|  |  |
| --- | --- |
| BİTAM. tarafından kaliteli, hatasız profesyonel çalışmayla, zamanında, güvenilir ve gizlilik prensipleri doğrultusunda verilen hizmetlerin değerlendirilmesi ve geliştirilmesi “Müşteri Anket Formu”nun doldurulması ile mümkündür. Bu sayede, daha iyi hizmet verebilmek için bize yol göstermiş olacaksınız .  İlgilerinize Teşekkür Ederiz. | |
| ***NOT: İLETİŞİM BİLGİLERİNİ DOLDURMAK ZORUNLU DEĞİLDİR.*** | |
| **BÖLÜM 1 / GENEL BİLGİLER** | |
| KURUM/FİRMA ADI: | TELEFON: |
| İLGİLİ ŞAHIS: | FAKS: |
| GÖREVİ: | ADRES: |
| EĞİTİM DÜZEYİ: | e-posta: |
| TARİH: | |
| 1. BİTAM*.* ile irtibatınız nasıl başladı?   Fuar Seminer Reklam Tavsiye ile Web sitesinden Lab. Yetkilisi ziyaret  Diğer……………………………………………………………………………………………. | |
| 1. BİTAM tercih etme nedeniniz nedir?   Hizmet Kalitesi Güvenilirlik Fiyat Diğer | |
| **BÖLÜM 2 / NİTELİKLERİMİZİN PUANLANMASI** | |
| **DEĞERLENDİRME**  1 Çok Kötü 2 Kötü 3 Normal 4 İyi 5 Çok İyi | |
| 3)Laboratuarımızda talebinizin karşılanma süresi | 1 2 3 4 5 |
| 4)Verilen hizmetin yeterliliği | 1 2 3 4 5 |
| 5)Analiz ücretlerini nasıl değerlendiriyorsunuz? | 1 2 3 4 5 |
| 6)Hizmet için talebinizi alan personelimizin yeterliliği | 1 2 3 4 5 |
| 7)Hizmet öncesi ve sonrası yapılan bilgilendirme ve açıklamaların yeterliliği | 1 2 3 4 5 |
| 8)Yetkililere kolay ulaşabilme | 1 2 3 4 5 |
| 9)Yetkililerin size karşı ilgi ve yaklaşımı | 1 2 3 4 5 |
| 10)Verilen hizmetler ile ilgili problemler karşısındaki çözüm bulma yöntem ve hızı | 1 2 3 4 5 |
| 11)Hazırlanan raporlar ile ilgili görüşleriniz | 1 2 3 4 5 |