavlar başlamadan önce ğrenci ve ğretim elemanlarımız için videolu eğitimler hazırlanarak ğrenci ve ğretim elemanlarımızın evrimii sınav sistemine oryantasyonu sağlanmıştır. Ayrıca üç farklı oturum hâlinde evrimii deneme sınavları yapılarak öğrencilerin soru tipleri ve evrimii sınav sistemini tanınmaları sağlanmıştır. İlk iki deneme sınavı tüm öğrencilerimizin katılımı ile üçüncü deneme sınavı ise yalnızca engelli öğrencilerimizin katılımı ile gerçekleştirilmiştir. Deneme sınavları esnasında bilgi işlem ve UZEM birimleri tarafından sistem üzerinde stres testleri yapılarak evrimii sınavların sağlıklı olarak gerçekleştirilebilmesi için gerekli izlemeler yapılmıştır.

Deneme sınavlarına ilişkin bilgiler Tablo 4’te gösterilmiştir:

Tablo 4.Uygulanan Deneme Sınavlarına İlişkin Bilgiler

Deneme Sınavında Sorulan Soru Sayısı	20
Deneme Sınavlarındaki Soru Türleri	Çoktan seçmeli, boşluk doldurma, eşleştirme, açık uçlu
Birinci Deneme Sınavına Katılan Öğrenci Sayısı	7636
İkinci Deneme Sınavına Katılan Öğrenci Sayısı	3721
Üçüncü Deneme Sınavına Katılan Engelli Öğrenci Sayısı	29

- 2020-2021 güz yarısında tüm sınavlar (uygulamalı bazı derslerin görüntülü veya ödev yoluyla yapılan sınavları hariç), tüm dersler canlı olarak devam ederken 5 haftalık zaman zarfına yayılmış biçimde çevrimiçi yöntemle yapılmıştır.
- 2020-2021 güz yarısında 12 hafta süreyle (5 Ekim 2020 - 27 Aralık 2020 tarihleri arasında) yapılan uzaktan eğitime ilişkin veriler Tablo 5’te gösterilmiştir:

Tablo 5. 2020-2021 Güz Yarılı Uzaktan Eğitim Verileri

İşlem Yapılan Ders Sayısı	10.103
Canlı İşlenen Ders Sayısı	94840
Canlı İşlenen Ders Süresi	71.076 saat (2962 gün)
Kullanıcı Sayısı	3.134.484
Canlı İşlenen Ders Süresinin Örgün Ders Saati Karşılığı	194.807
Canlı Dersleri Kayıttan İzleyen Öğrenci Sayısı (Asenkron İzleme Sayısı)	558.095

- Canlı dersler devam ederken 5 haftalık süre zarfında yapılan çevrimiçi sınavlara ilişkin bilgiler Tablo 6’da gösterilmiştir.

Tablo 6.Çevrimiçi Sınav Verileri

Yapılan Çevrimiçi Sınav Sayısı	5.398
Sınavlara Giren Öğrenci Sayısı	201.993
Sınavlarda Gerçekleştirilen İşlem Sayısı	3.291.840

- Bu faaliyetler yanında Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Aile Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde verilen kurs hizmetleri de yine uzaktan eğitim sistemi üzerinden canlı olarak yürütülmüş, dersler asenkron erişim için kayıt altına alınarak sınavlar çevrimiçi olarak yapılmıştır.
- Ayrıca farklı zamanlarda olmak üzere İngilizce, Arapça ve Almanca dilleri için 2 kez lisansüstü yabancı dil seviye tespit sınavı Yabancı Diller Yüksekokulu ve UZEM koordinasyonu ile çevrimiçi olarak yapılmıştır.
- Bunun dışında İngilizce, Arapça ve Almanca Hazırlık sınıflarının quiz ve ara sınavları örgün eğitimde olduğu gibi uzaktan eğitim sürecinde de Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu ve UZEM koordinasyonu ile çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir.

6. Yönetim ve iç kontrol sistemi

Birimimizin atama, satın alma, ihale gibi karar alma süreçleri üniversitemiz İdari Mali İşler Dairesi Başkanlığı ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı üzerinden yürütülmektedir.

II. AMAÇ VE HEDEFLER

A. İdarenin Amaç ve Hedefleri

Merkezin amaçları şunlardır:

- a. Necmettin Erbakan Üniversitesinde yürütülecek olan uzaktan eğitim faaliyetlerinin günümüz ihtiyaç ve yeniliklerine uygun olarak teknolojinin sağladığı çoklu ve etkileşimli ortam imkânlarının kullanılmasıyla etkin ve verimli şekilde yürütülmesini sağlamak.

