

# **KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ**

## Kurum İç Değerlendirme Raporu

### 1. KURUMSAL BİLGİLER

#### 1) Kurum Hakkında Bilgiler

Üniversite bu soruyu cevaplamamıştır.

**Prof. Dr. Muzaffer ŞEKER** (Rektör)

Necmettin Erbakan Üniversitesi

Nişantaşı Mah. Dr. Hulusi Baybal Cad. No: 12, Bera İş Merkezi, Selçuklu – KONYA

**Tel:** (0332) 2210500

**Fax:** (0332) 2362140

**E-posta:** [mseker@konya.edu.tr](mailto:mseker@konya.edu.tr)

**Web:** [www.konya.edu.tr](http://www.konya.edu.tr)

Necmettin Erbakan Üniversitesi, Konya Üniversitesi adıyla, 21.07.2010 tarih ve 6005 sayılı kanun ile kurulmuştur. Üniversite kuruluş kanununa göre 6 Fakülte (Eğitim Bilimleri, Fen, Havacılık ve Uzay Bilimleri, Mühendislik Mimarlık, Sosyal ve Beşeri Bilimler ile Turizm), 3 Enstitü (Eğitim Bilimleri, Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler) ve 1 Yüksekokul (Yabancı Diller) olmak üzere 10 adet akademik birimden ibaret olarak kurulmuştur. Prof. Dr. Muzaffer ŞEKER Cumhurbaşkanı tarafından 10.12.2010 tarihinde Üniversite Rektörlüğüne atanmıştır.

27.12.2011 tarih ve 2011/2620 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Selçuk Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde yer alan Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi, İlahiyat Fakültesi ve Meram Tıp Fakültesi Necmettin Erbakan Üniversitesine bağlanmıştır.

11. 04. 2012 tarih ve 6287 sayılı Kanun ile Üniversitesi'nin adı Necmettin Erbakan Üniversitesi olarak değiştirilmiştir. 26.04.2013 tarih ve 2013/4480 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Selçuk Üniversitesi bünyesinde yer alan fakültelerden Seydişehir Ahmet Cengiz Mühendislik Fakültesi, Ereğli Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi ve Ereğli Eğitim Fakültesi ile Meslek Yüksek Okullarından Seydişehir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu ve Konya Ereğli Kemal Akman Meslek Yüksekokulu Necmettin Erbakan Üniversitesine bağlanmıştır.

Prof. Dr. Muzaffer ŞEKER 10.12.2014 tarihinde Necmettin Erbakan Üniversitesi Rektörlüğüne yeniden atanmıştır.

Necmettin Erbakan Üniversitesi, 18 Fakülte, 6 Meslek Yüksekokulu, 4 Enstitü, 1 Yüksekokul ve 1 Konservatuvar olmak üzere toplam 30 Akademik Birim ile faaliyetlerine devam etmektedir.

#### **Misyon**

Bilginin üretiminde insana ve çevreye faydayı esas alarak bilimsel etik ve evrensel değerleri yerel çerçevede ele alan, disiplinler arası çalışmaları ön plana çıkaran, uluslararası kurum ve kuruluşlarla ilişkileri yapılandıran, çeşitli proje ve etkinliklerle sanayi ve hizmet sektörleri arasında ilişkileri güçlendiren, eleştirel düşünme yeteneği kazanmış, üretken ve yenilikçi bireyler yetiştirmek.

#### **Vizyon**

Üniversitemiz katılımcı, farklılıklara saygılı ve özgürlükçü bir kurum kültürü içinde tüm paydaşlarımızın gereksinimlerine duyarlı olma prensibini esas alarak, araştırma ve eğitim alanındaki yenilikçi ve yol gösterici üslubu ile öncülüğe yol açan, özgün bilginin ortaya çıkarılmasını ve yayılmasını sağlayan, uluslararası bir referans noktası olmayı hedeflemektedir.

#### **Temel Değerler**

Adalet

Akademik özgürlük

Akılcılık

Bilimsellik

Etik ilkelere bağlılık

Güncellik İşbirliği Kalite Katılımcılık

Sürdürülebilirlik

Şeffaflık Toplum yararı Yaratıcılık Yenilikçilik

#### **Hedefler**

- Fiziksel yapının iyileştirilmesi
- Araştırma - geliştirme süreçlerinin yönetilmesi
- Eğitim ve öğretimde sürdürülebilir başarının sağlanması
- İnsan kaynaklarının geliştirilmesi
- Kurumsallaşma ve destek süreçlerinin iyileştirilmesi
- Uygulama ve hizmet süreçlerinin iyileştirilmesi

### ***Fakülteler***

- Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi
- Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi
- Diş Hekimliği Fakültesi
- Ereğli Eğitim Fakültesi
- Ereğli Mühendislik ve Doğa Bilimler Fakültesi
- Fen Fakültesi
- Güzel Sanatlar Fakültesi
- Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi
- Hukuk Fakültesi
- Meram Tıp Fakültesi
- Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi
- Sağlık Bilimleri Fakültesi
- Seydişehir Sağlık Bilimleri Fakültesi
- Seydişehir Ahmet Cengiz Mühendislik Fakültesi
- Siyasal Bilgiler Fakültesi
- Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi
- Turizm Fakültesi
- Uygulamalı Bilimler Fakültesi

### ***Enstitüler***

- Eğitim Bilimleri Enstitüsü
- Fen Bilimleri Enstitüsü
- Sağlık Bilimleri Enstitüsü
- Sosyal Bilimler Enstitüsü

### ***Yüksekokullar***

- Yabancı Diller Yüksekokulu

### ***Meslek Yüksek Okulları***

- Adalet MYO
- Ereğli Ali Talip Özdemir Adalet MYO
- Ereğli Kemal Akman MYO
- Meram MYO
- Seydişehir MYO
- Seydişehir Sağlık Hizmetleri MYO

### ***Konservatuvar***

- Türk Müziği Devlet Konservatuvarı

Üniversite bünyesinde kurulan ve çalışmalarını sürdüren UYGAR Merkezleri, Koordinatörlük ve Laboratuvarların listesi şu şekildedir:

- Aile ve Gençlik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Ali Kuşçu Teknoloji ve İnovasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Bilim ve Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (BİTAM)
- Deneysel Tıp Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Erol Güngör Türk Diasporası Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Eswl ve Taş Hastalıkları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Güvenlik, Sağlık ve Çevre Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Konya Mimarlık Çevre ve Şehircilik Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Organ Nakli Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi
- Otizm Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Selçuklu Kültür ve Medeniyeti Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Tıbbi ve Kozmetik Bitkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Türkçe Öğretimi, Uygulama ve Araştırma Merkezi (KONDİL)
- Uluslararası Rumi Medeniyetler Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Yaşlı ve Engelliler Eğitimi Bakım Uygulama ve Araştırma Merkezi

- Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü
- Erasmus Koordinatörlüğü
- Farabi Koordinatörlüğü
- Mevlana Program Koordinatörlüğü
- Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Laboratuvarı
- Turizm Fakültesi Gastronomi ve Mutfak Sanatları Laboratuvarı
- Meram Tıp Fakültesi Laboratuvarı

Necmettin Erbakan Üniversitesi herhangi bir dış değerlendirme geçirmemiştir. İç paydaş görüşlerinin alınması için 3-5 Mart 2018 tarihleri arasında TÜSSİDE- Gebze'de Kalite ve Strateji Çalıştayı gerçekleştirilmiştir. 2018 yılında dış değerlendirme geçirmek için Senato kararı alınmıştır. Konuya ilişkin bilgi ve haberlere Üniversitemiz Kalite sayfasından erişilebilir. (Ayrıca; bkz. <https://konya.edu.tr/haber/2978/universitemiz-kalite-ve-strateji-calistayi-gerceklestirildi>)

## 2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### 1) Kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı tanımlı bir süreci bulunmalıdır.

Necmettin Erbakan Üniversitesi misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini tespit ederken mümkün olduğunca en geniş anlamda katılımı sağlayacak, genç bir kurum olan Necmettin Erbakan ailesinin önünü açacak ve gelişim seyri boyunca gerekliliği esnekliği bünyesinde barındıracak bir bakış açısıyla planlanmaktadır. Bu vurgu kurumun tüm strateji belgeleri ile işletme süreçlerinden altı çizilen bir husustur.

Üniversitemizin yürürlükteki stratejik planı, 2013 yılında yapılmış, 2014 – 2018 dönemini kapsayan bir çalışmadır. Üniversitemizin bu süre zarfında sergilemiş olduğu hızlı gelişim seyri ve yeni fırsat ve güçlü yönlerin öne çıkmış olması nedeniyle Stratejik Planda ifade edilen misyon, vizyon ve stratejik hedeflerle performans göstergelerinin gerçekleştirilmesi açısından uygulanabilir, gerçekleştirilebilir hedeflerin tayin edildiği ifade edilmelidir.

Ancak, henüz kuruluş aşamasındaki bir üniversite olması nedeniyle planlama sürecindeki öngörüler ve stratejilerin yeni plan döneminde ciddi şekilde değiştirilmesi ihtiyacı hasıl olmuştur. Bu kapsamda yeni döneme ait planlama aşaması daha dikkati biçimde sürdürülmüştür.

2019-2023 Stratejik Planı hazırlık sürecinde yine katılımcı bir anlayışla ve paydaşların katkılarını daha sağlıklı biçimde sunmalarını kolaylaştıracak yaklaşım benimsenmiştir. Süreçte dış paydaşların görüşleri de dikkate alınmıştır. Bu kapsamda özellikle İç Paydaşların katılımıyla bir toplantı organize edilmiştir. Tübitak - Tüsside tesislerinde yapılan etkinliğe öğrenci, tüm kademelerde görev yapan idari personel (memur, şef, müdür, fakülte/enstitü sekreter, daire başkanı, genel sekreter, rektör yardımcısı, rektör) akademik personel (dekan, müdür, dr. ögr. üyesi, doçent, profesör) ve öğrenciler katılmışlardır ([konya.edu.tr/kalite](http://konya.edu.tr/kalite)).

Bu değişim ve gelişimi taşıyacak misyon, vizyon, stratejik hedef ve performans göstergelerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi noktasında iç ve dış paydaşların görüş, düşünce ve talepleri dikkate alınarak çalışmalar yürütüldüğü ortadadır. Rapor boyunca verilen örneklerden, detayları açıklanan beyanlardan ve ortaya çıkan sonuçlardan yola çıkarak bu iddia gereklendirilecektir.

Misyon ve vizyon bildirelerinde yer alan ifadeler bilimsel ve kurumsal açıdan dünya da rekabet edebilir bir üniversite olma kararlığını vurgulamaktadır.

2010 yılında kurulan ve 2014-2018 yıllarını kapsayan 1. Stratejik Plan çerçevesinde ifade edilen misyon ve vizyon bildirelerinde yer alan hususları ortaya konulan fiziksel yapının iyileştirilmesi, araştırma - geliştirme süreçlerinin yönetilmesi, eğitim ve öğretimde sürdürülebilir başarının sağlanması, insan kaynaklarının geliştirilmesi, kurumsallaşma ve destek süreçlerinin iyileştirilmesi ve uygulama ve hizmet süreçlerinin iyileştirilmesi gibi hedefler destekleyecek nitelikte gerçekleştirilmektedir.

2014-2018 yıllarını kapsayan 1. Stratejik Plan sonrası muhtemel hedef ve amaçların değişimine bağlı olarak misyon bildirgesi özünde değişime de gelişmeler neticesinde güncellenebilecektir.

Hazırlanmakta olan kısa süre içerisinde yayınlanacak olan 2019-2023 2. Stratejik Planda üniversitemizin misyon farklılaşma odaklı yaklaşımı açık şekilde belirtilmiştir. Ayrıca üniversitemiz Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşma ve İhtisaslaşma Aday Üniversitesi Başvurusu yapmak için başvuru dosyasını hazırlamış ve müracaat tarihini beklemektedir.

Özellikle misyon ve vizyon bildirelerinde ifade edilen hedefler ve geçerlilikler; bilimsel gelişmeler ve üniversitemizin gelişim hedefleri doğrultusunda 2014-2018 stratejik planına göre belirlenen doğrultuda kurumsal kaynakların dağılımı ve kullanımı dengesi gözetilmektedir.

Üniversitemizin tüm süreçlerini kapsayacak şekilde ilan edilmiş bir kalite politikası vardır.

Üniversitemiz kalite politikasını tüm paydaşlara gerek web sitesi üzerinden gerekse düzenli olarak yayımladığı değerlendirme raporlarından duyurmaktadır.

Kurumda gerek uygulanan süreçler, gerek akademik ve idari işler ve aynı zamanda öğrencilerle ilişkileri düzenleyen çeşitli kalite uygulamaları söz konusudur. Bunlar, elektronik belge yönetim sistemi, kütüphane yönetim sistemi, öğrenci otomasyonu gibi çeşitli kalite temelli uygulamalar söz konusudur.

Kalitenin standartlar ve amaca uygunluk boyutları kalite güvence sisteminin sağlıklı olarak uygulanmasına imkan tanımaktadır.

2014-2018 yıllarını kapsayan stratejik plan aynı zamanda üniversitemizin kalite güvence sistemlerini de içeren bir yapıda hazırlanmıştır.

2014-2018 yıllarını kapsayan stratejik plan çerçevesinde ve kamu bütçe uygulamaları doğrultusunda üniversitemizin bütçe izleme, iç kontrol ve iç denetim faaliyetleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.

2014-2018 yıllarını kapsayan stratejik plan dahilinde 2010 yılında kurulan bir üniversitemizin performans göstergeleri idari ve akademik olarak çok net ifade edilmemekle beraber, özellikle akademik destek ve teşvik uygulamaları kapsamında bireysel göstergeler düzenli olarak izlenmektedir. Aynı zamanda idari performans göstergeleri de bütçe, personel, yatırım gibi boyutlarıyla kaynakların kullanılması ölçütlerine uygun olarak izlenmektedir.

Eğitim ve öğretim faaliyetlerine yönelik olarak öğrencilerin; demografik bilgileri, gelişimi ve başarı oranı, program memnuniyeti vb. bilgiler; Ar-Ge faaliyetlerine

yönelik olarak araştırma kadrosunun; ulusal/uluslararası dış kaynaklı proje sayısı ve bütçesi, yayımlarının nicelik ve niteliği, aldığı patentler, sanat eserleri vb. bilgiler; mezunlara yönelik olarak mezunların; istihdam oranları ve istihdamın sektörel dağılımı, nitelikleri, vb. bilgiler; Toplumsal Katkı hedeflerinin izlenmesine yönelik göstergeler; Kuruma özgü diğer göstergeler Üniversitemiz 2017 İdare Faaliyet Raporunda yer verilmiştir. (Bkz. <https://konya.edu.tr/storage/files/department/stratejigelistirme/Plan%20ve%20Raporlar/Faaliyet/Faaliyet%20Raporu-2017.pdf>)

Üniversitemiz henüz yeni bir üniversite olmasına rağmen bünyesinde köklü fakültelerin bulunması nedeniyle edinmiş olduğu tecrübe ve alışkanlıkları kalite güvence sistemine hızlı entegre olmasını sağlamaktadır.

Üniversitemizin uluslararası işbirliğinin artırılmasına yönelik çalışmaları bulunmaktadır. Uluslararası düzeyde çeşitli üniversitelerle ikili anlaşmalar, Erasmus gibi değişim programları vasıtasıyla gerçekleştirdiği çalışmalar; bünyesinde yurt dışından eğitim almak için kabul edilen misafir öğrenciler ve yabancı uyruklu öğretim üyelerinin istihdam edilmesi söz konusudur. Ancak tanımlanmış bir uluslararasılaşma stratejisi bulunmamaktadır.

Uluslararasılaşmayı bir hedef olarak ortaya koyan üniversitemizin daha fazla uluslararası ağlara dahil olması yönündeki hedefleri olmakla beraber önceki yıllara göre kıyaslanarak süreç yürütülmektedir.

Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları rektörlüğe bağlı ilgili koordinatörlükler aracılığıyla raporlanmakta ve izlenmektedir.

## **2) Kurumun kalite güvencesi sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalıdır.**

Üniversitemiz Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları ve organizasyon yapısı tanımlanmış olup, Kalite web sayfası kullanımdadır. Üniversite ana web sitesinde bir sekme ([konya.edu.tr/kalite](http://konya.edu.tr/kalite)) şeklinde oluşturulan sayfa aracılığıyla iç ve dış paydaşlara sadece bilgi verilmekle kalmamakta, paydaşların süreçte daha fazla katkı sağlamlarının önu de açılmaktadır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun yasal bir zeminde ve kurumsal özerkliği çerçevesinde yürütülecek olan çalışmaları Üniversitemiz Kalite Komisyonu'na da rahatlatmıştır. Komisyon, Üniversitenin bir birimi olmakla birlikte, aynı zamanda Kalite Kurulu ile eşgüdüm halinde çalışması gerektiğinin bilincindedir.

Üniversitemiz Kalite Komisyonunun periyodik olarak gerçekleştirdiği ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürüttüğü Kalite Yönetim Süreci bulunmaktadır.

Akademik ve idari birimlerin üniversite kalite komisyonuna bağlı olarak çalışan birer kalite alt birimi bulunmaktadır.

