

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ

2020

ÖZET

1. Özet

Üniversitemiz de tüm dünyanın, mücadelesinde bulunduğu bu salgın günlerinde, eğitim-öğretim süreçlerini hız kesmeden devam etmektedir. Yıllık iç değerlendirme süreçlerimizi hazırlayarak, izleyerek ileriye yönelik atılacak adımlarımızı belirlemeyi ve geliştirmeyi amaçlıyoruz. KİDR dokümanı kurum Vizyon ve Misyonun tanımlanmasının yanında Kalite Güvence Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi süreçlerine ilişkin verilerin, izlenmesi ve güncellenmesi amaç, hedef ve faaliyetlerimizi içermektedir. Raporun hazırlanmasında akademik ve idari birimlerimizin yanı sıra ilgili komisyon üyelerimizin katkıları ve çalışmaları etkili olmuştur.

Kurumun öz değerlendirme çalışmalarının temel bulguları, üniversitemizin **Toplumsal Katkı, Ar-Ge, Eğitim ve Öğretim** alt alanlarında kalite süreçleri bakımından **güçlü** yanlarının öne çıktığı görülmektedir. NEÜ' nün **Yönetim Sistemi** bakımından iyileştirmeye açık alanlarının olduğu ancak akran üniversitelere göre ileri bir seviyede olduğu göze çarpmaktadır. Kalite Süreçlerinin takip edilmesinde NEBİS'e bağlı yönetim sistemlerinin ve otomasyonların entegre olmasının süreçlerin izlenmesinde ve değerlendirilmesinde önemli katkı sunduğu tespitler arasındadır. **Kalite Güvence Sistemi** ile ilgili yönergelerin ve komisyonların oluşturulduğu; komisyonların çalışmalarını yürüttüğü, kalite süreçlerinin daha etkin ve verimli yönetilmesi bakımından Kalite Yönetim Sistemi programı temin edilmiş olup eğitim ve altyapı çalışmaları devam etmektedir. Kalite güvence süreçlerinin tanımlanması noktasında önemli gelişmeler olduğu ancak bunların akademik ve idari birimlerin tabanlarına yayılması noktasında geliştirilmeye açık olduğu tespit edilmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Üniversitemiz 2010 yılında 6005 sayılı Kanunla Konya Üniversitesi adıyla kurulmuştur. 2011 yılında 2011/2620 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla, Selçuk Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde yer alan Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi, Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi ve Meram Tıp Fakültesi Üniversitemize bağlanmıştır. 2012 yılında 6287 sayılı kanunla Üniversitemizin adı Necmettin Erbakan Üniversitesi olarak değiştirilmiştir. Üniversitemizin misyon, vizyon, değerler, hedefler, organizasyon yapısı ve iyileştirme alanları Stratejik Planında yer almakta olup, bu bölümün alt başlıklarında açıklanmaktadır.

İletişim Bilgileri

Prof. Dr. Cem ZORLU (Rektör)

Konya Necmettin Erbakan Üniversitesi Rektörlüğü

Merkez Yerleşke

Yaka Mah. Yeni Meram Cad. Kasım Halife Sok. No: 11/1 (A Blok) No: 11 (B Blok) Posta

Kodu: 42090 Meram / KONYA

E-posta : bilgi@erbakan.edu.tr Telefon : 0332 221 05 00

Tarihsel Gelişimi

Üniversitemiz 2010 yılında 6005 sayılı Kanunla Konya Üniversitesi adıyla kurulmuş, bünyesinde 6 Fakülte (Eğitim Bilimleri Fakültesi, Fen Fakültesi, Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi, Mühendislik Mimarlık Fakültesi, Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi ile Turizm

