

EĞİTİMDE KALİTE VE SÜREÇ YÖNETİMİ / E-DERS İZLENCESİ

Dersin Adı	Eğitimde Kalite ve Süreç Yönetimi
Üniversite	Necmettin Erbakan Üniversitesi, Eğitim Bilimleri Enstitüsü
Dersin Web Sitesi	https://eogrenme.erbakan.edu.tr
Ders Kodu	UZEYT510
Ders Hakkında Bilgi	Bu ders ile eğitim kurumlarında toplam kalite yönetiminin uygulanmasına yönelik beceriler kazandırılacaktır. Bir eğitim kurumunda kalite yönetiminin uygulanabilmesi için gerçekleştirilmesi gereken eylemlere yönelik beceriler açıklanacaktır. Eğitim kurumlarının süreçlerinin oluşturulması ve bu süreçlerin nasıl yöneticiliği ile ilgili perspektif kazandırılacaktır.
Süre	14 Hafta
Oryantasyon	Tanıtım toplantısı
Sınav Tarihleri ve Yeri	
Eğitmen Biyografisi	Prof. Dr. Ercan YILMAZ Selçuk Üniversitesi-Eğitim Yönetimi Teftişi Planlaması ve Ekonomisi (Doktora-2006) Gazi Üniversitesi-Eğitim Yönetimi Teftişi Planlaması ve Ekonomisi (Yüksek Lisans-2001) Gazi Üniversitesi-İngiliz Dili ve Edebiyatı (Lisans-1998)
Eğitmen Hakkında İletişim Bilgileri (Tel, E-Posta, Biyografisi, Ofis Saatleri)	Necmettin Erbakan Üniversitesi, Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi, Meram Yerleşkesi, A Blok, Oda No: 451, 42090 Meram/Konya eyilmaz@erbakan.edu.tr
Ön Koşullar/Şartlar	-
Nasıl Çalışmalı?	Ders izlencesi takip edilmeli, her dersten önce uzaktan eğitim sistemine yüklenen kaynaklar ve dersin sorumlu öğretim elemanı tarafından tavsiye edilen kitaplar okunmalıdır. Her dersten sonra ders kaydı bir kez daha izlenmelidir.
Yöntem ve Teknikler/Dersin İşleniş Biçimi	Takrir yöntemi esas olan bu derste, Web 2.0 araçlarıyla hazırlanan görsel materyallerden de yararlanılacak; bunlara ek olarak, öğrencilerin aktif katılımlarını sağlayabilmek için soru-cevap ve büyük grup tartışma tekniklerine de yer verilecektir.
Araç Gereçler	İnternet bağlantısı ve kamerası olan bilgisayarlar kullanılacaktır.
Gerekli Donanım	Dersleri izlemek için bir bilgisayar, dinleme ve katılım için ise bu bilgisayara bağlanacak bir kulaklık ve bir mikrofon yeterlidir.
Katılım Beklentileri	Öğrenciler derse görüntülü olarak katılarak her derste en az bir kez söz alarak ders öncesinde yaptıkları okumaları yansıtan yorumlar yapmalıdırlar.
Kaynaklar Basılı TV-Radyo İnternet Diğer	- Hasan Şimşek. (2009) Toplam Kalite Yönetimi. Seçkin kitapevi. - Kalder (2001). Eğitim Kurumları İçin Toplam Kalite Yönetimi Ve Özdeğerlendirme. Kalder yayınları. - Kadir Çetin ve Cevdet Vural (2019). Eğitimde Kalite Yönetimi