Üniversite kalite komisyonunca belirlenen biçim ve standartların uygulanması aşamaları birimlerin kalite sorumluları tarafından beraberce yürütülmektedir.

Üniversite kalite komisyonu birimi üyeleri ve Üniversitemizde yer alan tüm birim sorumluları düzenli olarak bir araya gelmektedirler.

Üniversitemiz henüz hiçbir dış değerlendirme sürecinden geçmemekle birlikte, 2018 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu değerlendirilmesinden geçmek üzere başvurusunu yapmıştır.

Yükseköğretim Kurulunun girişimi ile başlatılan kalite süreci diğer üniversiteler gibi Necmettin Erbakan Üniversitesi'ni doğrudan biçimde etkilemektedir. Ayrıca, Üniversite kalite kültürünün tüm kurum ve kurallarıyla işletilmesi adına çalışmalara başlamıştır. Bu çabaların başında gerekli görevlendirmelerin yapılması gelmektedir. 2018 yılı Mart ayında yapılmış olan toplantı bu anlamda bir milat olmuştur. Ne yazık ki 2016 yılında ülkemizin yaşadığı travma ve etkilerinin bugünlere kadar devam etmesi kalite kültürünün yerleştirilmesi anlamında kayıp bir dönem anlamına gelmektedir.

Üniversite üst yönetimi, idari ve akademik birim yöneticileri kurum çalışanlarını dönüştürücü liderlik yaklaşımı çerçevesinde üniversite iç ve dış paydaşlarını misyon ve vizyonu doğrultusunda motive ederek kurumsal hedeflere ulaşılması yönünde teşvik ederek çaba sarf etmektedirler. Bu kapsamda dışa açılma, toplumsal ve akademik sorumluluk anlamında rol alma çabası göze çarpmaktadır. Bu anlamda kurumsal açılımı sağlamak adına pek çok faaliyete imza atılmaktadır. (Bkz. <https://konya.edu.tr/haberler>)

Planlama, Uygulama, Kontrol ve Önlem alma (PUKÖ) döngüsü yönetim sistemi, sürekli iyileştirmeyi amaçlayan bir kurum olarak Necmettin Erbakan Üniversitesinin faaliyetlerini kontrollü bir biçimde ortaya konması sağlanmakta ve Kalite Komisyonunca planlanan kalite hedefleri uygulama sonrası amaçlara uygunluğu kontrol edilerek düzeltilmesi ihtiyacı duyulduğu durumlarda yine komisyonca alınan bilgiler doğrultusunda düzeltmeler gerçekleştirilmektedir.

Araştırma, geliştirme süreçleri sonucunda elde edilen çıktılar, üniversitemizin ilgili idari ve akademik birimlerince kontrol edilmekte ve gerekli önlemler PUKÖ döngüsü kapsamında alınmaktadır. Fakülte akademik kurulları ve Senato süreçte aktif rol almaktadır. Örneğin, Atanma ve Yükseltme süreçlerinde araştırma açısından eksikliklerle ilgili öğretim üyeleri ve araştırmacılardan gelen talepler dikkate alınarak PUKÖ döngüsü tamamlanmıştır. Bu kapsamda asgari koşullar belirlenirken bilimsel yayınların puanları gözden geçirilmiştir.

Yüksek Öğretim Kurumlarının temel hedeflerinden biri olan toplumsal katkı felsefesi üniversitemiz tarafından uygulanmakta olup, süreç ve sonuçlar üniversitemizin ilgili birimlerince kontrol edilmekte ve gerekli önlemler PUKÖ döngüsü kapsamında alınmaktadır.

Kurumumuzun amaçları doğrultusunda idari ve akademik süreçlerin standardizasyonunun sağlanması, etkinliğinin ve verimliliğinin sürekli geliştirilmesi üniversitemizin ilgili birimlerince kontrol edilmekte ve gerekli önlemler PUKÖ döngüsü kapsamında değerlendirilmektedir.

## **3) İç paydaşlar (akademik ve idari çalışanlar, öğrenciler) ve dış paydaşların (işverenler, mezunlar, meslek örgütleri, araştırma sponsorları, öğrenci yakınları vb.) kalite güvencesi sistemine katılımı ve katkı vermeleri sağlanmalıdır.**

Üniversitemizin 2014-2018 Stratejik Planında iç ve dış paydaşları tanımlanmış ve stratejik paydaşları da belirlenmiştir. Bu doğrultuda Üniversitemizin stratejik planlama çalışmalarında paydaş analizine önem verilmiştir.

Üniversitenin ilk kuruluş döneminde hazırlanan planda paydaş katılımının sınırlı düzeyde olması kaçınılmazdı. Ancak, özellikle 2019-2023 plan döneminde katılıma önem verilmiş, düzenlenmiş olan Tüside Çalıştayı marifetiyle paydaş görüşünü, eleştirel ve demokratik ortamda, almıştır.

Akademik ve idari birimlerimiz tarafından yöneltilen talepler ve belirlenen ilkeler incelenmiş, öğrenci konseyi temsilcileri ve öğrenci toplulukları ile toplantılar yapılmış, bu inceleme ve toplantılar değerlendirilerek iç paydaşlarımızın Üniversitemiz hakkındaki beklenti ve önerileri belirlenmiştir. Stratejik amaçlarımız arasında yer alan "Eğitim ve Öğretimde Sürdürülebilir Başarının Sağlanması" ile "İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi", iç paydaşlarımızın beklenti ve önerileri doğrultusunda şekillendirilmiştir. Ayrıca, üniversite öğretim üyeleri; Prof. Dr. Mustafa YAVUZ, Prof. Dr. Bülent DİLMAÇ, Doç. Dr. Sayime ERBEN KEÇİCİ ve Dr. Öğretim Üyesi Güngör KESKİNKILIÇ YUMUŞAKNECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ HİZMET KALİTESİ DEĞERLENDİRME isimli geniş kapsamlı bir çalışma yapmışlar ve bu çalışmayı yayınlamışlardır.

### **Kanıtlar**

- [ÜNİVERSİTE KALİTE RAPORU.docx](#)

Üniversitemiz iç paydaşlarıyla yakın ve kapsamlı bir iletişim içinde bulunmaktadır. Öğretim elemanı, idari personel ve özellikle de öğrencilerle yakın işbirliği ve

iş bölümü mantığı içinde hareket edilmekte, kurul ve komisyonlarda farklı kademelerden temsilciler bulundurularak iç paydaşların azami katılımı sağlanmaktadır.

Üniversitemizde alınan karar ve yürürlüğe konulan uygulamalar düzenli ve hızlı bir biçimde EBYS (<https://ebys.konya.edu.tr/Giris.aspx>) üzerinden iç paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

Üniversitemiz kalite komisyonunca yapılan düzenli toplantılar, kalitenin uygulanması, geliştirilmesi ve yönetilmesi amacıyla kalitenin birim kalite sorumlularınca gelen sorun, talep ve istekler doğrultusunda sürekli geliştirmeler yapmak adına bir geri bildirim mekanizması işletilmektedir.

Üniversitemiz dış paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı, dış paydaşlarla düzenli olarak gerçekleştirilen bilgilendirme toplantısı ve çeşitli görüşmeler ile ayrıca dış paydaşlarla gerçekleştirilen çeşitli anket çalışmalarından elde edilen bulgulardan sağlanmaktadır. Ayrıca, web sayfamızda yer alan dış ve iç paydaşların görüş ve önerilerini iletebilecekleri kanal bu amaçla da kullanılmaktadır. Gelen talepler dikkate alınmakta, uygulanabilir olanlar mutlaka uygulanma şansı yakalamaktadır.

Özellikle üniversitemiz web sayfası kurum dışı paydaşları bilgilendirmek üzere oldukça aktif ve güncel olarak kullanılmaktadır. Bunlara ek olarak üniversite basın müşavirliğinin faaliyetleri ve basın bültenleri dış paydaşlarla ilgili yeterince bilgilendirme yapmaktadırlar. Aynı zamanda basılı olarak düzenli yayımlanan "Üniversite Bülteni" (<https://www.konya.edu.tr/saglikkulturspor/sayfa/2948>) dergisi de paydaşları bilgilendirme konusunda oldukça doyurucu ve yeterli faaliyetler sürdürmektedir.

Paydaşlarla yapılan çeşitli toplantıların yanında Innopark, yerel yönetimler, meslek kuruluşları, STK'lar ve sair dış paydaşlarla yürütülen projeler esnasında sürekli bilgi alışverişi yapılmakta resmi ve gayri resmi tüm görüşme ve süreçlerde paydaşlarla istişare mekanizması çalıştırılmaktadır. Paydaşlarımızla düzenlediğimiz program ve projeler için web sayfasına bakılabilir.

Sosyal medya araçları da üniversitemizde aktif olarak kullanılmaktadır. Bu yolla kurumumuza ulaşan her türlü öneri ve görüş titizlikle dikkate alınmakta ve geri dönüş sağlanmaktadır. Bu vesile ile kalite uygulamalarının güncellenmesi ve geliştirilmesi üniversitemizde önemle izlenmektedir.

Kalitenin sürekliliğin sağlanmasında ve sağlam bir kurum kültürünün tesisinde dış paydaşları dikkate alma ve onlarla olabildiğince işbirliği yapma ihtiyacının farkında olan Necmettin Erbakan Üniversitesi dış paydaşlarla ciddi bir etkileşim seviyesi yakalayabilmek ve katılımlarını sağlayabilmek için çeşitli platformlarda bir araya gelerek aldığı geri bildirimleri kalite komisyonunda değerlendirmektedir.

Kurumumuzda mezunların ihtiyaçlarının karşılandığını izleyecek nitelikte Mezun Takip Sistemi henüz bulunmamaktadır. Üniversitemiz 2014-2018 Stratejik Planında Mezunlar Vakfının kurulması öngörülmüştür. Ancak henüz bu plan özellikle 15 Temmuz darbe girişiminin oluşturduğu yoğun tempo ve hassasiyet nedeniyle hayata geçirilememiştir. Bunun yanında Üniversite kariyer destek ofisi ve mezunlarla iletişimi sağlayacak bir birimin oluşturulması planlanmıştır.

Öğrenci konseyi başkanı kalite komisyonunun daimi üyesidir. Bunun yanı sıra özellikle öğrenci görüş, öneri ve şikayetleri süreçlerde standardizasyon sağlanması ve etkinliğin gerçekleştirilmesi adına dikkate alınmaktadır.

Üniversitemiz yerel yönetim kuruluşları, sivil toplum örgütleri ve ilgili bakanlıklar ile zaman zaman çeşitli projelerde paydaş olarak yer alarak hem projelerin gerçekleştirilmesine katkı vermekte hem de kurumsal olarak tecrübe kazanarak kendi gelişimine katkı sağlamaktadır.

### 3. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

#### 1) Programların Tasarımı ve Onayı

Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve öğretim programlarının tasarımında bir taraftan paydaş katılımına önem verilirken diğer taraftan piyasa şartları, rekabetçi koşullar, Türkiye yeterlikler çerçevesi, Bologna süreci ve ülkenin ihtiyaçları dikkate alınmaktadır.

Programların onaylanma sürecinde; YÖK'ün belirlediği ilke ve kurallara göre bölüm/program açılmasının gerekçe ve kapsamını içeren program açma dosyası ve kontenjan belirlenmesi teklifinin, Fakülte Kurulu Kararı ile birlikte Rektörlük Makamı Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına gönderilmesi gerekmektedir. Bu dosya, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından Senato'da görüşülmek üzere öncelikle Eğitim Komisyonu tarafından incelenir. Eğitim Komisyonu'nun uygun bulduğu program açma dosyaları, Senato tarafından uygun görüldüğü takdirde, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına gönderilen Senato Kararı ve açılması düşünülen bölüm/programın belgeleriyle birlikte Yükseköğretim Kurulu'na sunulmaktadır. Başvuru YÖK tarafından uygun görülürse, Üniversiteye yazı ile bildirilmekte, uygun görülen yazı, Fakültemize bildirilmekte ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından bölüm bilgileri ve ders planları öğrenci otomasyon programına tanıtılmaktadır.

Necmettin Erbakan Üniversitesi, kurumsal anlamda yeni bir üniversitedir; henüz 2010 yılında kurulmuştur. Öte yandan, Konya'nın 60 yıla yaklaşan tarihi olan en eski yüksek öğretim kurumlarını da bünyesinde barındırmaktadır. Yeni açılan Fakülte ve Yükseköğretim ile büyüme trendi devam etmekte olan Üniversite, özellikle yeni açılacak programların tasarımında stratejik planı çerçevesinde özenle hareket etmektedir. 2010 yılında 5 fakülteyle kurulmuş bir üniversitenin bu yıl itibarıyla 18 fakülteye ulaşmış olması gelişme sürecinin yoğunluğunu göstermektedir.

Paydaş katılım ve görüşleri dikkate alınarak tasarlanan programlarda kalite süreçleri işletilmektedir. ancak, üniversitenin en eski fakültelerinde programların merkezi biçimde tasarlanması nedeniyle programların tasarım ve sürekliliğinin sağlanması sadece yeni birimler açısından söz konusu olmaktadır. bilindiği gibi, eğitim, tıp ve ilahiyat fakültelerinin öğretim programları ülke genelinde çok büyük ölçüde standart olarak uygulanmaktadır. Diğer birimler henüz mezun vermeye başlamıştır.

Yeni mezun veren veya önümüzdeki dönemde verecek olan programlar açısından programların gözden geçirilmesinde mutlaka programların yeterlilikleri (mezun bilgi, beceri ve yetkinlikleri) bölüm/program bazında yürütülen faaliyetlerle Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi ve Bologna süreci ile uyumlu olacak şekilde belirlenmektedir ve belirlenecektir.

Program yeterliliklerinin tespitinde, ders öğrenme çıktılarının belirlenmesinde ve program açılma taleplerinin onaylanmasında Üniversite Bologna Koordinasyon Kurulu (BKK) önemli bir role sahiptir. Program talepleri ilgili öğretim elemanı, Anabilimdalı, Bölüm ve Fakülte Kurullarının gerekli incelemelerinden geçirildikten ve onayları alındıktan sonra BKK tarafından teknik ve akademik anlamda ön incelemeden geçirilmektedir. Bu süreç sonunda program açılma ve değişiklik talepleri Senato kararını takiben tamamlanmaktadır.

Üniversitenin iç paydaşlarıyla yakın ve kapsamlı bir iletişim içinde olduğu söylenebilir. Bu süreçte öğrenci, idari personel ve akademik personele üniversitenin kalitesini değerlendirebilecekleri ölççekler uygulanmaktadır. Yeni geliştirilen ve ilk uygulaması yapılan bu ölççekler önümüzdeki dönemde ihtiyaca ve şartlara göre güncellenecek ve sürekli olarak uygulanacaktır. Özellikle iç paydaşların görüşünün program tasarımı ve içeriği açısından göz önünde bulundurulmasının sağlanması amaçlanmaktadır.

Dış paydaşlarla da aynı iyi ilişkilerin ve performansın sergilendiği ifade edilebilir. Yerel yönetimler, İl Millî Eğitim Müdürlüğü başta olmak üzere kamu kurumları, özel sektör, meslek kuruluşları, STK'lar, medya ve genel anlamda halk kesimleri ile iyi ilişkiler geliştirildiğini söyleyebilecek yeterli miktarda gösterge bulunmaktadır. Örneğin, Selçuklu Belediyesi ile Necmettin Erbakan Üniversitesi arasında yapılmış olan protokole istinaden değerler eğitimi programları sürdürülmektedir. Ayrıca İl ve İlçe Millî Eğitim müdürlükleri ile yapılan protokoller gereği öğretmen, veli, öğrenci ve yönetici eğitimleri sürdürülmektedir.

## Kanıtlar

- [ÜNİVERSİTE KALİTE RAPORU \(2\).docx](#)

Programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde ve web sitesi aracılığıyla duyurulmaktadır. Üniversite ana sayfasında verilmiş olan link vasıtasıyla program yeterlilikleri ve kazanımları ilan edilmektedir.

Üniversitenin iç paydaşlarıyla yakın ve kapsamlı bir iletişim içinde olduğu söylenmelidir. Öğretim elemanı, idari personel ve özellikle de öğrencilerle yakın işbirliği ve iş bölümü mantığı içinde hareket edilmektedir.

Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler bulunmaktadır. Örneğin Üniversite, Selçuklu Belediyesi ile beraber yürütmekte olduğu bir proje olarak Otizm Merkezi (SOBE) sayesinde üniversite dışında sosyal ve eğitsel bir sorumluluk girişiminin paydaşı olarak da çalışmalarına devam etmektedir. Türkiye'de kurulan en büyük ve modern merkez olarak, bu girişim meyvelerini vermeye başlamıştır.

Sanayi ve ticaret odaları, borsalar, kamu kurum ve kuruluşlarının yanı sıra, sivil toplum kuruluşları ve özel sektör temsilcileri ile ortak çalışma/proje ve eğitim alanları oluşturularak sadece bölgesel gelişime katkı sağlanmamakta, aynı zamanda bu yolla öğrencilere de araştırma yetkinliği kazandırmak üzere destek de sağlanmış olmaktadır.