Fakültesi), 3 Enstitü (Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü) ve 1 Yüksekokul (Yabancı Diller Yüksekokulu) yer almıştır. 2011 yılında 2011/2620 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla, Selçuk Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde yer alan Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi, Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi ve Meram Tıp Fakültesi Üniversitemize bağlanmıştır. 2012 yılında 6287 sayılı Kanunla Üniversitemizin adı Necmettin Erbakan Üniversitesi olarak değiştirilmiştir. Aynı yıl içinde Diş Hekimliği Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Türk Müziği Devlet Konservatuvarı, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu kurulmuştur. 2013 yılında 2013/4480 sayılı Bakanlar Kurulu Kararıyla, Selçuk Üniversitesi bünyesinde yer alan Seydişehir Ahmet Cengiz Mühendislik Fakültesi, Ereğli Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Ereğli Eğitim Fakültesi, Seydişehir Meslek Yüksekokulu, Seydişehir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Konya Ereğli Kemal Akman Meslek Yüksekokulu Üniversitemize bağlanmıştır. Aynı yıl içinde Eğitim Bilimleri Fakültesi kapatılmış, Adalet Meslek Yüksekokulu kurulmuştur. 2014 yılında Ereğli Adalet Meslek Yüksekokulu, 2015 yılında Hukuk Fakültesi kurulmuştur. 2017 yılında Siyasal Bilgiler Fakültesi, Seydişehir Sağlık Bilimleri Fakültesi, Meram Meslek Yüksekokulu kurulmuş; Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Uygulamalı Bilimler Fakültesi'ne dönüştürülmüştür. 2018 yılında Hemşirelik Fakültesi, 2019 yılında Ereğli Veterinerlik Fakültesi ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 2020 yılında Ereğli Ziraat Fakültesi ile Ereğli Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu kurulmuş, Ereğli Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi kapatılmıştır. 2020 yılı itibariyle Üniversitemiz bünyesinde 20 fakülte, 4 enstitü, 1 yüksekokul, 8 meslek yüksekokulu, 1 konservatuvar ve 1 hastane bulunmaktadır.

Yerleşkeler

Köyceğiz yerleşkesi: 58.810 m2 kapalı, 70.000 m2 açık alana sahiptir. Yerleşkede Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi, Ortak Derslik Binaları (Mühendislik Mimarlık Fakültesi, Turizm Fakültesi, Uygulamalı Bilimler Fakültesi), Merkezi Araştırma Laboratuvarı, Gastronomi Atölye ve Derslik Binası bulunmaktadır.

Meram Ahmet Keleşoğlu Yerleşkesi: 109.050 m2 kapalı, 79.440 m2 açık alana sahiptir. Yerleşkede Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi, Ahmet Keleşoğlu İlahiyat Fakültesi, Fen Fakültesi, Erol Güngör Konferans Salonu bulunmaktadır.

Onbeş Temmuz Yerleşkesi: 14.220 m2 kapalı, 29.220 m2 açık alana sahiptir. Yerleşkede Hukuk Fakültesi, Adalet MYO, Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi bulunmaktadır.

Diş Hekimliği Yerleşkesi: 5.750 m2 kapalı, 12.000 m2 açık alana sahiptir. Yerleşkede Diş Hekimliği Fakültesinin derslik ve uygulama binaları bulunmaktadır.

Rektörlük Yerleşkesi: 5.850 m2 kapalı alana sahiptir. Özel mülkiyetten kiralanan binada Rektörlük ve İdari Birimler bulunmaktadır.

Güzel Sanatlar Fakültesi Yerleşkesi: 6.300 m2 kapalı alana sahip binada Güzel Sanatlar Fakültesi bulunmaktadır.

Simülasyon Merkezi Yerleşkesi: 1.620 m2 kapalı alana sahiptir. Özel mülkiyetten kiralanan binada tıp öğrencilerine simülasyona dayalı tıp eğitimi verilmektedir.

Seydişehir Yerleşkesi: 12.600 m2 kapalı, 107.780 m2 açık alana sahiptir. Yerleşkede Seydişehir Ahmet Cengiz Mühendislik Fakültesi, Seydişehir Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Seydişehir Meslek Yüksekokulu bulunmaktadır.

Ereğli Yerleşkesi: 13.580 m2 kapalı, 123.810 m2 açık alana sahiptir. Yerleşkede Ereğli Eğitim Fakültesi, Ereğli Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Ereğli Adalet Meslek Yüksekokulu ve Ereğli Kemal Akman Meslek Yüksekokulu bulunmaktadır.

Meram Tıp Fakültesi Eski Yerleşkesi: Yerleşkede 68.510 m2 kapalı alana sahip Meram Tıp Fakültesi Hastanesi Eski Blokları, Hemşirelik Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ile 31.800 m2 kapalı alana sahip Morfoloji Derslik Binaları bulunmaktadır.

Meram Tıp Fakültesi Yeni Yerleşkesi: 96.500 m2 kapalı, 70.000 m2 açık alana sahiptir.

Yerleşkede Meram Tıp Fakültesi Hastanesinin Yeni Blokları bulunmaktadır.

Öğrenci Sayıları

Üniversitemizde 31.12.2020 tarihi itibarıyla toplam öğrenci sayısı; Örgün Eğitimde 2.680'i ön lisans, 23.740'ı lisans, 3.847'si yüksek lisans, 996'sı doktora, II. Öğretim sayısı 409'u önlisans, 3.952'si lisans, 944'ü yüksek lisans öğrencisi olmak üzere 36.568'dir.

