



T.C
NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ
EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETLERİNİN TASARIMI VE GELİŞTİRMESİ PROSEDÜRÜ

DOKÜMAN NO: PR-007

YAYIN TARİHİ:13.08.2021

REVİZYON NO: 00

REVİZYON TARİHİ: --

SAYFA NO 1 / 3

1. AMAÇ : Bu prosedürün amacı, Necmettin Erbakan Üniversitesi (NEÜ) eğitim-öğretim hizmetlerinin tasarlanması ve geliştirilmesiyle ilgili yöntemi açıklamaktır.

2. KAPSAM : Bu prosedür, NEÜ’de tasarım ve geliştirme gerektiren tüm eğitim-öğretim hizmetlerini kapsamaktadır.

3. TANIMLAR

Gerekli tanımlar dokümanlarda belirtilen mevzuat içerisinde yapılmaktadır.

4. SORUMLULUKLAR

- Fakülteler / Enstitüler / Yüksekokullar / Meslek Yüksekokulları/Konservatuvar
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
- Eğitim Komisyonu
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı

5. FAALİYET AKIŞI

5.1 Genel

NEÜ eğitim-öğretim hizmetlerinin tasarımı ve geliştirilmesi prosedürü, NEÜ’de bölüm, program ve alan yeterliliklerinin belirlenmesi, müfredat ve içeriklerinin güncellenmesi, yeni ön-lisans / lisans / lisansüstü programları/dersleri açılması gibi işlemleri kapsamaktadır.

Bu prosedür kapsamında ilgili birimlerin ve/veya yetkililerin gerçekleştirecekleri tüm tasarım ve geliştirme işlemlerinde “tasarım ihtiyacının belirlenmesi”, “tasarım geliştirme planının hazırlanması”, “tasarım ve geliştirme girdilerinin ve çıktılarının tanımlanması”, “tasarım ve geliştirme sürecinin gözden geçirilmesi”, “tasarım ve geliştirme sürecinin doğrulanması”, “tasarım ve geliştirme sürecinin geçerliliğinin test edilmesi” ve “tasarım ve geliştirme değişikliğinin kontrolü” adımları sırasıyla izlenir.

5.2 Tasarım İhtiyacının Belirlenmesi

Eğitim ve öğretim hizmetlerinin tasarımı ve geliştirilmesi faaliyeti, tasarımı ve/veya geliştirilmesi düşünülen hizmetlere duyulan ihtiyacın belirlenmesi ile başlatılır.

Ön lisans, lisans ve lisansüstü alanlarla ilgili yeni bölüm/program ve ders açılmasına ya da mevcut bölüm/program ve derslerin geliştirilmesine yönelik ihtiyaçlar ilgili birimlerin yöneticilerinden, öğrencilerinden, öğretim elemanlarından ve sektörden alınan geribildirimler doğrultusunda belirlenir ve ilgili birimlerin kurul kararı ile Eğitim Komisyonunda görüşülür.

Açılması ya da geliştirilmesi düşünülen her bölüm/program veya derslere ilişkin yeterlilikler bilimsel gelişmelere ve iş dünyasındaki ihtiyaçlara paralel olarak belirlenir. Bölüm ve program yeterlilikleri ile ilgili işlemler Bölüm/Program Açma İş Akışı, Ön-lisans/Lisans Programı Açma İş Akışı ve Yüksek Lisans Programı Açma İş Akışları ile takip edilerek yürütülür.

5.3 Tasarım Geliştirme Planının Hazırlanması

Fakülteler, enstitüler, yüksekokullar, konservatuvar ve meslek yüksekokulları öğretim elemanlarının, potansiyel öğrencilerin ve iş dünyasının taleplerine göre yeni bölüm ve/veya programlar açabilir.