Ayrıca üniversitemizde TÜBİTAK Bölge Koordinatörlüğü sürdürülmekte ve bu anlamda ortaokul ve lise öğrencilerin projelerine bilimsel destek verilmektedir. ( B k z . <https://www.konya.edu.tr/haber/2092/tubitak-48-lise-ogrencileri-arastirma-projeleri-konya-bolge-yarismasi-sergi-acilis-toreniyle-basladi> - <https://www.konya.edu.tr/haber/587/tubitak-universitemizi-bolge-koordinatörü-seciti>)

Programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyuna açık bir şekilde ve web sitesi aracılığıyla duyurulmaktadır. Üniversite ana sayfasında verilmiş olan link vasıtasıyla program yeterlilikleri ve kazanımları ilan edilmektedir.

Program yeterlilikleri belirlenirken TYYÇ ile uyumlu ama kurumsal, yerel ve bölgesel öncelik ve özellikleri mutlaka dikkate alan bir yaklaşım sergilenmektedir. TYYÇ programlara yeterince esneklik verme mantığıyla belirlendiği için, uyum noktasında bir sıkıntı yaşanmamaktadır. Ders öğrenme çıktılarının belirlenmesinde de program yeterlilikleri ile uyuma özen gösterilmekte, aradaki ilişki sağlıklı bir biçimde kurulmaktadır.

Programa özgü çıktılar dışında;

-Sözlü, yazılı ve görsel iletişim

-Dijital ve araştırma okur-yazarlığı

-Kritik ve eleştirel düşünme

-Takım çalışması ve liderlik

-Öğrenmeyi öğrenme

-Disiplinler arası Çalışma

-Karmaşık problemleri çözüme yetenekleri kazandırılması da hedeflenmektedir.

Öğrencilere, program yeterlilikleri paralelinde, önceden tanımlanmış, tanınmış ve zorunlu olarak yapmakta oldukları uygulamalarla stajlarda iş yüküne dayalı değerlendirme ve kredilendirme yapılmaktadır. Bu uygulama ve stajlardan elde edilen AKTS kredileri üniversite tarafından tanınmakta; toplam iş yüküne dâhil edilmektedir.

Programların yürütülmesi esnasında öğrencilerin aktif bireyler ve en önemli paydaş olduğu mantığından hareketle etkin rol üstlenmeleri sağlanmaya çalışılmaktadır. Bu kapsamda gerek ders ortamında, gerekse ders dışındaki eğitim öğretim faaliyetine hazırlık ya da tamamlama aşamasında mutlaka ilgi ve alakaları çekilmeye çalışılmaktadır.

## 2) Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

Tüm Fakültelerimizde iç ve dış paydaşların tavsiyeleri her dönem başında akademik kurulda görüşülmektedir. Gözden geçirme faaliyetleri anabilim ve bölüm kurullarınca yapılmaktadır.

Üniversitemiz akademik birimlerindeki bölümlerde düzenli olarak yürütülen program gözden geçirme ve güncelleme çalışmalarına iç ve dış paydaşların mümkün olduğunca katılımının sağlanmasına çalışılmaktadır.

Dış paydaşlar, programın staj ve işyerinde uygulama etkinlikleri yoluyla, istihdam ettikleri mezunlarımızın yetkinlikleri ile ilgili programların hedef davranışları ile ilgili geri bildirim vererek sürece dâhil olmaktadır.

Bazı programlar iş garantili ve endüstri odaklı planlandığı için buralarda izleme ve güncelleme daha kolay olmakta, bazılarında ise daha muhafazakar bir yapı ortaya çıkmaktadır. (Bkz. Değirmencilik ve Unlu Mamuller Programı, Üniversite - Sanayi protokolü: <https://drive.google.com/file/d/0B0QEP2hIXpN0SVFYbVV6b2NHODA/view>)

Söz konusu uygulamaya bir örnek vermek gerekirse, öğretim üyeleri, öğrenciler, mezunlar ve paydaşların (Bakanlıklar, çeşitli kamu kurumları vb.) geri bildirimleri, öğrencilerin sınav başarıları da dikkate alınarak eğitim programının etkinliği açısından sürekli değerlendirilmektedir.

Ancak henüz mezun vermemiş olan Fakültelerin (Hukuk Fakültesi) varlığı da göz önünde bulundurulduğunda gözden geçirilmesi, güncellenmesi ihtimali bulunmayan programlardan da bahsetmek mümkündür. söz konusu programların izlenmesi süreci devam etmektedir.

İç ve dış paydaşların program ile ilgili geri bildirimleri eğitim, staj ve kalite komisyonlarında incelenmekte, bildirimlere uygun şekilde stratejiler gözden geçirilmekte ve önerilerin çekirdek müfredat programı ile uyum içinde olması dikkate alınmaktadır. Programın güncellenmesi ve iyileştirilmesi için ön hazırlık yapılarak Fakülte Kurulu'na sunulmaktadır. Bu çalışma genellikle dönem sonlarında (Nisan-Mayıs) yapılmakta ve bir sonraki eğitim-öğretim yılında uygulanmak

üzere programın değiştirilmesi, güncellenmesi ile ilgili yasal işlemler yerine getirilmektedir.

Programların gözden geçirilmesi ile ilgili süreçleri sağlıklı bir şekilde planlamak üzere çalışmalar devam etmektedir. Her yıl Mayıs ayına kadar müfredat ve ders değişiklik talepleri Senato gündemine gelmekte, oluşturulan muhtelif alt komisyonlar aracılığıyla çalışmalar olgunlaştırılarak programlara nihai hale verilmektedir.

Bologna Süreci kapsamında ders içerikleri, kredileri ve program tasarımı konularında oluşturulmuş olan sürekli bir kurul aracılığıyla çalışmalar bundan sonraki dönemde yürütülecektir.

Programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflerine ulaştığını, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğini görmenin en iyi yolu mezun öğrencilerimizin çalışma alanlarını sürekli izlemektir. Programlarımızda iyi yönde yapacağımız geliştirmelerin etkileri yıllar itibarıyla izlenip değerlendirilecektir.

Mezun öğrenci platformu oluşturularak, geri bildirimlerin alınıp gerekli iyileştirmelerin sağlanması gerekmektedir. Bu konuda çalışmalar devam etmektedir.

Öte yandan, yeni kurulan birimlerde mezun olan/olacak öğrencilere ait iletişim adresleri tutulmaya, mezunları takibe yönelik sistem kurulmaya çalışılmaktadır.

Öncelikle program çıktılarına ulaşamama sebepleri tespit edilerek bu sebeplerde iyileştirme yoluna gidilecektir. Bu konuda iç ve dış paydaşlardan görüş alınarak iyileştirme çalışmaları tasarlanacaktır. Programlarımızda iyi yönde yapacağımız geliştirmelerin etkileri yıllar itibarıyla izlenip değerlendirilecektir.

Program güncellemelerinin birimlerin/akademik personelin iş yükleri arttıracağı düşünüldüğünden programlar güncellenemiyor. Derslerin zamanında yapılması, yapılamayanların telafi edilip edilmediği konularında etkin bir takip sisteminin bulunması gerekiyor.

Programlarımızın amacına ulaşma ulaşmadığı yapacağımız mezun izleme çalışmaları tamamlandığında, öğrencilerimizin iş bulma hızı ve ücret olarak Ülkemiz ortalamasının üzerinde bir kazanç elde etmesi veya mesleği ile ilgili kendi işini kurarak iyi gelirler elde edebilme gücü vb. gibi değerlendirmeler yapılarak mezun öğrencilerimiz izlenecek ve sonuçlar kamuoyuyla paylaşılacaktır.

Kurum Kalite Politikası doğrultusunda başta eski fakültelerden başlamak üzere akreditasyon çalışmalarını desteklemeyi hedeflemektedir. Programlar hazırlanırken mevcut akreditasyon kriterlerinin de dikkate alınmasına özen gösterilmektedir. Örneğin, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesindeki tüm programların kredi ve AKTS oranları MÜDEK'e uygun olarak hazırlanması için azami önem gösterilmektedir.

### 3) Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Üniversitemiz bünyesinde tüm lisans ve yüksek lisans derslerinde AKTS kredilerinin belirlenmesinde toplam iş yükü dikkate alınmaktadır. Öğretim üyesi ve öğrenci gibi iç paydaşlar ile meslek kuruluşları, eğitim araştırma birimleri gibi dış paydaşların da anketler, toplantılar, telefon görüşmeleri vb. yöntemlerle görüşleri alınarak AKTS hesaplamalarında güncellemeler yapılmaktadır.

Öğrencilerin ders saati içi ve dışındaki iş yüklerini değerlendirmek üzere ödev, sunum, uygulama, sınav hazırlık, araştırma ve proje türünden akademik faaliyetlerini dikkate alan değerlendirme sistemi uygulanmakta, her biri ayrı ayrı puanlandırılmaktadır. Ders içerik ve paketlerinde değerlendirme yöntemi açıklanmaktadır.

Öğrenci merkezli öğrenmeyi denetleyici bir mekanizmanın oluşturulması çalışmaları sürdürülmektedir. Bu program yürürlüğe girdiği zaman öğrenci merkezli öğrenme, öğretme modern hale getirilecektir.

Program yeterlilikleri ve ders öğrenme çıktıları doğru bir şekilde ve farklı istişari mekanizmalar kullanılarak (ilgili kurul ve komisyonların denetiminde) belirlendiği için Necmettin Erbakan Üniversitesinde adaletli, doğru ve tutarlı bir değerlendirme yönteminin tesis edildiği söylenebilir.

Üniversite yönetimi bu konuya müdahil olmadan, akademik özerkliğe zarar vermeden, ancak teşvik ve yönlendirme yoluyla ders ve program değerlendirmesi yapılması için çaba sarf etmektedir. Zorunlu olarak belirlenmek durumunda olan ders içerik ve paketlerinin tespit ve tayini zaten yapılmaktadır. Öğretim üyeleri bu paketleri tamamlamadan derslerini aktif hale getirememekte, ilgili dersi verememektedirler. Üniversitenin kontrolü bu yönde ortaya çıkmaktadır.

Ders kredilerinin tespitinde AKTS sistemi kullanılmaktadır. Lisans ve lisansüstü eğitim, öğretim yönetmeliği ve diğer düzenlemelerde bu husus açıkça ifade edilmiştir. İş yükü esaslı bu değerlendirmenin tespitinde mümkün olduğunca öğretim üyesi, öğrenci, iş dünyasının talep ve gerekleri dikkate alınmaya çalışılmaktadır.

Öğrencilere, program yeterlilikleri paralelinde, önceden tanımlanmış, tanınmış ve zorunlu olarak yapmak zorunda oldukları uygulamalarla stajlarda iş yüküne dayalı değerlendirme ve kredilendirme yapılmaktadır. Bu uygulama ve stajlardan elde edilen AKTS kredileri üniversite tarafından tanınmakta; toplum iş yüküne dâhil edilmektedir.

Programların yürütülmesi esnasında öğrencilerin aktif bireyler ve en önemli paydaş olduğu mantığından hareketle etkin rol üstlenmeleri sağlanmaya çalışılmaktadır. Bu kapsamda gerek ders ortamında, gerekse ders dışındaki eğitim öğretim faaliyetine hazırlık ya da tamamlama aşamasında mutlaka ilgi ve alakaları çekilmeye çalışılmaktadır.

Öğrenci işyükü yapılan anketler, öğrenci görüşmeleri ve öğretim elemanlarının görüşlerine göre AKTS'ye dahil edilmektedir.

Öğrencilere, program yeterlilikleri paralelinde, önceden tanımlanmış, tanınmış ve zorunlu olarak yapmak zorunda oldukları uygulamalarla stajlarda iş yüküne dayalı değerlendirme ve kredilendirme yapılmaktadır. Bu uygulama ve stajlardan elde edilen AKTS kredileri üniversite tarafından tanınmakta; toplam iş yüküne dâhil edilmektedir. (Çeşitli fakülte ve birimlerde staja ilişkin süreçleri tanımlayan örnekler için bkz. Sağlık Bilimleri Fakültesi [https://www.konya.edu.tr/storage/.../saglikbilimleri/.../sy\\_staj.docx](https://www.konya.edu.tr/storage/.../saglikbilimleri/.../sy_staj.docx) - Uygulamalı Bilimler Fakültesi <https://konya.edu.tr/storage/files/department/uygulamalibilimler/yuksekokulu/staj/ZORUNLU%20%C4%B0%C5%9EBA%C5%9EIP%20Y%C3%96NERGES%C4>

Sanayi ve İşkur ile Staj protokolü <https://www.konya.edu.tr/haber/1557/necmettin-erbakan-universitesi-ogrencileri-konya-sanayisinin-personel-ihtiyacini-karsilayacak>

Turizm Fakültesi [https://www.konya.edu.tr/storage/files/web/legal/turizmstaj\\_yonerge.pdf](https://www.konya.edu.tr/storage/files/web/legal/turizmstaj_yonerge.pdf)

Programlarda kültürel zenginlik kazandırma ile ilgili seçmeli derslerin bulunmasına azami derece önem verilmektedir. Kültürel derinlik kazanımına yönelik kısmi olarak üniversite genelinde üniversite hayatına giriş ve toplumsal sorumluluk dersleri zorunlu olarak tüm üniversite öğrencilerine verilmektedir. Ancak kültürel derinlik kazanımına yönelik seçmeli derslerin sayısının artırılmalıdır. Tüm birimlerde Sosyal sorumluluk ve/veya Üniversite Hayatına Giriş dersleri verilmektedir. (Bkz. Topluma hizmet dersi yönergesi <https://www.konya.edu.tr/storage/files/department/ahmetkelesoglu/egitim/d1c8ea77e9bfee3108b026b15e610190.pdf> Üniversite Hayatına Giriş <https://www.konya.edu.tr/.../2015-2016-guz-donemi-universite-hayatina-giris-dersi-ders-notlari>)

Necmettin Erbakan Üniversitesinde yeni açılacak program, fakülte, yüksekokul ve enstitüler bölge ihtiyaçları çerçevesinde açılmaktadır. Bu amaçla bölgedeki

sivil toplum kuruluşları, sektör temsilcilerinden görüşler alınmaktadır. Örneğin, bölgede ihtiyaca bağlı olarak değirmencilik programı, havacılık ve uzay bilimleri fakültesi açılmıştır.

Kurumda seçmeli dersler de zaman ve bölgenin ihtiyaçlarına göre belirlenmektedir. Ayrıca öğrencilerin isteklerine bağlı olarak bazı seçmeli derslerin açılması da mümkün olmaktadır.

Danışmanlık sistemi üniversitelerde daha çok öğretim elemanları tarafından bir yük olarak değerlendirilmektedir ve sağlıklı olarak işletilememektedir. Öğrenci sayısının aşırı fazla olduğu bölümlerde danışmanlık yükünün tek bir öğretim elemanına yüklenmesi yerine öğretim elemanlarına dağıtılarak daha etkili danışmanlık sisteminin işletilmesi sağlanmalıdır.

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi hedeflenen program ve öğrenme çıktılarının ulaşılabilirliği açısından bir değerlendirme bulunmamaktadır.

Başarı ölçme ve değerlendirme yöntemi uygulayan kişiler başarı değerlendirilmesinin öğrencilerin hedeflenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri edinmesinde oynadığı rol hakkında yeterli ve düzenli bilgilendirme bulunmamaktadır.

Doğru adil ve tutarlı değerlendirmeyi güvence altına almak için süreçler önceden tanımlanmış olduğu için sağlıklı biçimde yürütüldüğü söylenebilir. Bu amaçla fakülte dekan, dekan yardımcıları ve fakülte sekreterlerinin ve ölçme değerlendirme sisteminin geliştirilmesi adına bir eğitim ve değerlendirme toplantısı düzenlenmiştir. Verilen eğitimin ardından sorunlar eleştirel olarak değerlendirilmiş ve sürecin tüm birimlerde tanımlı hale getirilmesi için adım atılmıştır. Bazı birimlerde BDY süreci en ince detaylarına kadar tanımlanmıştır. Örneğin Tıp Fakültesi bu açıdan örnek uygulamaya sahiptir (<https://www.konya.edu.tr/storage/files/web/legal/meramtipoosy.pdf>). Yeni kurulan birimlerde de benzer bir süreç tanımlanmaktadır.

#### Kanıtlar

- [Sınav çalıştay foto.docx](#)
- [Toplantı katılım tutanağı.pdf](#)

Sınavların yapıma yöntemleri, not verme, derslerin tamamlanması ve mezuniyet koşulları önceden belirlenmektedir. Her öğrenci hangi koşulları yerine getirirse mezun olabileceğini, hangi kriterleri karşılamak durumunda olduğunu önceden ve tereddüde mahal bırakmayacak açıklıkta bilmektedir. Tüm programlar için öğrenci mezuniyet koşulları tanımlıdır.

Program yeterlilikleri ve ders öğrenme çıktıları doğru bir şekilde ve farklı istişari mekanizmalar kullanılarak (ilgili kurul ve komisyonların denetiminde) belirlendiği için Necmettin Erbakan Üniversitesinde adaletli, doğru ve tutarlı bir değerlendirme yönteminin tesis edildiği söylenebilir.