- b. Ön lisans, lisans tamamlama, lisans ve lisansüstü programlarda e-öğrenme temelli ders ve ders programları geliştirmek ve üniversitede verilmekte olan dersleri e-öğrenme ile desteklemek.
- c. Üniversitede uzaktan eğitime ilişkin etkinliklerin sağlıklı yürütülmesi için her türlü idari, teknik ve akademik tedbirleri almak. Uzaktan eğitimin yürütüldüğü öğretim yönetim sistemi yazılımının sorunsuz biçimde çalışmasını temin etmek ve yönetimini gerçekleştirmek. Merkez için ihtiyaç duyulacak her türlü yazılımı tasarlamak veya mevcut yazılımları ihtiyaca göre güncellemek, uzaktan eğitim ile ilgili araştırma, geliştirme ve uygulama çalışmaları yapmak.
- d. Yükseköğretimin yeni öğrenci kitlelerine yayılmasını sağlamak suretiyle verimliliği artırmak. Bilgi birikimini ilgili kurum ve kuruluşlara aktarmak, üniversiteler arasında, ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla işbirliği ile akademik etkileşimi ve yardımlaşmayı kolaylaştırmak. Bu amaçla kurum ve kuruluşların uzaktan eğitim ihtiyaç ve isteklerine yardımcı olmak.
- e. Kamu ve özel sektör kurumlarının eğitim programlarını e-öğrenme ortamlarına uyarlayarak bilgi, beceri ve yeteneklerinin geliştirilmelerine katkı sağlamak.
- f. Uzaktan eğitim uygulaması olarak gerçekleştirilecek ders, seminer veya kurslar için internet tabanlı öğretim materyalleri geliştirmek ve yürürlüğe koymak.
- g. Farklı birimlerde veya diğer üniversitelerde ihtiyaç duyulması durumunda uzaktan eğitim sistemlerinin kurulması ya da üniversite alt yapısının kullanılarak bu tür hizmetlerin verilmesi konusunda çözümler geliştirmek, ürün ve danışmanlık hizmetleri vermek.

COVID-19 pandemisi nedeniyle 2020 yılında üniversite genelinde uzaktan eğitime geçilmesi ile uzaktan eğitime uygun şekilde çalışmalar yürütülmüştür. Bu kapsamda, uzaktan öğretimin sunulmasında derslerin ve ilgililerin öğrenme yönetim sistemine tanımlanması, ders içerik şablonunun hazırlanması, öğretim elemanlarına ve öğrencilere öğrenme yönetim sisteminin kullanımına ilişkin bilgilerin verilmesi, derslerin yürütülmesi aşamasındaki teknik sorunlara çözüm geliştirilmesi amaçlanarak hizmetler yürütülmüştür.

B. Temel Politikalar ve Öncelikler

Necmettin Erbakan Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak temel politikamız ve önceliklerimiz:

Merkez olarak aşağıdaki politika belgeleri doğrultusunda etkinliklerimizi yürütmeye çalışmaktayız.

- Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı Tarafından Hazırlanan “Türkiye’nin Yükseköğretim Stratejisi”
- Kalkınma Planları ve Programları,
- Yeni Ekonomi Programı,
- Orta Vadeli Mali Plan,
- Bilgi Toplumu Stratejisi ve Eylem Planı

III. FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A. Mali Bilgiler

UZEM’in bütçesi bulunmamaktadır.

IV. KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. Üstünlükler

Merkezimizin üstünlükleri:

- Dünya genelinde en çok tercih edilen açık kaynak kodlu öğrenme yönetim sisteminin kullanılıyor olması
- Ders ve sınav sisteminin farklı tarayıcı ve cihazlara uyumlu şekilde tasarlanması
- Kullanılabilir ve erişilebilir ders ve sınav sistemi
- Öğrenme yönetim sisteminin özelleştirilerek daha kullanışlı hale getirilmiş olması
- Öğrenci ve öğretim elemanlarına 7/24 e-posta desteğinin sağlanması
- Öğrenci ve öğretim elemanlarına uzaktan bağlantıyla destek sağlanması
- Ders video ve kaynaklarının zaman ve mekândan bağımsız olması
- Güçlü sunucu ve internet altyapısı
- Öğrencilerin derslere senkron ve asenkron olarak katılabilmeleri

- Öğrencilerin derslere devam durumlarının öğretim elemanları tarafından detaylı bir şekilde raporlanabilmesi
- Öğrencilerin ders kayıtlarını daha sonra izleyebilmesi
- Öğretim elemanlarının sınav sonuçlarını kolay bir şekilde öğrenci bilgi sistemine aktarabilmelerin sağlayan notlandırma modülü
- Öğrenme Yönetim Sistemi'nde farklı türden çoklu ortam materyallerinin yüklenerek, kullanılabilir olması
- Öğrenciler ve öğretim elemanları için hazırlanan video ve rehberler
- UZEM stüdyo
- Bütün birimlerde UZEM koordinatörlüğü oluşturulup sorunlar yerinde çözüme ulaştırılmıştır.

B. Zayıflıklar

Merkezimizin zayıflıkları:

- Bütçe yetersizliği
- Öğrenci bilgi sistemi ile öğrenme yönetim sistemi arasındaki senkronizasyon işleminin müdahale gerektiriyor olması
- Ders veren öğretim elemanları ve öğrencilerin teknoloji okuryazarlık düzeylerinin yeterli düzeyde olmaması
- Diğer UZEM'ler ile karşılaştırıldığında idari ve teknik personel sayısının az olması, dolayısıyla personel başına düşen iş yükünün fazla olması.

V. ÖNERİ VE TEDBİRLER

UZEM bünyesinde yapılan faaliyetlerde şu ana kadar tedbir gerektirecek önemli herhangi bir sorun yaşanmamıştır. Ancak gelişen teknolojiye uyum sağlayabilmek ve hizmet kalitesinin artırılması adına güncel teknolojiler yakından takip edilerek gerekli iyileştirmeler yapılacaktır.