**T.C. NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ**

**LİSANSÜSTÜ MEZUN ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ**

Bu anket çalışması, Necmettin Erbakan Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü faaliyetlerinin mezun öğrenci görüşleri dikkate alınarak iyileştirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla uygulanmaktadır. Bu bağlamda anket sorularına vereceğiniz cevapların samimiyeti ve doğruluğu verilen hizmetin kalitesini artırmak için oldukça önemlidir. Anket formu ile elde edilen tüm bilgiler gizlilik çerçevesinde ele alınacak ve değerlendirilecektir. Katılımınız için teşekkür ederiz.

**A. KİŞİSEL BİLGİLER**

**Cinsiyetiniz:** ( ) Kadın ( )Erkek

**İş durumunuz: ( )** Çalışmıyorum

 ( ) Akademisyen olarak çalışıyorum

 ( ) Kamu kuruluşunda çalışıyorum

 ( ) Özel sektörde çalışıyorum

 ( ) Diğer

**Mezun Olduğunuz Lisansüstü Bölüm/Program/Anabilim Dalı: ………………………………….**

**Lisansüstü Başvuru Statünüz:**

( ) T.C.( ) Yabancı Uyruklu ( ) T.C. Burslu program ( ) Yabancı Uyruklu Burslu program

**Mezun Olduğunuz Lisansüstü Dereceler:** ( ) Tezsiz Yüksek Lisans ( ) Tezli Yüksek Lisans ( ) Doktora

**Lisansüstü eğitiminizi tamamladıktan sonra kariyer planlarınıza katkısı olduğunu düşünüyor musunuz?**

 **(** ) Evet ( ) Hayır

**Cevabınız “Evet” ise açıklayınız. …………………………………………………………………………………………**

**B. Aşağıda enstitü memnuniyet durumunuza ilişkin ifadeler yer almaktadır. Lütfen bu ifadelere katılma derecenizi 1=Kesinlikle Katılmıyorum, 2=Katılmıyorum, 3=Kararsızım, 4=Katılıyorum, 5=Kesinlikle Katılıyorum olarak belirtiniz.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ENSTİTÜ YÖNETİMİNE İLİŞKİN SORULAR**  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Enstitüdeki yöneticilere erişebilmek kolaydı.  |  |  |  |  |  |
| Enstitü yönetiminin öğrenci sorun ve önerilerine karşı tutum ve yaklaşımları olumluydu. |  |  |  |  |  |
| Enstitü yönetimi talep ettiğimiz hizmetler için hızlı ve doğru çözümler üretmekteydi. |  |  |  |  |  |
| Görüş ve şikâyetlerin iletilebildiği mekanizmalar yeterliydi.  |  |  |  |  |  |
| Enstitü yönetimi öğrenci sorun ve önerilerine karşı duyarlıydı.  |  |  |  |  |  |
| Alınan kararlarda öğrenci yararı ön plandaydı.  |  |  |  |  |  |
| Enstitü yönetiminden genel olarak memnunum.  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PROGRAMA İLİŞKİN SORULAR** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Mezun olduğum programın eğitim içeriğinin ve düzeyinin yeterli olduğuna inanıyorum. |  |  |  |  |  |
| Aldığım eğitim başlangıçtaki eğitim beklentilerimi karşıladı. |  |  |  |  |  |
| Programım, alanımla ilgili gerekli bilgileri öğrenmeme ve kendimi geliştirmeme katkıda bulunmuştur. |  |  |  |  |  |
| Verilen teorik/pratik bilginin çalışma yaşamındaki uygulamalarla örtüştüğünü düşünüyorum. |  |  |  |  |  |
| Verilen eğitimin kişisel gelişimime (sosyal ve mesleki ilişkiler kurabilme, problem çözme, yeni fikirler üretebilme, sentezleyebilme ve yorumlama vb.) katkı sağladığını düşünüyorum. |  |  |  |  |  |
| Eğitim materyalleri ve kaynaklara erişim konusunda hiçbir sıkıntı yaşamadım.  |  |  |  |  |  |
| Danışmanımla iletişim ve etkileşim konusunda herhangi bir sıkıntı yaşamadım.  |  |  |  |  |  |
| Danışmanıma kolaylıkla ulaşıp, iletişim kurabildim.  |  |  |  |  |  |
| Eğitim programınızdaki projeler, seminerler veya laboratuvar çalışmalarından çok memnundum.  |  |  |  |  |  |
| Eğitim programınızdaki yetkililer düzenli olarak geri bildirim almakta. |  |  |  |  |  |
| Programdaki diğer öğretim üyeleri ile iletişim ve etkileşim konusunda herhangi bir sıkıntı yaşamadım. . |  |  |  |  |  |
| Eğitim programımdan genel olarak memnunum. |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **İDARİ PERSONELE İLİŞKİN SORULAR**  | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Enstitü tarafından verilen hizmetler bir iş akışı içinde sunulmuştu.  |  |  |  |  |  |
| Enstitü personelinin kayıt ve öğrencilik işlemlerine ilişkin bilgi birikimi yeterliydi. |  |  |  |  |  |
| Enstitü’ye verdiğim talepler veya danıştığım konularda hızlı dönüş alabilmekteydim. |  |  |  |  |  |
| Enstitü personeline soru, fikir ve sıkıntılarımı rahatlıkla iletebiliyordum. |  |  |  |  |  |
| Enstitü işleyişinin çözüm odaklı olduğunu düşünüyorum. |  |  |  |  |  |
| Öğrenci evraklarının (öğrenci belgesi, transkript vb.) Enstitü’den temin edilme zamanından memnundum. |  |  |  |  |  |
| Enstitü’nün web sayfasında sorularıma cevap bulabilmekteydim. |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| Enstitü’nün web sayfası ve bilgilendirici materyaller sorularıma cevap bulabilmem açısından yeterliydi.  |  |  |  |  |  |
| Enstitü personeli ile olan deneyimimden çok memnundum.  |  |  |  |  |  |
| Enstitü personeline rahatlıkla ulaşabilmekteydim.  |  |  |  |  |  |
| Enstitü personeli ile iletişim yöntemlerinden (telefon, e-posta, yüz yüze görüşme) çok memnundum. |  |  |  |  |  |
| Enstitü personelinden genel olarak memnunum. |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **KURUMSAL AİDİYETE İLİŞKİN SORULAR** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| Tercih yaparken Necmettin Erbakan Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü hakkında yeterli bilgiye sahiptim. |  |  |  |  |  |
| Necmettin Erbakan Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü’nü herkese öneririm. |  |  |  |  |  |
| Enstitü’den genel olarak memnunum. |  |  |  |  |  |
| Kendimi Necmettin Erbakan Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü ailesinin bir bireyi olarak görüyorum. |  |  |  |  |  |
| Necmettin Erbakan Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü diplomasına sahip olduğum için memnunum.  |  |  |  |  |  |
| Yeniden lisansüstü eğitime başlasam yine Necmettin Erbakan Üniversitesi Sağlık Bilimleri Enstitüsü’nü tercih ederdim. |  |  |  |  |  |

**DİĞER: (Lütfen eklemek istediğiniz görüş ve önerilerinizi belirtiniz.)**