Öğretmeden öğrenmeye geçiş stratejileri uygulanabilmesi için kurum içi eğitimler verilerek hem öğrenci merkezli eğitim öğretim hemde başarı ölçme ve değerlendirme yöntemleri ile ilgili öğretim elemanlarının bilgi ve becerilerinin artırılması gerekmektedir.

Doğru ve kabul edilebilir mazeretleri nedeniyle derse ve sınava girmelerini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunda öğrenciler mağdur edilmemektedir. Necmettin Erbakan Üniversitesi, Önlisans ve Lisans, ve Lisansüstü Eğitim, Öğretim ve Sınav Yönetmelikleri bu konuda açık düzenlemeler içermektedir. İlgili yönetmelikler sadece derse devam ve sınava girememe değil, ders kaydı yaptıramama gibi durumlarda da öğrencilerin mağduriyetini önleyici tedbirleri dikkate alarak, mağduriyetlerini önleyici koşulları kayıt altına almıştır. (Bkz. <https://www.konya.edu.tr/storage/images/web/announcements/yonetmelik/%C3%96nlisans%20ve%20Lisans%20%C3%96%C4%9Fretim%20ve%20S%C4>

Öğrenci şikayetleri öncelikle anabilim ve bölümlerde değerlendirilmekte, dekanlık ve rektörlük düzeylerine görüşme ya da e-mail ve telefon aracılığı ile ulaşılabilir.

Öğrenci şikayetlerinin değerlendirmesinde; hızlı ve etkili bir süreç takip edilmeye çalışılmaktadır. Bu kapsamda idari makamlarda bulunan personelin mutlaka iletişim bilgilerinin herkese açık biçimde sunması sağlanır. (Bkz. <https://konya.edu.tr/kalite/sayfa/6172>)

Öğretim elemanları sorumluluğunda bulunan derslerin öğrenme amaç ve çıktıları fakülte-bölüm çıktıları ile ilişkilendirilerek güvence altına alınmaya çalışılmaktadır.

Üniversitemiz birimlerinde öğrenme amaçları ve çıktıları belirlenmiş ancak, güncellenme, öğretim elemanlarının bilgilendirilmesi, anabilim dalı veya bölümlerin bilgilendirilmesi ve sürekliliğin sağlanamaması gibi nedenlerle bu çalışmalar tamamlanamamıştır.

#### 4) Öğrencinin Kabulü ve Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Öğrencilerin kabulü ile ilgili süreçlerde açık ve tutarlı kriterlerin uygulanmakta olduğunu ifade edebiliriz. Tüm programlara Yükseköğretim mevzuatı çerçevesinde öğrenci kabulü yapılmaktadır. Üniversite'de önlisans ve lisans seviyelerinde merkezi sistemle yerleştirme yapılmaktadır. Lisansüstü seviyede benzer şartları söz konudur. Necmettin Erbakan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği öğrenci alım koşullarını açık bir şekilde düzenlemektedir. Öğrenci seçiminde aranacak şartlar önceden, açık ve tutarlı bir şekilde tespit edilen kriterler dâhilinde belirlenmekte, ilan edilmekte ve uygulanmaktadır.

Öğrenci seçiminde aranacak şartlar önceden, açık ve tutarlı bir şekilde tespit edilen kriterler dâhilinde belirlenmekte, ilan edilmekte ve uygulanmaktadır. Sorunun bu kriterlerin uygulanmasında ortaya çıkabileceği düşünülerek, yanlış uygulama iddiaları konusuna hassasiyetle yaklaşılmakta, her türlü iddia araştırılarak muhataplarına doyurucu izahat verilmektedir. Genel yetenek sınavlarıyla öğrenci alımı yapılan Resim Öğretmenliği, Müzik Öğretmenliği gibi bölümlerle ilgili öğrenci kabullerinde öğrenci seçimi önceden tespit edilen kriterler ve şartlar dâhilinde yapılmakta, bu şartlar Senato'da tartışılıp belirlenmektedir. (Bkz. Genel yetenek sınav yönergesi: <https://konya.edu.tr/storage/files/department/guzelsanatlar/2017-2018%20%C3%96ZEL%20YETENEK/GSF%20%C3%96ZEL%20YETENEK%20G%C4%B0R%C4%B0%C5%9E%20SINAVLARI%20Y%C3%96NERGE%2018.pdf>)

Necmettin Erbakan Üniversitesi öğrenci hareketliliğini hem kurum içinde (Yandal, Çift anadal), hem ulusal düzeyde (Farabi) hem de uluslararası seviyede (Erasmus, Mevlana) teşvik etme kararlılığını açıkça ortaya koymaktadır. Başka kurum ve birimlerde alınan kredilerin üniversitede tanınmasında herhangi bir sorun yaşanmamaktadır. Bu noktada gerekli düzenlemeler yapılmıştır. Çift Anadal Yönergesi, Yandal Yönergesi, Kurum içi ve Kurumlar arası Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge, Erasmus Yönergesi, Uluslararası Öğrenci Kabul Yönergesi (<https://www.konya.edu.tr/s/yonetmelik>) çıkarılmıştır. Bu başlıklarda çalışmaların sağlıklı bir şekilde yürütüldüğünden emin olmak üzere üniversite, fakülte/yüksekokul ve bölüm/program koordinatörleri görevlendirilmiştir.

ÇAP, Yandal ve Yatay geçiş yönergeleri:

[https://www.konya.edu.tr/storage/files/web/legal/ciftanadal\\_yonerge.pdf](https://www.konya.edu.tr/storage/files/web/legal/ciftanadal_yonerge.pdf)

<https://www.konya.edu.tr/storage/files/web/announcements/Y%C3%B6nergeler/Yatay%20Ge%C3%A7i%C5%9F%20Y%C3%B6nergesi.pdf>

[https://www.konya.edu.tr/storage/files/web/announcements/Y%C3%B6nergeler/yandal\\_yonerge.pdf](https://www.konya.edu.tr/storage/files/web/announcements/Y%C3%B6nergeler/yandal_yonerge.pdf)

Önceki "formal" öğrenmelere ilişkin tanımlı bir süreç bulunmamaktadır. Öğrencilerin akademik gelişimi ölçülebilir yöntemlerle belirgin şekilde takip

edilmemektedir. Bu konuda çalışma başlatılmıştır.

Tanınma konusunda gerek Farabi ve Mevlana gibi değişim programları gerekse diploma denkliğine ilişkin YÖK mevzuatı kurumu bağlamaktadır. Bu konularda ayrıca ek düzenleme yapma yoluna gidilmemiştir. İlgili mevzuat gerekli zorlama ve düzenlemeleri zaten ihtiva etmektedir. İlave düzenleme durumu daha karmaşık ve sorunlu hale getirebilir.

Non-formal ve informal öğrenmeler ile öğrencilerin akademik gelişimlerinin ölçülmesi hususunda daha somut kriterler belirlenmelidir.

## 5) Eğitim-Öğretim Kadrosu

Kurumun atama ve yükseltme kriterleri mevcut olup uygulanmaktadır. (<https://www.konya.edu.tr/storage/images/web/announcements/yonetmelik/%C3%96%C4%9Fretim%20%C3%9Cveli%C4%9Fine%20Atanma%20ve%20Y%C3>

Necmettin Erbakan Üniversitesi 2010 yılında kurulmuş, ilk öğrencilerini sınırlı sayıda programa 2012 yılında almıştır. Bunun yanında Üniversiteye devredilen fakülteler uzunca zamandır öğrenci almaya devam ediyor.

Öğretim üyesi eksikliği çekilen bölüm ve birimlerde, özellikle yeni öğrenci alınmaya başlanan programlarda ortaya çıkabilecek eksiklikler öncelikle bölüme alınacak kadrolu öğretim elemanları eliyle giderilmeye çalışılmaktadır.

Necmettin Erbakan Üniversitesi'ne bağlı fakülte ve yüksekokullarda 266 profesör, 184 doçent, 461 yardımcı doçent, 201 öğretim görevlisi, 676 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 1.788 öğretim elemanı görev yapmaktadır.

Öğretim elemanı kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmeleri ve öğretim becerilerini iyileştirmeleri için üniversite içi ve dışında düzenlenen akademik etkinliklere katılmaları, değişim programlarında yer almaları, yurt dışında proje uygulaması, araştırma ve geliştirme faaliyetleri teşvik edilmektedir. Bu kapsamda BAP fonlarından 3.5 milyon lira civarında kaynak ayrılmıştır. Öğretim elemanları mesleki gelişimleri ve üniversitenin ihtiyaçları doğrultusunda kurs türü etkinliklere katılmaya teşvik edilmektedir.

Necmettin Erbakan Üniversitesinde, eğitim - öğretim kadrosunun eğitsel performanslarının izlenmesi ve ödüllendirilmesine yönelik mekanizmalar da mevcuttur. 2016 yılı başında tüm üniversitelerde getirilen akademik teşvik ödeneğinin yanında, üniversite Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü tarafından öğretim elemanının almış olduğu atıflar, başarıyla tamamlanmış olduğu projeler ve yayınlara sunmuş olduğu bildirilere yönelik puan toplama ve bu puanı gerek bilgisayar, ekipman veya yazılım alımı gerekse yurtdışı bilimsel kongrelere katılımda kullanabilmektedir. Mevcut sistemde tüm öğretim elemanlarına yılda bir kez uluslararası kongreye katılım desteği verilmektedir. ([http://bap.konya.edu.tr/files/2018/02/Duyuru\\_EkDosyalar\\_3046\\_395364e3.pdf;29.12.2017%20BAP%20Komisyon%20Karar%C4%B1.pdf](http://bap.konya.edu.tr/files/2018/02/Duyuru_EkDosyalar_3046_395364e3.pdf;29.12.2017%20BAP%20Komisyon%20Karar%C4%B1.pdf))

Öğretim üyesi alımları ve mevcutların görev sürelerinin uzatılması, üniversite senatosunca belirlenmiş olan Necmettin Erbakan Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atanma ve Yükseltme Yönergesi hükümlerince yapılmaktadır. Öğretim elemanı alımı ise diğer üniversitelerle aynı şartlarda, cari mevzuatça yapılmaktadır.

Fiziksel ve akademik eksiklikler nedeniyle öğretim elemanı temin edilemeyen birim ve bölümlerde akademik kadroyu desteklemek için ya ücretli ders görevlendirmeleri, ya başka üniversitelerden 2547 sayılı kanununun 40/a, b, d maddeleri uyarınca görevlendirme ya da yabancı uyruklu öğretim elemanı istihdamı yoluyla çözüm üretme yoluna gidilmektedir.

Kurum içi eğitim programlarında yada eğitimcilerin eğitimi programında öğrenci merkezli eğitim yaklaşımları ile ilgili bilgilerin paylaşılması bazı fakültelerimizde uygulanmaktadır.

Eğitim öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini geliştirmek için eğitimler, konferanslar düzenlenmektedir. (Örn. <https://www.konya.edu.tr/konsem/duyuru/10796/mesleki-kariyer-zirvesi> - <https://www.konya.edu.tr/storage/images/department/hukukfak/Bilirki%C5%9Fi%20Sertifika%20Program%C4%B1%202020318%20%282%29.png> - <https://www.konya.edu.tr/en/kalite/haber/2222/egitimde-kalite-calistayi-universitemizde-duzenlendi> - <https://www.konya.edu.tr/kondil/sayfa/2973> - <https://www.konya.edu.tr/en/ilahiyat/haber/1921/24-yuvarlak-masa-seminerleri-ogretimde-surekli-mesleki-gelisim-icin-yansitici-dusunme-dr-irfan-erdogan>)

Akademik kadronun araştırma görevlisi aşamasından itibaren pedagojik formasyon niteliğinde bildiğini öğretebilir, ölçülebilir ve ölçeklendirebilir niteliğe taşınması sağlanmalıdır.

Dişarıdan öğretim elemanı görevlendirmelerinde öncelikle aynı şehirdeki başka devlet üniversiteleri içinden ilgili dersleri verebilecek öğretim elemanı bulunup, bulunmadığı hususuna bakılmaktadır. Daha sonra Vakıf üniversiteleri ile yazışma yapılmaktadır. Alınmış olan Bölüm Kurulu, Fakülte Kurulu kararlarına istinaden eğer başka üniversitelerde ders verebilecek öğretim elemanı bulunmuyorsa emekli öğretim elemanları araştırılmakta, eğer o şekilde de eleman temin edilememişse başka kurum ve kuruluşlarda görev yapan akademik ehliyeti bulunan şahıslara ders verme daveti yapılmaktadır. Üniversitede dışarıdan ders verdirilen öğretim elemanı sayısı son derece sınırlıdır.

Kurumdaki ders görevlendirmelerinde öncelikle Anabilim Dalı Kurulu, Bölüm Kurulu konuyu tartışmakta, ders öğrenme çıktıları ve ders içerikleri göz önünde tutularak ilgili öğretim elemanı görevlendirmesi yapılmaktadır. Öğretim elemanlarının çalışma ve ilgi alanları bellidir. Ders içerik ve öğrenme çıktıları da bellidir. Bu hususta karar, demokratik bir şekilde oluşturulan ve mevzuat çerçevesinde görevini ifa etmekte olan kurullar aracılığıyla verilmekte, görevlendirmeler yapılmaktadır. Fakülte kurulu aracılığıyla görevlendirme onayları yapıldığı için olası bir yanlış görevlendirme teklifinin düzeltilmesi görevi en nihayetinde bu kurula düşmektedir.

## 6) Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

Yedi yıl önce kurulmuş olan üniversite şehir merkezinde altı, Ereğli ve Seydişehir ilçelerinde birer olmak üzere toplamda sekiz yerleşke ve şehrin muhtelif yerlerine dağılmış üç adet kiralık binada faaliyetlerini sürdürmektedir. Öğrenme kaynaklarına veri tabanları ve kütüphaneler aracılığı ile ulaşılmaktadır.

Öğrencilerin kullanımına sunulabilecek tesis ve alt yapılar genel olarak eldeki imkanların en iyi şekilde değerlendirilmesiyle sağlanmaktadır.

- Eğitim, İlahiyat, Tıp Fakültelerinde bulunan Bağımsız kütüphaneler
- Online veri tabanlarına ulaşılabilirlik
- Okuma salonlarının bulunması ve mevcut kütüphanelerdeki kitap sayıları
- Öğrencilerimize yönelik rehberlik ve psikolojik destek faaliyetleri



- Sanayi ve ticaret odaları, borsalar, kamu kurum ve kuruluşlarının yanı sıra, sivil toplum kuruluşları ve özel sektör temsilcileri ile ortak çalışma/proje ve eğitim alanları oluşturarak bölgesel gelişime katkı sağlanmaktadır.
- Sınırlı sayıda hali hazırda gerçekleştirilmekle beraber, SANTEZ ve TEYDEB gibi projelerin artırılması hedeflenmektedir.
- Öğretim elemanlarımızın Konya Teknokent ve Innopark'ta şirket kurmaları teşvik edilmektedir.
- TÜBİTAK projelerine başvuruyu artırmak için özel sektör temsilcilerine seminerler verilmektedir.
- Kamu kurum ve kuruluşları, özel sektör temsilcileri ile ortak seminer, konferans, kongre vb. bilimsel etkinlikler düzenlenmektedir.
- Toplum bilinclendirme amacıyla gündemde olan konularda kongre, seminer, toplantı, çalıştay vb. etkinlikler düzenlenmektedir.

Kurumumuz Vizyon 2023 hedefleri doğrultusunda:

- Bilim ve teknolojiye hakim,
- Teknolojiyi bilinçli kullanan ve yeni teknolojiler üretebilen,
- Teknolojik gelişmeleri toplumsal ve ekonomik faydaya dönüştürme yeteneği kazanmış

bir "refah toplumu" yaratmak hedefi belirlemiştir.

Bu bağlamda; Bölge Planının yapılma sürecinde paydaş desteği vermek suretiyle, plana katkı sağlayan Üniversitemiz bu kapsamda, örneğin, 10. Kalkınma Planı hedefleri olan 'Nitelikli İnsan Güçlü Toplum' başlığı altında, Eğitim alt başlığındaki 142, 143, 144, 145, 160, 164 ve 165. politikalarla, Yenilikçi Üretim İstikrarlı Yüksek Büyüme başlığındaki, Bilim, Teknoloji ve Yenilik alt başlığındaki 626, 627, 632, 634 ve 635. politikaları hayata geçirmek üzere gerekli planlamayı yapmıştır.

Ülke, bölge ve yerel ihtiyaçlar ön planda tutularak araştırma merkezleri tesis edilmiştir. Uzunca süre önce kurulan ve işlevselliğini kaybetmiş olan merkezlerin kapatılması, yerine araştırma önceliği olarak ifade edebileceğimiz mesela Uluslararası Rumi Araştırmalar Merkezi gibi güncelliğini ve bölgesel değerini kaybetmeyen birimlere ağırlık verme iradesi ortadadır. Bu birimlerin yerel, bölgesel ve ulusal düzeyde karşılıkları mevcuttur. Bazıları 'sıradan' ve 'genel' amaçlı merkezler gibi görünse de aslında ciddi bir oranı özgün, katkı sağlayıcı ve boşluk doldurucu mahiyettedir. Her birinin akademik birimlerde, yani iç paydaşlar arasında ve dış paydaşlar nezdinde bir karşılığı bulunmakta, destek mekanizmalarını beraberinde getirmektedir.