Yeni bölüm/program açma ile ilgili planlama çalışmaları Fakülte Dekanlığı, Enstitü, Yüksekokul, Konservatuvar ve Meslek Yüksekokulu Müdürlüğü tarafından yapılır. İlgili akademik birimler söz konusu programların açılmasında YÖK’ün Lisans Programı Açma Ölçütleri, Yüksek Lisans Programı Açma Ölçütleri ve Doktora Programı Açma Ölçütlerini dikkate alarak yeni bölüme/programa duyulan ihtiyaç



T.C
NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ
EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETLERİNİN TASARIMI VE GELİŞTİRMESİ PROSEDÜRÜ

DOKÜMAN NO: PR-007

YAYIN TARİHİ:13.08.2021

REVİZYON NO: 00

REVİZYON TARİHİ: --

SAYFA NO 2 / 3

doğrultusunda, bölüm/program için gerekli sayı ve nitelikte akademik ve idari personeli nasıl ve nereden temin edeceklerini, derslik, laboratuvar vb. fiziki alt yapı gereksinimlerini nasıl karşılayacaklarını planlarlar.

Yukarıda sözü edilen birimler yeni program açma ile ilgili işlemleri Ön-Lisans/Lisans Programı Açma İş Akışı ve Yüksek Lisans Programı Açma İş Akışlarını izleyerek gerçekleştirirler.

5.4 Tasarım ve Geliştirme Girdilerinin ve Çıktılarının Tanımlanması

Yeni bölüm/program ve ders açma ile ilgili girdiler; öğrencilerin, öğretim elemanlarının ve iş dünyasının talepleri ve üniversitedeki akademik birimlerin derslik, laboratuvar vb. fiziki alt yapı olanakları ile yeni bölümün/programın ve dersin gerektirdiği uzmanlığa sahip öğretim elemanı sayılarıdır.

Yeni bölüm/program ve dersleri açma konusunda YÖK'ün düzenlemeleri ve üniversitenin iç düzenlemeleri ile aşağıdaki iş akış süreçleri de eğitim ve öğretim hizmetlerinin tasarımı ve geliştirilmesi sürecinin girdilerini tanımlamaktadır.

İlgili Dokümanlar

İA-082 Bölüm/Program Açma İş Akışı

İA-085 Müfredat Ders/İçerik Değişikliği İş Akışı

İA-083 Ön Lisans/Lisans Programı Açma İş Akışı

İA-086 Ön Lisans/Lisans/Yüksek Lisans Ders Açma İş Akışı

İA-084 Yüksek Lisans Programı Açma İş Akışı

Tasarım ve geliştirme sürecinin çıktıları, öğrencilerin söz konusu yeni bölüm/programlara kayıt olma ve dersleri seçmeleri ve bu bölüm/program ve derslerdeki memnuniyet düzeyleridir.

5.5 Tasarım ve Geliştirmenin Gözden Geçirilmesi

Yeni bölüm/program, merkez ve derslerle ilgili tasarım ve geliştirmenin gözden geçirilmesi işlemi Fakültelerde bölüm ve fakülte kurullarınca, enstitülerle enstitü kurullarınca, yüksekokul, konservatuvar ve meslek yüksekokullarında bölüm ve yüksekokul kurullarınca yapılır ve Eğitim Komisyonunda görüşülür.

İlgili kurullar yeni açılacak bölüm/program ve derslerin öğrencilerin, öğretim elemanlarının ve iş dünyasının ihtiyaç ve beklentilerine ne ölçüde cevap vereceğini hazırlanan planlar kapsamında değerlendirir, varsa belirlenen eksikliklerin ve aksaklıkların giderilmesi için tasarım ve geliştirme sürecinin önceki aşamalarına geri dönlür.

5.6 Tasarım ve Geliştirmenin Doğrulması

Yeni bölüm/program, uygulama ve araştırma merkezi ve ders açılmasına ilişkin fakülte, enstitü, yüksekokul, konservatuvar, meslek yüksekokulu ve bölüm kurullarınca yapılan gözden geçirmenin ardından hazırlanan eğitim ve öğretim hizmetleri tasarım ve geliştirmeleri üniversite senatosuna iletilir.