	Uygulamalar. Gece yayınları.	
Çevrimiçi /İşbirliğini Destekleyen Etkinlikler	Dersi almakta olan öğrenciler arasında uzaktan eğitime yönelik (Zoom vb.) programlarla gerçekleştirilecek olan tematik toplantılar.	
Seçenekli Materyaller (Çoklu Zekâ)	Öğrenciler tarafından içinde bulunulan haftanın konusuna ilişkin olarak internet ortamında bulunacak olan makaleler ve videolar.	
Diğer Derslerle İlişkisi	Bu ders, program kapsamındaki diğer derslerin içerikleri ile bağlantılı olarak aktarılacaktır.	
Değerlendirme (Çevrimiçi)	Ders sırasında öğrencilere yöneltilen ve cevaplama başarısının not edildiği sorular ve dönem sonu araştırma ödevi.	
Değerlendirme (Yüz-Yüze)	Değerlendirmelerin tamamı çevrimiçi yapılacaktır.	
Değerlendirme Kriterleri (Her Biri İçin Ayrı)	Dönem sonu araştırma ödevini tamamlayabilmek ve dönem sonu yapılacak sınavda başarılı olmak.	
Kazanımlar/ Amaç, Hedef ve Davranışlar	Genel	Eğitim kurumları açısından kalite yönetimin uygulanmasını ve süreç yönetimini açıklar.
	1.Hafta	Eğitim, öğretim, öğrenme kavramlarını açıklar ve birbirleriyle olan ilişkilerini tanımlar.
	2. Hafta	Eğitim felsefesi türlerini betimler ve örneklendirir. Okul felsefesi oluşturma basamaklarını sıralar.
	3. Hafta	Vizyon tanımını yapar ve okul vizyonu oluşturma sürecini açıklar.
	4. Hafta	Misyon tanımını yapar ve okul misyonu oluşturma sürecini açıklar.
	5. Hafta	Kalite tanımını yapar. Okul kalite göstergelerini sıralar ve sınıflandırır.
	6. Hafta	Toplam kalite yönetiminin tanımını yapar. Okul açısından toplam kalite yönetiminin tanımını kurgular.
	7. Hafta	Toplam kalite yönetiminin ilkelerini sıralar.
	8. Hafta	Liderliğin tanımını yapar ve öğretim liderliğinin okul açısından önemini örneklerle açıklar.
	9. Hafta	Öğrenci başarısının boyutlarını bilir. Okul çıktılarında niteliği artırmaya yönelik öneri geliştirir.
	10. Hafta	Hedefin tanımını yapar. Hedeflerle yönetimin okul açısından önemini vurgular.
	11. Hafta	Süreç tanımını yapar. Eğitim kurumlarında süreçleri ve türlerini bilir.
	12. Hafta	Eğitim kurumlarında süreçlerle yönetimin önemini vurgular. Bir eğitim kurumunun süreçlerini yapılandırır.
	13. Hafta	Süreç iyileştirmenin tanımını yapar. Eğitim kurumlarında süreç iyileştirmeye yönelik yöntemleri uygular.
	14. Hafta	Eğitim kurumlarını akredite edecek modelleri sıralar ve açıklar.
Kavramlar		
Haftalık Plan ve	1.Hafta	Eğitime ilişkin temel kavramlar (eğitim, öğretim, öğrenme)

Konular	2. Hafta	Eğitim felsefesi ve okul felsefesi
	3. Hafta	Vizyon ve okul vizyonu oluşturma
	4. Hafta	Misyon ve okul misyonu oluşturma
	5. Hafta	Kalite ve okul kalite göstergeleri
	6. Hafta	Toplam kalite yönetimi
	7. Hafta	Toplam kalite yönetiminin ilkeleri
	8. Hafta	Liderlik ve öğretim liderliği
	9. Hafta	Öğrenci başarısı ve okul çıktılarında niteliği artırma
	10. Hafta	Hedef ve hedeflerle yönetim
	11. Hafta	Süreç ve eğitim kurumlarında süreçler
	12. Hafta	Eğitim kurumlarında süreçlerle yönetim
	13. Hafta	Eğitim kurumlarında süreç iyileştirme
	14. Hafta	Eğitim kurumlarında akreditasyon
Sohbet	İlk hafta tanışma ve derse ilişkin bilgilendirme yapılacaktır.	
Forum/Tartışma	Tartışma konuları, içinde bulunulan haftanın konusuna göre verilecektir.	
Sıkça Sorulan Sorular	Öğrencilerden gelen sorular göz önünde bulundurularak oluşturulacaktır.	
Örnekler (Test ve Değerlendirme)	- Bir okulun kaliteli olmasının temel göstergeleri nelerdir? Açıklayınız. - Bir okulun vizyonu en iyi nasıl olmalıdır? Açıklayınız.	
Telif Hakları	Öğretim elemanı tarafından oluşturulan özgün ders materyalleri ve açık ders materyalleri.	
Grup Çalışmaları İçin Konular	Grup halinde okullarda süreçlerle ilgili akış diyagramları geliştirilmesi. Grup halinde ortak bir okul vizyonu oluşturulması.	
Yorumlar ve Anketler	Her dersin sonunda öğrencilerin derse ilişkin değerlendirmeleri alınacaktır. Dönem sonunda derse ilişkin değerlendirme anketi uygulanacaktır.	
Kaynaklara ve Materyallere Ulaşım Bilgisi	Öğretim elemanı tarafından oluşturulan materyallere uzaktan eğitim sistemi üzerinden ya da elektronik posta yolu ile; basılı materyallere ise Necmettin Erbakan Üniversitesi Kütüphanesi'nden ulaşılabilir.	