Üniversitemizde yapılan araştırmalar, başta Konya sanayi olmak üzere katma değeri yüksek olan sektörlerin bulunduğu çevrede kentler ve sanayi kuruluşlarıyla yaptığı işbirliği ölçüsünde kent ekonomisine önemli katkılar sağlamaktadır.

Araştırmalar neticesinde aşağıdaki katkılar şu şekilde sıralanabilir.

Kentsel gelir, kent ekonomik yapısı ve işgücü hareketliliğinde iyileşme sağlanması.

Kültürel etkinliklerin artması, yaşam kalitesinin iyileşmesi gibi sosyal ve kültürel katkılar.

## 2) Kurumun Araştırma Kaynakları

Üniversitemizin yeni bir üniversite olmasına rağmen, gittikçe gelişen kampüs alanları, binalar ve araştırma ve uygulama birimleri ile kurum içi kaynaklarından elde edilen bütçeler ile artık yeterli gelmemektedir. Bu nedenle özellikle de BAP bütçelerinde araştırma öncelikleri doğrultusunda planlanmaktadır. Bu çerçevede kurumumuz araştırmacılarından öncelikle kurum dışı ulusal/uluslararası araştırma desteklerinden yararlanmaları yönünde çaba gösterilmesi için destekler ve yönlendirmeler sağlanmaktadır. Ayrıca Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu Destek ve Teşvikleri, üniversitenin amaçları ve hedefleri doğrultusunda sürekli olarak senatomuzda güncelleştirebilmektedir. Her yıl durum analizi yapılmakta, stratejiler belirlenerek yeni gelişen durumlara göre kararlar alınmaktadır.

Ayrıca üniversitede laboratuvar imkanlarının merkezi olarak yönetilmesi ve kullanılması amacıyla kurulan Bilim ve Teknoloji Araştırma ve Uygulama Merkezi (BİTAM - <https://www.konya.edu.tr/bitam>), aktif olarak faaliyetlerine başlamış ve üniversitenin öncelikli araştırma alanları doğrultusunda üniversitenin araştırma kaynaklarının optimum kullanılması sağlamaktadır. Tüm bu süreçte Teknokent (<https://www.konya.edu.tr/haber/800/universitemiz-ilk-uygulamali-teknokentte> - <https://www.konya.edu.tr/haber/1335/konya-universite-sanayi-isisbirligi-ile-turkiyede-bir-ilke-imza-atti>) ve Teknoloji Transfer ofisi ve Innopark (<https://www.konya.edu.tr/haber/1190/universitemiz-innoparka-deger-katacak>) ile işbirliği içerisinde olunması için kurumumuz araştırmacılarına yönelik eğitim, bilgilendirme programları düzenlenmektedir.

Necmettin Erbakan Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisinin kuruluşu gerçekleştirilmiş, kurumun araştırma ve geliştirme potansiyelini çok ciddi derecede etkileyecek bir adım atmıştır. Başarılı olması için tüm idari ve teknik kararlar alınmış, süreç hızlı biçimde başlatılmıştır.

### Kanıtlar

- [2017-13-01 TTO Kurulmasına İlişkin.pdf](#)
- [2018-04-11 TTO Yönetim Kurulu.pdf](#)
- [2018-05-28 TTO Kuruluş Sermayesi.pdf](#)
- [TTO Açılma İznine İlişkin YÖK Yazısı.pdf](#)

Kurum içi kaynakların araştırma faaliyetlerine tahsisine yönelik kriterler belirlenmiştir. Kriterler öncelikle BAP Komisyonunda daha sonra Senatoda görüşülmekte ve karara bağlanmaktadır. Sonuçta sınırlı kaynakların kullanımı söz konusu olduğu için bu bir zorunluluktur. Kriterler ihtiyaçlar dâhilinde gözden geçirilmektedir.

Araştırma faaliyetlerine kurum içi kaynaklar tahsis edilirken farklı başlıklar itibarıyla araştırma kaynaklarının kullanılması, öncelikle altyapı ve kurumsal yapının tesisi, akabinde içeriğinin doldurulmasına yönelik öncelikler tespit edilmiştir. Henüz kuruluş aşamasını tam olarak tamamlayamayan, tüm programlarına tüm seviyelerde öğrenci alamayan ve yeni fakülte ve araştırma birimleri açmak durumunda kalan bir devlet üniversitesi için bunun normal olduğu düşünülmektedir. İlerleyen dönemlerde disiplinler arası ve/veya çok disiplinli çalışmalar, araştırma öncelikleri doğrultusundaki çalışmalar ve çok ortaklı araştırmalar çok daha fazla dikkate alınacaktır.

Necmettin Erbakan Üniversitesi kaynakların etkin kullanımını sağlamak ve ilave kaynak temin edebilmek için iç ve dış paydaşları ile ortak çalışmalarını teşvik etmektedir.

Kurum araştırmacıların iç ve dış paydaşlarla iletişimini sağlamaya dönük toplantı ve etkinlikler düzenlemektedir. Bu katılımın sürekliliğini güvence altına alan herhangi bir uygulama yoktur.

Yapılan araştırmalar konusunda planlamada belirtilen sürelerde raporlama işlemi yapılmaktadır. Yapılan raporlama işlemleri ile elde edilen araştırma çıktıları,

üniversite BAP performans programınca ödüllendirilmektedir. Araştırmacıların yapmış oldukları araştırmalar, hazırlamış oldukları raporlar ve başarılı bir şekilde tamamlamış oldukları projelerden dolayı bu kapsamda ödüllendirilmektedirler.

Kurumun dış fonları artırma ile ilgili stratejiler beklenen düzeyde değildir. Bu fonlama miktarlarını artırmaya yönelik bazı programlar ve etkinlikler düzenlemekte olup, üniversite dışı fonlamalarını miktarlarını artırmak için bazı öneriler geliştirilmiştir. Bu amaçla BAP fonlarından proje desteği verilmesinde dış kaynaklı proje başvurusu (Tübitak gibi kuruluşlara) yapan ancak destek alamayan araştırmacılara pozitif ayrımcılık yapılmak suretiyle proje başvurularını öncelikle dış kaynaklara olmaması halinde üniversite kaynaklarına yönelmeleri temin edilmek istenmektedir. (file:///C:/Users/%C3%96nder%20Kutlu/Downloads/bap%20y%C3%B6nergesi.pdf)

Bu öneriler arasında ön plana çıkan üniversite-sanayi işbirliği koordinasyon birimi, AR-GE koordinasyon birimi gibi yeni birimlerin oluşturulması hedeflerimiz arasındadır.

Kurum dışı araştırma fonu desteklerinin üniversitemize kazandırılması ile yüksek fayda ve paydanın sağlanması kurumumuz en önemli hedefleri arasındadır. Bu kapsamda Konya-Teknokent ve Innopark koordinatörlüğünde proje bilgilendirme, proje yazma, proje sonuçlarının lisanslanması, patentleme, araştırmacılarımızın şirket kurması ve özel sektörle bir araya gelmesi konusunda çalışmalar yapılmaktadır. BAP kaynaklarının altyapı projeleri de öncelikle dışarıdan proje alabilecek birimlere verilmektedir. Araştırma altyapısındaki cihazların etkin kullanılması için Merkezi Laboratuvarı kurulmuştur.

Bu tür desteklere açık olan kurumumuza olan bağış ve sponsorluk gibi destekler sınırlı sayıda olup, stratejik hedeflerimize önemli bir katkısı yoktur. Bağış ve sponsorluklar daha çok altyapıya yöneliktir. Bu kategoride halen yapım çalışmaları devam eden projelere yaklaşık 150 milyon liralık destek sağlanmıştır. Projelerin bir kısmı şu şekildedir: Türk Anadolu Vakfı tarafından üstlenilen Tıp Fakültesi Çocuk Hematolojisi binası; Ahmet ve Nezahat Keleşoğlu Vakfı tarafından üstlenilen Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi inşaatı; İş adamı Kemal Akpınar tarafından üstlenilen Köyceğiz yerleşkesi Şerife Akkanat Camii; Ali Talip Özdemir tarafından üstlenilen Ereğli Adalet MYO'u; Akkanat Holding tarafından üstlenilen Seydişehir Sağlık Bilimleri Fakültesi vd.

### 3) Kurumun Araştırma Kadrosu

Üniversitemize alınan/atanan araştırma personeli ihtiyacı akademik kurullarda görüşülerek belirlenmekte ve ihtiyaç duyulan alanlarda işe alınmakta ve bu işe alınan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olup, olmadığı sürekli olarak denetlenmektedir. Bu anlamda araştırmacı olabilecek bireyler merkezi sistemle yerleştirilmektedir. Mevcut mevzuat çerçevesinde alınması gereken personelin seçiminde nesnel kriterler yanında, yapılacak olan sınavla alana ilişkin yetkinlik ve yeterlilikler test edilmektedir. Ayrıca, üniversite senatosunca kabul edilmiş ve YÖK onayından alınmış "Atanma ve Yükseltme Yönergesi" uyarınca öğretim üyesi alımı/ataması yapılmaktadır.

Ancak araştırma destek personeli sıkıntısı yaşandığı da ortadadır. Laboratuvarlarda uzman, teknisyen, tekniker vs. türünden personel eksikliği bulunmaktadır. Üniversitemize acilen destek personeli kadrosu tahsisi gerekmektedir.

Kurum, atanan araştırma personelinin gerekli yetkinliğe sahip olduğunu, yönetmelikler ve atama – yükseltme kriterleri ile güvence altına almıştır. Üniversite Senatosunca kabul edilen ve YÖK onayından sonra yürürlüğe giren Atanma ve Yükseltme Yönergesi uyarınca öğretim üyesi alımı yapılmaktadır.

Birimlerden her yıl üçer aylık periyotlarla akademik faaliyet raporları talep edilmektedir. Ayrıca BAP performans ve teşvik sistemi ile yetkinliklerin durumu ve sürekliliği ölçülmektedir.

#### Kanıtlar

- [29.12.2017 BAP Komisyon Kararı.pdf](#)

Araştırma kadrosunun yetkinliğini geliştirilmesi için BAP, kongre ve proje destekleri vermektedir. Bunun etkisi ile üniversitenin her geçen yıl bir önceki yıla göre daha yüksek performans gösterdiği görülmektedir. Ölçme kriteri olarak da, Akademik Performans Sistemi baz alınmaktadır. Üniversite bünyesinde araştırma kadrosunun mesleki gelişimine yönelik çalışmaların kurumsallaştırılması konusunda gerekli çalışmalar yürütülmektedir.

Akademik performans sistemi mekanizması ile araştırmacıların yayınları, atıfları, projeleri, patentleri, sanat eseri ödülleri ve yönetsel faaliyetlerdeki performansı kapsayan ağırlık değerleri arayan bir performans değerlendirme sistemi kullanılmaktadır. Elde edilen puanlara göre her yıl belirlenen parasal miktar ile çarpılarak elde edilen toplam teşvik miktarı Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğüne harcama usullerine göre bilimsel araştırmalarda ve kongre katılımlarında kullanıma sunulur. Araştırma bileşeni kapsamındaki hedeflerine ulaşmayı sağlayacak araştırma kadrosunun nicelik ve nitelik olarak sürdürülebilirliği revize edilen planlarla güvence altına alınmaktadır. Üniversitemiz mensubu araştırmacıların bilimsel araştırmalarını teşvik etmek amacıyla uluslararası yayınları, diğer kurumlara desteklenen projeleri ile ulusal-uluslararası patentler ve araştırmacılarımızın bilimsel alanda ortaya koyacakları önemli başarılar için puan ödülü verilmektedir.

### 4) Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

Necmettin Erbakan Üniversitesi, yeni bir üniversite olması hasebiyle araştırma ve geliştirme boyutunda, özellikle ve öncelikle uygun araştırma ve geliştirme ortamının tesisi noktasında politikalar geliştirmek istemektedir. Uygun ve gerekli altyapı oluşturulmadan Ar-Ge ve ileri araştırma konusunda beklenti içine girmenin gerçekçi olmayacağı düşüncesiyle bir taraftan var olan araştırma imkân ve ihtimalleri değerlendirilmeye alınıp, teşvik edilirken diğer yandan öncelikle altyapı sorununa eğilme ihtiyacı hisseden Üniversite gerçekte Ar-Ge boyutunun önemini farkındadır. Son dönemlerde artan Tübitak proje başvuruları, AB fon kullanma talepleri gibi göstergeler Üniversitenin bu noktadaki stratejisinin doğruluğuna delalet edebilir. Ar-Ge konusunda aşağıda detayları verilecek bilgileri bu doğrultuda değerlendirmekte yarar bulunmaktadır. Stratejik Plan'dan da açıkça görüleceği gibi, öncelikle Ar-Ge yönetimi konusuna ağırlık verilmekte, akabinde yani sağlıklı bir kurumsal yapı tesis edildikten sonra araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin gelmesi beklenmektedir.

Üniversitemizde sürdürülebilir araştırma performansları, araştırmacıların Akademik teşvik sistemine girmiş oldukları akademik faaliyetlerine dayalı olarak detaylı şekilde ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Araştırma performansının değerlendirilmesi, akademik birimlerin yıl içindeki yayın sayısına göre yapılmaktadır. Üniversitemiz bilimsel çıktıların intihal yönünden değerlendirilmesinde de, makaleler için iThenticate, tez ve ödevler için Turnitin programları kullanılmaktadır. BAP Koordinasyon Birimi tarafından desteklenecek olan projelerin değerlendirilmesinde hakem süreci kullanılmakta olup; projelerin değerlendirilmesi, izlenmesi ve kapatılmasına yönelik kurallar BAP mevzuatında mevcuttur.

Kurum araştırma performansı yeterliliği, yıllık hazırlanan birim bazlı stratejik hedefler çerçevesinde, bölüm/birim analizleri ve kişisel performans detayları akademik performans sistemi kullanılarak izlenmektedir. Aynı zamanda ulusal/uluslararası indeksleme kuruluşlarınca yapılan yıllık değerlendirmeler izlenerek, üniversitemiz araştırma performansının mevcut durumu ortaya konulmaktadır. Ayrıca, ulusal/uluslararası arenada hedeflere ulaşmak için, her yıl senatomuzca araştırma olanaklarının iyileştirilmesi için bir dizi hedef belirlemektedir.

Üniversitemizin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini içeren güncel duyurular periyodik olarak, ihtiyaca göre anlık olarak ve akademik teşvik sonuç

raporları ise her yıl Ocak-Şubat ayı içerisinde belirlenen takvime göre üniversitemizin web sayfası aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkı sağlayan proje destekli araştırma faaliyetleri, kalite göstergesi olarak değerlendirilmekte ve izlenmektedir. Ayrıca, üniversite ve kamuoyu nezdinde duyurulmak suretiyle araştırma veya proje ekibinin başarısı paylaşılmaktadır. Kurum bünyesindeki araştırma merkezlerinde yapılan çalışmalar, kurumun araştırma stratejileri kapsamında bölgesel ve ulusal öncelikler gözetilerek geliştirilmektedir. Kurum, bölgedeki çeşitli sivil toplum kuruluşları, kamu kurumları ve özel sektör ile işbirliği yaparak, Teknokent ve araştırma merkezleri aracılığı ile bölgesel/ulusal ekonomik ve sosyo-kültürel alanlarda katkı sağlamaktadır.

Kurumumuz, URAP verilerine göre son iki yılda araştırma verileri bakımından geliştirme göstermektedir. 2016-2017 yılı Devlet Üniversiteleri sıralamasında 300-349 puan bandıyla 59. sırada yer alırken, 2017-2018 yılında bu puan bandı 400-449 'a yükselmiş olup, sıralaması da 57'ye çıkmıştır.

Altyapı ve insan kaynakları alanında yapılan yatırımlarla üniversite sıralamasının önümüzdeki dönemde dramatik biçimde yükseleceği düşünülmektedir. Tamamlanma aşamasındaki laboratuvarlar bölge ölçeğinde araştırma kalitesini yükseltecek biçimde planlanmıştır. (Bkz. <https://konya.edu.tr/yapiisleri/sayfa/4575>)

#### Kanıtlar

- [URAP - University Ranking by Academic Performance \(2016-2017\).pdf](#)
- [URAP - University Ranking by Academic Performance \(2017-2018\).pdf](#)

## 5. YÖNETİM SİSTEMİ

### 1) Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Necmettin Erbakan Üniversitesi, 14.07.2010 tarihinde 6005 sayılı kanun ile Konya Üniversitesi olarak kurulmuştur. Buna göre Necmettin Erbakan Üniversitesi genç ve yeni bir üniversite olarak kabul edilebilir. Yeni bir üniversite olarak NEÜ kuruluşundan bu yana akademik ve idari yapılanmasına yönelik aktif çalışmalar gerçekleştirmiştir. Kurum, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında, belirlenen yönetim yapısına uygun olarak yapılandırılmıştır. Üniversitenin yönetim ve idari yapısı rektör, rektör yardımcıları, genel sekreter, senato, yönetim kurulu, fakülteler, enstitüler, yüksekokullar, meslek yüksekokulları, koordinatörlükler, daire başkanlıkları ve başhekimlik şeklinde hiyerarşik bir yapılanma üzerine kurgulanmıştır. Hiyerarşik bir yönetim yapısına sahip olmakla birlikte NEÜ'nün iç paydaşlarını oluşturan akademik personel, idari personel ve öğrencilerin karar alma süreçlerine aktif olarak katılım sağlanmasına yönelik bir yönetim modeli benimsenmiştir.