Senato, yeni bölüm/program, uygulama ve araştırma merkezi ve derslerin ihtiyaçlara ve mevzuata uygunluğunu dikkate alarak tasarım ve geliştirmelerle ilgili doğrulamayı yaparak son kararı verir. Kararın olumlu olması durumunda yeni bölüm ve program açılmasına ilişkin dosyayı YÖK'e iletir. Yeni derslerin açılma kararını onaylayarak yürürlüğe koyulması için ilgili birimlere yetki verir.

5.7 Tasarım ve Geliştirmenin Geçerliliğinin Test Edilmesi

Yeni bölüm/program, uygulama ve araştırma merkezi ve derslerle ilgili hizmet tasarım ve geliştirmelerinin geçerliliği öğrencilerin, öğretim elemanlarının ve ilgili birim kurullarının yeni bölüm/program, uygulama ve araştırma merkezi ve derslerle ilgili memnuniyetleri ölçülerek yapılır. Her dönem sonunda yapılan öğrenci memnuniyet anketleri yeni açılan bölüm/program ve derslerle ilgili geçerliliğin test edilmesinde kullanılır.



T.C
NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ
EĞİTİM-ÖĞRETİM HİZMETLERİNİN TASARIMI VE GELİŞTİRMESİ PROSEDÜRÜ

DOKÜMAN NO: PR-007

YAYIN TARİHİ:13.08.2021

REVİZYON NO: 00

REVİZYON TARİHİ: --

SAYFA NO 3 / 3

Öğrenci memnuniyet anketlerinin yanı sıra, ilgili bölüm / fakülte / enstitü / yüksekokul kurullarında yapılan toplantılar da bölüme/programa ve derslere ilişkin geçerliliğin test edilmesinde kullanılır.

Öğrenci memnuniyet anketleri ve bölüm kurullarının değerlendirmeleri yeni açılan bölüm/program ve derslerle ilgili değişiklik yapılmasını gerektiriyorsa Uygunuzluk ve Düzeltici Faaliyet Prosedürü dikkate alınarak gerçekleştirilir.

5.8 Tasarım ve Geliştirme Değişikliğinin Kontrolü

Ders planları ve içerikleri bilimsel-teknolojik gelişmelere ve iş dünyasının beklentilerine paralel olarak güncellenir ve geliştirilir. Bu, hem öğrencilerin hem de onları mezun olduklarında istihdam edecek olan kurumların memnuniyeti için önemli bir zorunluluktur.

Eğitim ve öğretim hizmetlerine ilişkin tasarım ve geliştirmelerle ilgili güncelleme ve/veya değişiklikler Uygunuzluk ve Düzeltici Faaliyet Prosedürü izlenerek gerçekleştirilir. Ayrıca, güncellenmesi düşünülen dersler ile ilgili işlemler bölüm kurullarınca Müfredat Ders/İçerik Değişikliği İş Akışı izlenerek gerçekleştirilir.

Yapılan tasarım ve geliştirme değişiklikleri öğrencilerden ve bölüm kurullarından alınacak geribildirimler ile kontrol edilir. Yapılan değişikliklerin daha önce ortaya çıkan uygunuzlukları giderip gidermediği, yeni uygunuzlukların ortaya çıkmasını önleyip önlemediği kontrol edilir.

6 İLGİLİ DOKÜMANLAR

İA-082 Bölüm/Program Açma İş Akışı

İA-085 Müfredat Ders/İçerik Değişikliği İş Akışı

İA-083 Ön Lisans/Lisans Programı Açma İş Akışı

İA-086 Ön Lisans/Lisans/Yüksek Lisans Ders Açma İş Akışı

İA-084 Yüksek Lisans Programı Açma İş Akışı

PR-004 Uygunuzluk ve Düzeltici Faaliyet Prosedürü

DKY-117 Ön Lisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim ve Sınav Yönetmeliği

DKY-118 Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
ÖĞRENCİ İŞLERİ DAİRE BAŞKANLIĞI	KURUMSAL KALİTE GELİŞTİRME VE AKREDİTASYON KOORDİNATÖRLÜĞÜ	KURUMSAL YETKİLİ