Necmettin Erbakan Üniversitesi 2018 yılı itibarıyla 18 Fakülte, 4 Enstitü, 1 Yüksekokul, 6 Meslek Yüksekokulu ve 1 Türk Müziği Devlet Konservatuvarından oluşmaktadır. Üniversite bünyesinde 10 Daire Başkanlığı, 6 Koordinatörlük, 24 Araştırma ve Uygulama merkezi ayrıca rektörlüğe bağlı olarak 1 Sosyal Tesisler İktisadi İşletme Müdürlüğü ve 1 İç Denetim Birimi bulunmaktadır.

Necmettin Erbakan Üniversitesi idari yapısına <https://www.konya.edu.tr/sayfa/idari> adresinden ulaşılabilmektedir.

Eğitim-öğretim ve araştırma süreçleri, sorumlu rektör yardımcılarının koordinasyonunda, fakültelerde dekanlar, enstitülerde ve yüksekokullarda müdürler, yönetim kurulları, dekan/müdür yardımcıları, bölüm ve program başkanları, araştırma merkez müdürlükleri ile ilgili komisyon ve koordinatörlükler; idari ve destek süreçleri ise, genel sekreterlik koordinatörlüğünde ilgili daire başkanlıkları tarafından yürütülmektedir.

Necmettin Erbakan Üniversitesi olarak eğitim-öğretim süreçlerinin yönetimini yeniden dizayn edebilmek için 2017 yılı içerisinde rektörlük makamı öncülüğünde bütün birimlerin (bölümlerin) ders müfredat ve uygulamalı ders imkanlarının araştırılmasına yönelik fakülte kurul toplantıları gerçekleştirilmiş ve sonrasında ise müfredatların günümüzün toplumsal ve ekonomik beklentilerine uygun olarak yeniden oluşturulması istenmiştir. Bu kapsamda tüm bölümler tarafından müfredatlar yeniden gözden geçirilerek fakülte kurul kararları ile senato kararları alınmış ve müfredatlar yeniden gözden geçirilmiştir.

Araştırma ve geliştirmeye yönelik olarak üniversite bünyesinde 24 adet araştırma merkezi kurulmuş ve bu merkezler ile üniversite-sanayi, üniversite-toplum bütünleşmesinin sağlanarak çıktısı odaklı bir mekanizma hedeflenmiştir. 2017 yılı stratejik planında Yenilikçi Üretim İstikrarlı Yüksek Büyüme başlığı altında Ar-Ge ve yenilikçilik politika ve faaliyetleri tanımlanmıştır. Bu politikanın temel amacı; teknoloji ve yenilik faaliyetlerinin özel sektör odaklı artırılarak faydaya dönüştürülmesine, yeniliğe dayalı bir ekosistem oluşturularak araştırma sonuçlarının ticarileştirilmesine ve markalaşması teknoloji yoğun ürünlerle ülkemizin küresel ölçekte yüksek rekabet gücüne erişmesine katkıda bulunmak olarak saptanmıştır.

Kamu mali yönetiminin yapısını ve işleyişini düzenleyen 24.12.2003 tarihi itibarıyla yürürlüğe giren 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile yeni kamu mali yönetimi, yönetim sorumluluğu esasına göre düzenlenmiştir.

Kanunun 63. maddesinde iç denetim; kamu idaresinin çalışmalarına değer katmak ve geliştirmek için kaynakların ekonomiklik, etkililik ve verimlilik esaslarına göre yönetilip yönetilmediğini değerlendirmek ve rehberlik yapmak amacıyla yapılan bağımsız, nesnel güvence sağlama ve danışmanlık faaliyeti olarak tanımlanmıştır. Bu faaliyetler, idarelerin yönetim ve kontrol yapıları ile mali işlemlerinin risk yönetimi, yönetim ve kontrol süreçlerinin etkinliğini değerlendirmek ve geliştirmek yönünde sistematik, sürekli ve disiplinli bir yaklaşımla ve genel kabul görmüş standartlara uygun olarak gerçekleştirilecektir.

Necmettin Erbakan Üniversitesi olarak iç denetimi yalnızca mali denetim olmaktan çok faaliyet bazlı ve stratejik plan odaklı bir süreç olarak görerek dönem başı planlamaları ve dönem sonu faaliyet değerlendirmelerine entegre bir şekilde yürütmekteyiz.

Kanuna göre iç denetim, iç denetçiler tarafından yapılır Bu doğrultuda üniversitemize tahsisli iç denetçi kadrolarına 2014 takvim yılında atama yapılmış ve İç Denetim Birimi doğrudan Rektörlük Makamına bağlı olarak kurulmuştur. Atama yapılırken iç denetim, mali ve teknik bilgi düzeyleri dikkate alınarak 3 kişilik bir iç denetim ekibi oluşturulmuştur.

2017 yılında ise İç Denetim Programı kapsamında, Personel Daire Başkanlığı personel işlemleri süreci denetimi (2017/1) ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ön mali kontrol işlemleri, ihale hakedişleri kontrol ve ödeme işlemleri süreci denetimi (2017/2) tamamlanarak, denetim raporları Rektörlük Makamına sunulmuştur. Ayrıca 2017 yılında denetlenen süreç sayısı 2 ve düzenlenen rapor sayısı 3 olarak gerçekleşmiştir.

Anılan raporlarda ortaya konulan bulgular önlem olarak uygulamaya konulmuştur.

Necmettin Erbakan Üniversitesinin akademik ve yönetsel süreçlerinde verimli ve etkili olmasını sağlayacak uygun yönetim sistemlerini oluşturmak için iç kontrol standartları uyum eylem planı hazırlama çalışmaları yürütülmekte ve söz konusu eylem planında yer alan eylemlerin gerçekleştirilmesi sonuçlarını yılda iki kez olmak üzere üst yönetime sunması hedeflenmektedir. Ayrıca, Üniversitemiz iç kontrol eylem planı; kontrol ortamı, risk değerlendirme, kontrol faaliyetleri, bilgi ve iletişim ile izleme standartlarını kapsayacak şekilde standartlar ve veri toplama süreçleri planlama aşamasındadır.

Necmettin Erbakan Üniversitesi 2014-2018 yıllarını kapsayan stratejik plan dahilinde iç kontrol mekanizması işletilmektedir.

Üniversite bu soruyu cevaplamamıştır.

## 2) Kaynakların Yönetimi

Kaynakların yönetimi konusunda devlet üniversitesi olarak Necmettin Erbakan Üniversitesi çok büyük ölçüde bağlayıcı mevzuat çerçevesinde hareket eden bir kurumdur. Ancak mevzuatın çizdiği sınırlar içinde hem altyapı ve fiziksel kaynaklar hem de insan kaynakları açılarından atılması gereken pek çok adım bulunmaktadır. Yeni bir üniversite olması kaynakların kullanımı konusunda bir takım avantajları ve yine bir takım dezavantajları beraberinde getirmektedir. İnsan kaynakları açısından tecrübe noktasında eksiklikler bulunduğu ve eski akademik birimlerle yenilerini uyumlu hale getirmenin zorlukları ortadadır. Ancak kurum kültürü ve kaynakların optimum biçimde kullanılması açısından avantajları beraberinde getirir.

Necmettin Erbakan Üniversitesi kaynaklarını en iyi etkiyi yapacak biçimde planlamaktadır. Fiziksel ve mali kaynaklar yine aynı şekilde sorunlar taşımaktadır. Hızlı büyüyen ve büyürken sağlıklı bir yaklaşım belirlemeyi şiar edinen üniversitemiz kaynak yönetimi noktasında profesyonel bir anlayış benimsemiştir.

İnsan kaynakları yönetimi Personel Daire Başkanlığı tarafından koordine edilmekte ve insan kaynakları pozisyonları akademik, idari ve destek hizmetleri personelinin oluşmaktadır. Personel Daire Başkanlığı, Yükseköğretim Üst Kuruluşlarını, bütün Yükseköğretim Kurumlarını, bağlı birimlerini ve bunlarla ilgili faaliyet ve esasları kapsayan 2547 sayılı Kanun ile 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ve Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı hakkındaki 124 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamenin 29. maddesinde belirtilen;

1. Üniversitenin insan gücü planlaması ve personel politikasıyla ilgili çalışmalar yapmak,
2. Personel sisteminin geliştirilmesi ile ilgili önerilerde bulunmak,
3. Tüm Üniversite personelinin atama, özlük ve emeklilik işleriyle ilgili her türlü işlemleri yapmak,
4. Üniversite personelinin hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim programlarını düzenlemek ve uygulamak,
5. Verilecek benzeri görevleri yapmakla yükümlüdür.

Personel Daire Başkanlığında NETİKET Bilişim Özlük İşleri Otomasyonu, internet tabanlı Yükseköğretim Kurulu Ortak Veritabanı yazılımı (YÖKSİS), Yükseköğretim Kurulu İnsan Gücü Planlama Sistemi (İGPS), Sosyal Güvenlik Kurumu Hizmet Takip Yazılımı (HİTAP) ve Sigortalı Tescil işlemleri uygulaması, Devlet Personel Başkanlığı E-Uygulamaları, Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğüne bağlı e-Bütçe yazılımı ile Maliye Bakanlığı Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemine (KBYS) Personel Daire Başkanlığı Akademik Personel ve Otomasyon Şube Müdürlüğü İdari Personel ve Sicil Şube Müdürlüğü Akademik Atama İdari Atama İdari Görevlendirme Arşiv ve Sicil Hizmetleri Akademik Görevlendirme Otomasyon Hizmetleri Eğitim Hizmetleri 5 bağlı (TKYS) taşınır yazılımı kullanılmaktadır. Ayrıca yazışmalar Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden yapılmaktadır. İlgili yazılım ve otomasyon sistemleri ile personellere ilişkin tüm süreçler kayıt altına alınmakta ve kontrol/takip süreçleri gerçekleştirilmektedir.

Necmettin Erbakan Üniversitesinde akademik personel kaynağının etkin yönetimi için Yükseköğretim Kurulu tarafından oluşturulmuş olan akademik teşvik kriterleri temelinde bir akademik personel performans değerlendirme sistemi mevcuttur. Bu sistem akademik teşvik sistemi ile koordineli bir biçimde çalışmaktadır. Sistemin temelinde akademik faaliyetlerin kurum içi takip ve değerlendirme ile bir ödüllendirme mekanizmasının oluşturulması yatmaktadır. Buna göre akademik teşvik puanlarına göre BAP ödenekleri standart bir ödenek şeklinde değil kişi ve performans bazlı olarak yeniden düzenlenmektedir.

Üniversitemizde akademik birimler ihtiyaç duydukları kadro taleplerini ilgili süreçleri izleyerek üniversite üst yönetimine iletmektedir. Üst yönetim, birimlerden gelen kadro taleplerini değerlendirerek ilana çıkmaktadır. İlanlar YÖK'ün belirlediği genel kriter çerçevesinde öncelikli olarak kurum içi insan kaynağı dikkate alınarak planlanmaktadır. Öğretim üyesi atama ve yükseltilmesinde (doktor öğretim üyesi, doçent ve profesör) YÖK'ün belirlediği çerçeve kriterleriyle birlikte öğretim üyelerinin atanması ve yükseltilmesi için kurum içi atanma ve yükseltme kriterleri kullanılmaktadır. Necmettin Erbakan Üniversitesinde program bazında belirlenen yayın, eğitim-öğretim, araştırma, hizmet ve ödülleri kapsayan objektif bir puanlama sistemiyle öğretim üyelerinin ilan edilen kadrolar için uygunlukları değerlendirilmektedir. Öğretim üyesi dışındaki öğretim elemanı (Öğretim görevlisi, okutman, uzman, araştırma görevlisi) alımları ise 'Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav İle Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik' uyarınca yapılmaktadır.

Tıpta Uzmanlık Sınavı ve Diş Hekimliği Uzmanlık Eğitimi Giriş Sınavı ve bu sınavların sonuçlarına göre personel yerleştirmeleri ÖSYM tarafından yapılmaktadır.

İdari ve destek personel alımına ilişkin süreçler; Maliye Bakanlığından alınan vize sayısına göre Kamu Personeli Seçme Sınavı temel alınarak yapılmaktadır. Mevcut idari personelin dağılımı ve görevlendirmeleri eğitim, liyakat ve meslekî tecrübelerine bağlı olarak Personel Daire Başkanlığı ve birimlerin ortak görüşüyle yapılmaktadır. Yer değişiklikleri ve terfi durumlarında; görev, yetki, kişinin performansı ve sorumluluklarda tanımlanmış eğitim şartları dikkate alınmaktadır. İdari personelin dağılım ve planlanmasına uygun olarak ihtiyaç halinde görevde yükselme ve unvan değişikliği sınavları gerçekleştirilmektedir. Ayrıca kurumun ve birimlerin ihtiyaçlarına yönelik idari personele ihtiyaç duydukları hizmet içi eğitimler sorularak görüş alınmakta ve bu doğrultuda kurum içi eğitimler düzenlenmektedir. Bununla birlikte mevzuat gereği eğitimler (aday memur, görevde yükselme ve iş sağlığı güvenliği eğitimleri) de düzenli olarak verilmektedir.

2017 yılı içerisinde Personel Daire Başkanlığı bünyesindeki personel tarafından ilgili personele verilen eğitimler aşağıdaki yer almaktadır;

- E-Doğrudan Temin Sistemi Eğitimi (Üniversitemiz birimlerinde harcama işlemlerini gerçekleştiren tüm personele)
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi Eğitimi (Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi ile Ereğli yerleşkesinde bulunan tüm akademik ve idari personele)
- Üniversite Öğrenci Toplulukları Web Uygulaması Eğitimi (Üniversitemizdeki öğrenci topluluklarına)
- Personel Otomasyonu Eğitimleri

Necmettin Erbakan Üniversitesi bütçesi; 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında ve Üniversite Stratejik Planda belirlenen amaç, hedef ve öncelikler ile her yıl yayımlanan Merkezi Yönetim Bütçe Kanununda belirtilen hükümler doğrultusunda, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılmasını sağlayacak şekilde hazırlanmaktadır.

Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi Üniversitemiz İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı bünyesinde takip edilmektedir. Söz konusu kaynakların yönetimine esas oluşturmak üzere Üniversitemizde hazırlanan mevzuatlar kapsamında işlem yapılmaktadır.

## 3) Bilgi Yönetimi Sistemi

•Üniversitemiz bütün eğitim öğretim ve araştırma faaliyetlerinin neticelerini her akademik yılın sonunda veya başında Rektörlük önderliğinde kamuoyuna en iyi şekilde bilgilendirme yapmaktadır. Bu kapsamda Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği bünyesinde sosyal, görsel ve yazılı medyada yayınlar ve bilgilendirmeler yapılmaktadır. Bu nedenle açık ve şeffaf bir yönetim yapısına sahiptir.

Güçlü Yönler:

Her birim kendi içinde her türlü faaliyet ve süreçlerine ilişkin verileri toplamakta, analiz etmekte ve raporlaştırmaktadır.

•EBYS, Personel Özlük Uygulaması, Öğrenci İşleri Uygulaması, Bap Uygulaması vb sahip olunması

•OSYM, KPS, Kaysis vb servislerle entegrasyonların yapılmış olması

Zayıf Yönler:

•Çok farklı uygulama olması sonucunda ihtiyaç halinde bu uygulamaların birbiri ile entegrasyonundaki karşılaşılan sorunlar bulunmaktadır.

Toplanan veriler, ortak bir veri tabanında toplanmamaktadır.

İyileştirme Önerileri;

Veri tabanının oluşturulması için altyapı çalışması yapılmalıdır. Veri tabanlarının yazılımlarının da üniversitemiz ilgili birimlerince geliştirilmesi sağlanmalıdır.

Entegrasyonu yapılmak istenen bilgilerin önceden belirlenerek uygulamaların temin aşamasında ilgililere bildirilmesi böylelikle entegrasyon için zamanlama kaybının minimuma indirilmesi sağlanabilir.

2017 Yılı üniversitemiz bilgi yönetim sisteminin yürütülmesi:

**EBYS:** Üniversitemiz daha hızlı ve süreçleri daha iyi denetlenebilir bir resmi yazışma için için EBYS'ye geçmiştir. EBYS zamanla ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda yeni formlar ve özellikler eklenmiştir. EBYS ile üniversitemizde kullanılan Öğrenci İşleri ve Personel Otomasyonu yazılımları ile entegrasyon çalışmaları başlatılmıştır. Elektronik Belge Yönetim Sistemine mobil imza kütüphanesi entegre edilerek evrakların mobil imza ile imzalanabilmesi sağlanmıştır. **Mobil EBYS:** Üniversitemiz üst yönetiminin Elektronik Belge Yönetim Sistemi üzerindeki iş ve işlemleri daha hızlı yapabilmeleri amacıyla EBYS'nin ANDROID ve İOS işletim sistemi versiyonları kullanıma sunulmuştur.

**AKDS (Akademik Kadro Başvuru Ve Değerlendirme Sistemi):** Üniversitemize yeni akademik personel alımlarında kullanılmak üzere web tabanlı uygulama geliştirilmiştir. Uygulama ile Akademik personel alımında ilan edilen kadroya ilişkin bilgiler(koşul vb. bilgiler) sisteme girilerek ilan edilmektedir. İlan edilen kadroya başvurular web üzerinden yapılabilmekte kullanıcı daha önce başvurduğu kadro ilanlarını, sonuçlarını sistem üzerinden görebilmektedir.

**Eposta:** Üniversitemizin personel ile birlikte tüm öğrencilerin e-posta talepleri karşılanmaktadır.

**E-Doğrudan Temin Uygulaması:** Üniversitemiz harcama birimlerinin gerçekleştirdiği doğrudan temin alımlara ait tüm işlemlerinin web ortamında gerçekleştirildiği ve alım süresince gerekli olan belgelerin üretildiği ve saklandığı web tabanlı uygulamadır. Bu uygulama ile doğrudan temin alımları takibi, raporlanması ve gerekli belgelerin üretilmesinde büyük kolaylıklar sağlanmıştır. Birimlerden gelen talepler doğrultusunda geliştirmeler devam etmektedir. **IP Santral Kurumları:** Üniversitemiz Birimlerinde kullanılmakta olan analog santraller yerine IP santraller kurulmaktadır. Kullanılması ve yönetimi kolay olan santral, IP altyapısı ile çalışmakta ekstra kablolu çalışma ve telefon başına lisanslamaya gerek kalmamaktadır. IP santral kurulumu gerçekleştirilen lokasyonlar: Simülasyon Merkezi Binası, Rektörlük Binası.

**Üniversite Kurumsal Web Sayfası:** Üniversitemiz web sayfasında aşağıdaki güncellemeler yapılmıştır;

• Yeni Temin Edilen Personel Otomasyonu yazılımı ile web sayfası arasında gerekli entegrasyonun yapılarak web sayfasındaki akademik ve idari personele ait bilgiler yönetim paneli üzerinden güncellenebilmektedir.

• Web Sayfamızda yer alan akademik personel sayfaları YÖKSİS sistemi üzerinden alınması sağlanmıştır.

**Personel Otomasyonu Yazılımı:** Personel Otomasyonu temin edilmiştir.

**Laboratuvar Kurumları:** Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi ile Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesine ait laboratuvarlarda gerekli altyapı işleri (Data kablo, Data Kanalları, Kabin, Patch Panel, Patch Kablo vb.) tamamlanarak bilgisayar kurulumları yapılmıştır. Tamamlanan Laboratuvarlar; • Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi Bilgisayar Laboratuvarı 2 • Havacılık Ve Uzay Bilimleri Fakültesi Bilgisayar Laboratuvarı Ses Taşıma Hizmet Alımı: Üniversitemizde kullanılan analog hatlar için ses taşıma hizmeti alınarak temin edilmesi sağlanmıştır.

**Ulaknet İnternet Çalışmaları:** Üniversitemiz İnternet sağlayıcı olarak Tübitak ULAKBİM'den hizmet almakta olup ULAKNET ağına bağlıdır. Yeni binalarımız için ihtiyaç duyulan internet alt yapısı ile ilgili taleplerimiz başkanlığımız bünyesinde ULAKBİM'e iletilmekte gerekli yazışmalar yapılmaktadır.

**802.1x (Kullanıcı Kontrollü İnternet Erişimi)** İnternete personel ve öğrencilerin Şifreleri ile erişmesini sağlayan sistemdir. Bu sistemde internete erişim için TCK NO ve Tekşifre kullanılması zorunludur.

**SMS:** Tekşifre işlemlerinde personel ve öğrenciler tekşifre alırken/değiştirirken doğrulama yöntemi olarak Kimlik Paylaşım Sistemi'nin yanında SMS servisi de hazırlanmış olup kullanılmaya başlanmıştır.

**UZEM Altyapı:** Uzaktan Eğitim Merkezi Müdürlüğü bünyesinde verilecek dersler için gerekli donanım(Sunucu, Storage, NAS) temin edilmiş olup gerekli network altyapısı da oluşturulmuştur.

**WİFİ Anten Kurumları:** Üniversitemize ait farklı lokasyonlarda bulunan binaların üniversite ağına dahil olması amacıyla aşağıda belirtilen noktalarda antenler kullanılmak suretiyle WİFİ bağlantıları tesis edilmiş olup gerekli cihazların temini, konfigürasyonu ve testleri gerçekleştirilmiştir.

• Nasuhbey-Rektörlük

• 15 Temmuz- Köyceğiz

• Simülasyon - Köyceğiz

Lisans Temini: 2017 yılı içerisinde birimlerden gelen bilgisayar program talepleri ile iletişim sistemi dâhil olmak üzere sunucular için gerekli olan her türlü lisansların takibi ve temini yapılmaktadır. • Microsoft İşletim sistemleri Lisansları • Microsoft Veri Tabanı Lisansları • Adobe Connect • Abby Fine Reader 14 • Veeam Backup • Adobe Creative Cloud • Vmware Essential Plus • Edius Pro 8 • Photoshop CC

**Öğrenci Topluluğu Uygulaması:** Üniversitemiz bünyesindeki öğrenci topluluklarına ait olan topluluk.konya.edu.tr portalı yenileme çalışmaları başlamış olup ilk aşaması tamamlanmıştır. Topluluklara ait haber, duyuru, etkinlik bilgileri, foto galeri, video galeri vb. yayınlamak üzere tüm bu içerikler ile ilgili SKS tarafından gerekli kontroller yapıldıktan sonra yayınlanması sağlanmaktadır. Topluluklar yapmaları gereken birçok yazışmayı da yine sistem üzerinden yapabileceklerdir.

**Mobil Uygulama (NEU MOBİL)** Üniversitemize ait mobil uygulama geliştirmesi tamamlanmıştır. Özellikle öğrenciler tarafından obs (öğrenci bilgi Sistemi) yoğun bir şekilde kullanılmaktadır.

**Karar Destek Sistemi:** Üst Yönetimin üniversitemizde kullanılan otomasyon yazılımlarından her türlü bilgiyi bütünlük bir yapıda alabilmesi amacıyla tablet uygulama geliştirilmeye başlanmıştır. Uygulamanın tamamlanmasıyla içerisinde Öğrenci, Personel, AKDS, doğrudan temin, yerleşke haritası vb. tüm bilgiye üst yönetimin tek bir noktadan erişebilmesi sağlanmıştır. Uygulamanın ana ekran tasarımları tamamlanmış olup; personel bölümünde üniversitemiz akademik ve idari personele ait menülere ilişkin geliştirme işlemleri tamamlanmıştır. Akademik personel bölümü ile personele ait kimlik, eğitim bilgileri görülebilmektedir. Aynı zamanda akademik personele ilişkin YÖKSİS sisteminde yer alan tüm bilgiler kitap, makale, ödül, bildiri vb. tüm bilgiler sistem üzerinde sunulmaktadır. Yine tüm akademik personele ilişkin fakülte, kadro durumu, makale sayısı, bildiri sayısı vb. tüm istatistiki bilgi sistem üzerinden alınabilmektedir.

Üniversitemizde kullanılan bilgi sistemi her geçen gün çağın gereklerine göre kendini yenilemekte ve gelişmektedir. Bilgiyi kullanıp işleyebilen toplumların hızla geliştiği ve kalkındığı gerçeği göz önünde bulundurularak bilgi sistemini üniversitemizin tüm süreçlerine dahil etme çabamız sürmektedir. Bilgi sistemimiz kalite yönetim süreçlerini daha hızlı, daha anlaşılabilir, daha ölçülebilir ve daha verimli bir hale getirmek için dönüştürülmektedir. Gerek bilgiye erişim gerekse de hizmet sunum şeklinde sürdürülebilir kurumsal kalite anlayışına uygun bir bilgi sistemi temel hareket noktalarımızdır. Üniversitelerin önemli görevlerinden olan 'insan yetiştirme' misyonunu önceleyen bir bilgi sisteminin varlığı hayatidir.

Kurumsal iç değerlendirme sürecine yönelik bilgiler 3'er aylık dönemler halinde, dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler ise yılda bir defa planlanarak değerlendirilmektedir. Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler periyodik olarak tüm birimlerden hem yazılı hem de dijital ortamda toplanmaktadır. Kalite Komisyonu her yıl Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nu hazırlamakta, senato onayına sunulmakta ve bilgi amaçlı olarak Yükseköğretim Kalite Kurulu'na göndermektedir. Ayrıca hazırlanan rapor web sayfası üzerinden erişime açılmaktadır.

Üniversitemizde kullanılan bilgi yönetim sistemlerindeki verilerin güvenliğine ve gizliliğine son derece önem verilmektedir. Bilgi yönetim sistemlerinde bulunan veriler Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde yer alan sunucularda barındırılmaktadır. Bu bilgilerin güvenliği için sunucularda kullanıcı erişim yetkileri ve ağ erişim yetkileri tanımlanmaktadır. Kullanıcı şifreleri veri tabanlarında kriptolu olarak saklanmakta, veri tabanlarına olan erişim yetki tabanlı olarak yapılmakta ve log kayıtları tutulmaktadır. Yazılı talep ve onay olmadan veri paylaşımı yapılmamaktadır. Bu şekilde sadece yetkili kişiler yetkilendirilmiş bilgisayarlardan yetkilendirilmiş verilere erişebilmektedir. Sunucuların korumaları antivirüs yazılımları ile yapılmaktadır. Tüm bilgi sistemleri erişimi ve güvenliği için güvenlik duvarları yer almaktadır. Ayrıca verilerin güvenliği için yedekleme ünitesi bulunmaktadır. Diğer yandan, mevcut sistem odası ve süreçler ISO 27001 standartlarına uygun olarak yenilenecektir. Felaket durumları için farklı bir lokasyonda felaket kurtarma merkezi kurulması planlanmaktadır. Bu sayede kritik sistemlerin sürekliliği sağlanacaktır.

**Toplanan Verilerin Güvenliği, Gizliliği ve Güvenilirliği:** Üniversitemiz Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından Üniversitemizde kullanılan elektronik bilgi sistemlerinin güvenliğini sağlamaya yönelik gerekli alt yapı çalışmaları yapılmaktadır. Diğer taraftan Belge Yönetimi ve Arşiv Sistemi kapsamında kişisel ve gizli verilerin güvenliğini sağlamaya yönelik prosedürler belirlenmiştir. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında e-bys Koordinatörlüğü tarafından Üniversitemizde uygulanan "Elektronik Belge Yönetimi uygulamasının güvenli, sürdürülebilir bir platformda ve etkin bir biçimde yürütülmesinin devamını sağlamak amacıyla "kişisel ve hassas verilerin korunması, paylaşımı ve bilgi güvenliği" ile Başbakanlık tarafından yürütülen Elektronik Kamu Bilgi Yönetim Sistemi (KAYSİS) "İmza yetkileri Modülü (İYEM)" uygulaması konularında eğitimler düzenlenmiştir.

E-BAYS Uygulamasında oluşturulan belgelerin arşivlenmesi ve daha önce uygulama dışında oluşturulmuş olan belgelerin dijitalleştirilmesi çalışmaları ile arşivlenecek olan belgeler için "e-Arşiv Projesi" üzerinde çalışılmaktadır. Bu kapsamda çalışmalar devam etmektedir. E-Arşiv Projesi EBYS Uygulamaları ile diğer bilgi sistemlerinin entegrasyonunu da kapsamaktadır. Öngörülen e-Arşiv Sistemi teknik altyapısı kurularak kurumsal belleği oluşturan belgelerden öncelikle Senato ve Yönetim Kurulu Kararları dijital ortama taşınacaktır.

Mezunlarla üniversite arasındaki iletişimde istenilen düzeye ulaşılamamıştır. Stratejik planda yer alan mezunların sisteme erişiminin sağlanarak mezunlar bilgi sistemi oluşturulması, sistemin bir bilgi paylaşımı platformu olarak kullanılmasının sağlanması henüz gerçekleştirilememiştir.

#### 4) Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

- Kurum dışından alınacak idari ve destek hizmetlerinin kurumun mali, idari kriterlerine uygun bir şekilde karşılanması ve söz konusu kriterler yoksa kriterlerin belirlenmesi gerekmektedir. Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin belirlenmiş kriterler mevcuttur ve ihtiyaçlar ilgili mevzuat çerçevesinde temin edilmektedir. Ancak talep edilen ürün ve hizmetlerin zamanında temin edilememesi sonucunda kaliteli eğitim verilememektedir.
- Satın alma talepleri, fiyat teklifleri, kararlar, teslim işlemleri, zimmet uygulamalarını kapsayan bir otomasyon sisteminin geliştirilmesi ve bilgi yönetim sistemine entegre edilmesi gerekmektedir. Hizmetlerle ilgili süreç kurum içi kamuoyuna açık ve şeffaf hale getirilmelidir.
- Hizmet satın alımı işlemlerinin veya kurum içi malzeme tedarikinin oluşturulacak Satın Alma Biriminin aracılığıyla yapılması ve bu birimin kurum yöneticileri aracılığıyla düzenli denetimi gerekmektedir.
- Özellikle uygulamalı eğitim veren birimleri için daha farklı tedarik edinme modelleri geliştirilebilir.

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu ve diğer ilgili mevzuatlar çerçevesinde iç kontrol standartları, hizmet standartları ve iş akış şemaları oluşturulmuş olup, söz konusu süreçler Üniversitemiz web sayfasında yayınlanmıştır. Her türlü mal ve hizmet alım sürecince söz konusu kriterler doğrultusunda işlemler tesis edilmektedir. Kamu Satın Alma Platformunun Elektronik Kamu Alımları Platformuna taşınmasıyla birlikte tüm kamu sektörünün Mal ve Hizmet Alımları tek bir sistem üzerinde yürütülmekte olup, Üniversitemiz de söz konusu platform üzerinden kayıt işlemlerini yürütmektedir. Söz konusu mal, hizmet ve yapım işleri için niteliğine göre aşağıda belirtilen kanun, yönetmelik ve tebliğlerde belirtilen hükümlere dayanılarak yürütülmektedir: ("4734 sayılı Kamu İhale Kanunu, 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu, 2886 sayılı Devlet İhale Kanunu, Kanun Hükümünde Kararname, Bakanlar Kurulu Kararları, Hizmet Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği, Mal Alımı İhaleleri Uygulama Yönetmeliği, Yapım İşleri İhaleleri Uygulama Yönetmeliği, Danışmanlık Hizmet Alımı İhaleleri Yönetmeliği, Çerçeve Anlaşma İhaleleri Uygulama Yönetmeliği, Kamu İhale Kurumu Tebliği, Elektronik İhale Uygulama Yönetmelikleri.")

Kurum dışından alınan hizmet alımlarında sunucuların yeterlilik kriterleri Kamu İhale Mevzuatı çerçevesinde tespit edilmekte, mal alımlarında ise TSE belgeleri ve garanti süreçleri ile muayene ve kabul komisyonu kararları ile güvence altına alınmaktadır.

Kurum dışından alınan hizmetlere ilişkin kriterleri, uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği; birimizin ihtiyaçlarının tespitinden sonra satın alma ile ilgili Kanun ve Yönetmelik hükümleri doğrultusunda yapılmaktadır.

Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği üniversitemiz ilgili birimlerince hazırlanan İdari Şartname, Sözleşme Tasarısı, Teknik Şartname ile hizmetin kalitesi ve uygunluğuna yönelik İhale ve Doğrudan temin sürecinde rekabet koşullarını ve katılımı sağlayacak şekilde bilgi belge ve yeterlik kriterleri istenerek belirlenmekte olup, mal hizmet ve yapım işinin istenilen yeterlik kriterlerini taşıyıp taşımadığı "Hizmet Alımları Muayene ve Kabul Yönetmeliği, Mal Alımları Denetim Muayene ve Kabul İşlemlerine Dair Yönetmelik, Yapım İşleri Muayene ve Kabul Yönetmeliği, Danışmanlık Hizmet Alımları Muayene ve Kabul Yönetmeliği"nde belirlenen standartlar doğrultusunda gerçekleştirilmektedir.

## 5) Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

Üniversitemiz şeffaf ve hesap verilebilir bir yönetim yapısına sahiptir.

Güçlü Yönleri;

Kurum, Yönetim ve idari birimlerin verimliliğini ölçme ve izlemeye taniyan kalite güvence sistemine sahiptir, zaman zaman medyaya bilgilendirme yapılmaktadır.

Zayıf Yönleri;

Kurumun etkinlik ve hesap verebilirliğine ilişkin nicel ve nitel daha bilimsel ölçütlere ihtiyacı vardır.

İdari personel için görev tanımlamalarının tam olarak yapılmamış olması nedeniyle zaman zaman yetki ve görev çakışması ve çatışması yaşanabilmektedir.

İdari personel ve destek personeli sayısı oldukça yetersiz durumdadır.

Birimlerin birbirine olan fiziki uzaklığı nedeniyle koordinasyon sağlama sorunu yaşanmaktadır.

İyileştirme Önerileri;

Kurumun etkinlik ve hesap verebilirliğine ilişkin nicel ve nitel daha bilimsel ölçütlere ihtiyacı doğrultusunda faaliyetlerini hızlandırması gerekmektedir.

Olumsuzluklarda çok hızlı biçimde büyüyen akademik birim sayı ve niteliği ile, idari personelde mevcut bulunan tecrübe eksikliğinin rolü büyüktür. Yedi yılda 40 bine yakın öğrenci ve bir düzine coğrafi alanda hizmet sunabilmek için gerekli altyapı ve desteğin tam anlamında mevcut bulunduğu söylenemez. Merkezi bütçeden verilecek idari ve mali destekle olumsuzluklar hızla ortadan kaldırılabılır.

Üniversitemiz şeffaf ve hesap verilebilir bir yönetim yapısına sahiptir. Kurumun tüm birimlerinde iç kontrol uyum eylem planı vb. raporlarla hesap verilebilirlik ve şeffaflık sağlanmaktadır. Yapılan bu raporlamalar yasal düzenlemeler çerçevesinde ilgili kurumlara iletildiği gibi Üniversitemizin web sayfasında yayımlanmaktadır.

Üniversitemizde her yıl "5018 sayılı kanun" kapsamında eğitim-öğretim ve araştırma geliştirme faaliyetleri ile sağlık, kültür sanat ve spor alanındaki faaliyetleri, ulusal ve uluslararası ilişkiler alanındaki ürün ve hizmetler ile topluma hizmete yönelik diğer faaliyetlerin sonuçlarını kapsayan ve performans sonuçlarını içeren idare faaliyet raporu hazırlanarak kamuoyuna duyurulmaktadır. Ayrıca, kurum bütçesinin ilk altı aylık uygulama sonuçları, ikinci altı aya ilişkin beklentiler ve hedefler ile faaliyetlerimiz "5018 sayılı Kanun" kapsamında kamuoyuna açıklanmaktadır. Kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliğini, doğruluğunu ve güvenilirliğini güvence altına almak üzere; birim ve idare faaliyet raporunda yer alan iç kontrol güvence beyanı, üst yönetici/harcama yetkilisi/ mali hizmetler birim yöneticisi tarafından imzalanmaktadır.

Basın ve Halkla İlişkiler Müşavirliği tarafından konunun önemine ve niteliğine göre basın toplantısı, basın turu, yazılı basın açıklaması, web sayfasına konan rutin açıklamalar, özel haber, özel medya ziyaretleri gibi usullerle üniversite hakkında bilgiler kamuoyuyla da paylaşılmaktadır. Kurumsal iletişim bağlamında üniversitemiz rektörünün kişiliğinde kurum imajını pozitif şekilde sürdürme çabaları mevcuttur.

Kurum içerisindeki her bir alt birimin periyodik aralıklarla kamuoyu ile paylaşılan bilgileri güncellemesi ve kontrol etmesi istenmektedir. İç kontrol güvence beyanı ve mali hizmetler birim yöneticisinin beyanı ile kamuoyuna sunulan bilgilerin güncelliği, doğruluğu ve güvenilirliği güvence altına alınmaktadır.

Kurumsal iletişim çabalarının sistematik şekilde sürdürülmesi sonucu kamuoyunda üniversite açısından güvenilirlik artmaktadır. Hem proaktif halkla ilişkiler hem de reaktif halkla ilişkiler süreçlerinin zaman geçtikçe daha stratejik bir hal alması üniversiteyi kamuoyu karşısında inanılır kılmaktadır. Üniversitemizin kamuoyuna bilgi vermede ki temel hareket noktası 'kamu yararı' ilkesidir. Kamu yararı göz önünde bulundurularak yapılan bilgilendirme çalışmalarının nesnelligi uzun süreden beri kabul gören bir anlayıştır.

Kurumumuzda bu konuda yapılan çalışmalar stratejik bir boyutta olmadığı için yeterli değildir. 2017 yılı içerisinde hem akademik hem idari personele memnuniyet anketleri uygulanmış, elde edilen veriler doğrultusunda çalışmalar başlatılmıştır.

Yöneticiler, genellikle daha önce buldukları akademik camianın kendilerine yüklediği anlayışlarla yöneticilik görevlerini ciddi bir çabayla yerine getirmektedir. Bu çaba kurumsal bütünlük bir yapıyı doğurmaktan öte lokal yönetsel tavırları doğurmaktadır. Bu da kurum kültürünün oluşması için şu andaki önemli engellerdendir. Yeni kurulan ve hızlı büyüyen bir üniversite için bu tür durumların olması şaşırtıcı değildir. Üniversite yönetimi ve çalışanların özverili çalışmaları kuruluş aşamasının sancılarını en aza indirmekte fakat kurumsal politikaların oluşması için yetmemektedir. Üniversitenin bu konuda attığı adımlar henüz tutum ve davranış değiştirecek nitelikte değildir. Kurumsal aidiyetin oluşmasının zamana yayılması da, insan faktörünün sonuçlarındandır.

Üniversitenin amaçlarına ve belirlenmiş hedeflerine yönelik olarak yürütülen faaliyetlerin ölçülmesi, değerlendirilmesi ve değerlendirme sonuçlarının raporlara dönüştürülerek, ilgili birimler ve kamuoyuyla paylaşılması yöntemiyle yönetimin etkinliği, saydamlığı ve hesap verebilirliği sağlanmaktadır.

Yönetim ve İdarenin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş politikası kanundan kaynaklanmaktadır. "5018 sayılı Kanun", kamu kaynaklarının kullanılmasının genel esaslarını mali saydamlık, hesap verme sorumluluğu, stratejik planlama ve performans esaslı bütçeleme olarak saymıştır. Her türlü kamu kaynağının elde edilmesi ve kullanılmasında görevli ve yetkili olanlar, kaynakların etkili, ekonomik, verimli ve hukuka uygun olarak elde edilmesinden, kullanılmasından, muhasebeleştirilmesinden, raporlanmasından ve kötüye kullanılmasından gerekli önlemlerin alınmasından sorumludur ve yetkili kılınmış mercilere hesap vermek zorundadır. "5018 sayılı kanun"un üçüncü bölümü yaptırımlar ve yetkili mercileri düzenlemiştir. Bu bağlamda, kurumumuz bu sorumluluğun gereklerini harcama yetkilileri, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve iç denetçiler aracılığıyla yerine getirmektedir.

Yapılan bu çalışmalar, en önemli hesap verme merci olan kamuoyuna zaman zaman planlı bir şekilde aktarılmaktadır. Kamuoyunda eksik bilgilenden kaynaklı veya kasıtlı olarak çarpıtılarak dışarıya aktarılan bilgiler, uygun kanallarla yapılan medya ile ilişkiler aracılığı ile kamuoyunun dikkatine sunulmaktadır. Kurumun hesap verebilirliği noktasında izlediği politika, kamuoyuna ilan etmiş olduğu stratejik plan ve bu plana ilişkin yıllık hazırlanan faaliyet raporudur.

## 6. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### 1) Sonuç ve Değerlendirme

Necmettin Erbakan Üniversitesi'nin tüm rapor boyunca vurgulanan ve sonuç kısmında da üzerinde durulması gereken en önemli özelliği, kurumsal kültür ve tesis edilen birimler açısından 'yeni' bir üniversite olması, ancak devralınan birimler açısından 'eski' boyutunun bulunmasıdır.

'Yeni' ve 'eski' olmanın gereklerinin ve etkilerinin olacağı aşikardır. İkisi bir arada bulunduğu durumlarda üçüncü yol, farklı bir kurumsal kültür teşekkül edebilecektir. Bu nedenle hibrit bir kültür oluşmaması için Üniversite yönetiminin bilinçli ve amaçlı bir takım faaliyet ve çalışmalarının bulunduğu söylenebilir.

40 bine yakın öğrencisi, 911 öğretim üyesi, 877 öğretim elemanı ve binlerce çalışan ile çok büyük bir aileden bahsettiğimizi hatırdan çıkarmamak gerekmektedir. 56 yıllık tarih ve tecrübesi ile İlahiyat ve Eğitim fakülteleri, 5000'i aşkın mezunuyla 36 yıldır sadece eğitim ve öğretim değil, bölgenin en büyük ve köklü hastanesi ile Tıp Fakültesi çok büyük ihtimalle Konya'da yaşayan her bireyin şu veya bu şekilde hayatının içinde olmuş bir kurumdur. 2.5 milyon kişiye ya Üniversite hastanesinin acil servisinde veya bir başka biriminde müdahale edilmiş, ya hastanede doğmuş ya da bir şekilde yakınının tedavisini burada takip etmiştir. Bu önemli bir mirastır. Ancak, altyapı eksiklikleri, eskiyen donanım ve oluşan eklettik yaklaşım kurumsal kültürü şu veya bu şekilde etkilemiştir. İnşaatı devam eden hastanenin hizmete girmesiyle kuruma yepyeni ve muazzam bir boyut getirilecek, kültürel değişiklik daha kolay gerçekleştirilecektir.

Eski bağlantıların olumsuz etkileri farklı şekillerde kendini gösterebilmektedir. Selçuk Üniversitesi kurumsal kültürü ile Necmettin Erbakan Üniversitesinde tesis edilmeye çalışılan kültür farklıdır. Bu potansiyel bir eksikliklerdir.

Ayrıca, Necmettin Erbakan Üniversitesi'ne devri yapılan ve toplam personelin % 40'ını aşan akademik personelin 2012 yılı öncesine ait yayın, atıf ve diğer bilimsel çalışmalarına ilgili müktesebat ve değerlendirmeleri Necmettin Erbakan Üniversitesi hanesine kaydedilmemektedir. Üniversite sıralamalarında, değerlendirme ve araştırmalarında bu personele ait değerler Selçuk Üniversitesi hanesine yazılmaktadır. Medya ve farklı platformlarda yapılan değerlendirmelerde üniversite sıralamalarında bu konuya ilişkin olarak maalesef bir vurdumduymazlık göze çarpmaktadır. Üniversitenin puanları haksız yere başka bir yükseköğretim kurumuna geçirilmekte, öğrenci tercihleriyle akademik ve bilimsel değerlendirmelerde kurum aleyhine, başka bir üniversite lehine haksız rekabet durumu ortaya çıkmaktadır.

Öğrenci kalitesi ve üniversite sıralamalarının yeni öğrenci tercihlerinde, işe alım ve yükseltme aşamalarında etkili olduğu düşünüldüğünde bu haksızlığın düzeltilmesi gerektiği aşikâr biçimde ortaya çıkmaktadır.

Necmettin Erbakan Üniversitesi bütün bu hengâmede 'yeni' birimleri ve personeli ile de kaynaşmak durumundadır. Yeni olmanın avantaj ve dezavantajları bulunduğu bilinmektedir. Kalite kültürü, sözcülemi, yıllar içinde billurlaşabilir, kendisine net bir yol tayin edebilir.

Üniversite bu anlamda 'eski' ve 'yeni'yi bir harmoni içinde bir araya getirmek için kalite sistemlerini çalıştırmakta, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini, eğitim ve öğretim boyutlarıyla yönetim süreçlerini düzenlemeye gayret etmektedir.

Altyapı eksiklikleri, nitelikli personelin istihdamında yaşanabilecek sorunlar, mali ve teknik kaynakları oluştururken ortaya çıkabilecek aksaklıklar gibi nedenlerle iş ve işlemlerinde çok dikkatli olmak, teenni ile hareket etmek durumunda olduğunun bilincindedir.

Eğitim, öğretim ve araştırma alanlarıyla topluma hizmet başlıklarında bu denli hızlı ve kaliteli büyüme kararlılığını vurgulayan bir akademik kurumun maalesef temel altyapı eksiklikleri hem üniversitenin tercih edilebilirliğini olumsuz manada etkilemede hem de kamuoyunda bilgi asimetrisi etkisi yapmaktadır. Öğrenci ve personel için spor ve kültürel alanların eksikliği, kütüphane hizmetinin merkezi kütüphane binasına sahip olmama nedeniyle istenen düzeyde olamaması, sosyal etkinlikler için yeterli altyapının giderilememesi bahse değer başlıklardır.

Ayrıca, Necmettin Erbakan Üniversitesi özellikle Köyceğiz yerleşkesinin yol ve ulaşım konusundaki eksiklikleriyle yurt imkanlarındaki sınırlılıklar değerlendirildiğinde üniversitenin akademik, idari ve sosyal performansının artırılması için olağanüstü gayret harcanması gerektiğinin de bilincindedir.

Öte yandan, eldeki imkanların kullanımında maksimum kapasite prensibi uygulanmakta, öğrenci ve personele uygun fiyatla ve sağlıklı beslenme boyutu özellikle planlanmaktadır.

Üniversite döner sermaye bütçesinin verimli biçimde yönetilmesi adına biz dizi önlem alınmış ve uygulanmaktadır. Ancak Hastane ve Dış hekimliği döner sermayesi üzerindeki yükler ve dar boğazlar, aynı durumda olan diğer üniversiteleri etkilediği gibi Necmettin Erbakan Üniversitesini de olumsuz yönde etkilemektedir.

'Yeni' pozitif anlam yüküldür. 'Eski'nin hastalıklarından kurtulabilmek, en son teknolojiyle mekanizmaları tesis edebilmek için 'yeni' tercih edilir. Geç başlama bu anlamda avantajlıdır.

Necmettin Erbakan Üniversitesi bütün bu kalite süreçlerinde uyum ve gelişim açısından en fazla üzerinde durulması gereken hususun çalışma barışının ve adaletin sağlanması olduğuna inanmaktadır. Diğer bütün faktörler, etkenler kuşatıcı, kapsayıcı ve bütüncül bir yönetim yaklaşımı sergilendiği zaman pozitif netice üretebilir. Son dönemlerde çekilen başarılı araştırmacılar, altyapı ve imkânlarında ortaya çıkan gelişmeden daha önemlidir. Farklı birim ve bölümlere yönelen bu teveccühte ciddi ölçüde Üniversitedeki barış ve huzur ortamının etkisinin olduğuna inanılmaktadır.

Kalite güvencesi, başarılı öğrenci ve öğretim elemanı çekimi gibi boyutlar bu kalemden olarak bahsedilebilir. Programlardaki yüksek tercih ve doluluk oranları bunun bir göstergesidir. Ön lisans ve lisans öğrenci yerleştirmelerinde % 93'ün üzerindeki doluluk oranı önemli bir göstergedir.

Lisansüstü programlarda önümüzdeki yerleştirme döneminden sonra 10 bine yakın öğrenci öğrenim görüyor olacaktır. Araştırmacı potansiyeli en yüksek seviyelerin 7. ve 8. kademeler olduğu düşünüldüğünde yüksek lisans ve özellikle doktora aşamalarında artan sayı ve nitelik iyileşmeleri üniversitenin önümüzdeki dönemlerdeki performansını daha da yükseltmeye çıkaracaktır.

Necmettin Erbakan Üniversitesinde kuruluş ve altyapı oluşturulmasıyla ilgili süreçlerde ciddi bir ilerleme kaydedildiği ortadadır. Tesis, bina ve araştırma imkânlarının önümüzdeki dönemde teker teker hizmete sokulmasıyla bir takım konularda kayda değer iyileşmenin hemen kendini göstermesi beklenmektedir. Üniversite yönetimi öncelikle bu konulara ağırlık vermek durumunda kalmıştır. Bölümlerde sağlıklı eğitim, öğretim ve araştırmanın yürütülebilmesi için birinci öncelikli adımlar atılmıştır. Şimdi sıra nitelik sorununa daha fazla zaman ayırmaya gelmiştir.

Bu cümleden olarak; kurumsal araştırma önceliklerinin belirlenmesi, kalite yönetim süreç ve yöntemlerinin tam manasıyla teşviki, kurumsal kaynakların kaliteyi daha fazla dikkate alacak biçimde yeniden düzenlenmesi ve her şeyden önce kalitenin kültür olarak yerleştirilmesi için daha fazla ve sistematik gayret sarf edilecektir. Kiralık binalardan kurtulan, modern ve donanımlı binalarına yerleşen, ulaşım ve altyapı problemlerini halletmiş bir üniversite kalite konusunda daha avantajlı olacaktır.

Necmettin Erbakan Üniversitesi'nin genç ve başarılı akademisyenler için bir çekim merkezi haline geldiği, bu bilim insanlarının ulusal ve uluslararası başarılarına imza atmaya devam ettiği ve topluma yönelik sosyal, kültürel, ekonomik ve siyasi projelerde başat ve rekabet gücü yüksek proje ve çalışmalar sürdürüldüğü için mutlaka nitelik, niceliğin önüne geçmeye devam edecektir.

## 2) Kalite Güvence Sistemi

Üniversite bu soruyu cevaplamamıştır.

Üniversite bu soruyu cevaplamamıştır.

## 3) Eğitim ve Öğretim

Üniversite bu soruyu cevaplamamıştır.

Üniversite bu soruyu cevaplamamıştır.

**4) Araştırma ve Geliştirme**

Üniversite bu soruyu cevaplamamıştır.

Üniversite bu soruyu cevaplamamıştır.

**5) Yönetim Sistemi**

Üniversite bu soruyu cevaplamamıştır.

Üniversite bu soruyu cevaplamamıştır.