Üniversitemizde 1.621 uluslararası öğrenci öğrenim görmektedir.

Akademik Personel Sayısı

Üniversitemizde 31.12.2020 tarihi itibarıyla toplam akademik personel sayısı; 327'si Prof. Dr., 190'sı Doç. Dr., 467'si Dr. Öğr. Üyesi, 214'si öğretim görevlisi, 798'u araştırma görevlisi olmak üzere toplam 1996'dir. Akademik personelin 14'u uluslararası öğretim elemanıdır.

İdari Personel Sayısı

Üniversitemizde 31.12.2020 tarihi itibarıyla çalışan idari personel sayısı 1.120, sürekli işçi sayısı da 1,912'dir.

Organizasyon Yapısı

Üniversitemizin organizasyon yapısı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu, Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliğine ve Yükseköğretim Kurulu tarafından yayınlanan yönetmelikler doğrultusunda oluşturulmuştur. Ayrıca ilgili mevzuatın verdiği yetkiler çerçevesinde Koordinatörlükler ve Uygulama-Araştırma Merkezleri marifetiyle süreçler yürütülmektedir. [Üniversitemiz Organizasyon Şeması](#)

Altyapı Durumu

Necmettin Erbakan Üniversitesinde altyapı durumu ile ilgili olarak 2020 yılında kampüs içerisinde ulaşım yolu, elektrik, su , doğalgaz altyapı hizmetleri tamamlanmıştır. Bir çok binada eskiyen fiber optik kablolu altyapısı iyileştirilmiş ve devreye alınmıştır. Üniversitemiz öğrencilerinin, akademisyenlerinin ziyaret için gittikleri tüm üniversitelerde ve üniversitemize farklı üniversitelerden gelen akademisyen, öğrencilerin internet hizmetinden kendi üniversitelerinde kullanmış oldukları bilgileriyle faydalanabilmesi için eduroam sistemi devreye alınmıştır. Üniversitemiz network altyapısında planlama çalışması yapılarak ilgili fakültelerde internet hizmetinden akademisyen ve idari personelin faydalanabilmesi için kurgulanan yeni kimlik doğrulama sistemi devreye alınmıştır.

Misyon

Bilginin üretiminde insana ve çevreye faydayı esas alarak bilimsel etik ve evrensel değerleri temel alan, disiplinler arası çalışmaları ön plana çıkaran, ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlarla ilişkileri geliştiren, çeşitli proje ve etkinliklerle sanayi ve hizmet sektörleri ile arasındaki ilişkileri güçlendiren, eleştirel düşünme yeteneği kazanmış nitelikli bireyler yetiştiren üniversite olmak.

Vizyon

Üniversitemiz katılımcı, farklılıklara saygılı ve özgürlükçü bir kurum kültürü içinde tüm paydaşlarımızın gereksinimlerine duyarlı olma prensibini esas alarak, araştırma ve eğitim alanındaki yenilikçi ve yol gösterici yaklaşımı ile öncülük yapan, özgün bilginin ortaya çıkarılmasını ve yayılmasını sağlayan, bilimsel kümelenme ile uluslararası bir referans noktası olmayı hedeflemektedir.

Temel Değerler

Ortak Akıl ve Katılımcılık: Çalışanlarının bireysel özellik ve ideallerini koruyarak her kademede yönetim süreçlerine katılmalarını sağlamak, tüm paydaşlarının görüş ve düşüncelerine değer vermek.

Şeffaflık: Yönetimsel faaliyetlerin tamamının kurum personelinin gözlemine açık biçimde gerçekleştirilmesi ve hesap verebilirlik; kurum içi iletişimin ve iletişim kanallarının sürekli açık olması; bireyler ve birimler arasında güven duygusunun korunması esastır.

Kurumsal Aidiyet: Üniversitemiz çalışanlarının ve öğrencilerinin memnuniyetini sağlamak, önemsemek, farklı fikir ve önerilere anlayış ile yaklaşarak yeni fikirlerin oluşumuna zemin hazırlamak.

Yenilikçilik ve Girişimcilik: Yeni düşüncelerin ve girişimlerin faydalı, katma değeri yüksek ürün ve hizmetlere dönüşme süreçlerini desteklemek, multidisipliner çalışmaları teşvik etmek.

Çevreye Saygı ve Duyarlılık: Çevrenin korunması, sürdürülebilirliği ve iyileştirilmesi için öncü olmak.

Evrensel ve Toplumsal Değerlere Saygı: Üniversitemiz görev ve sorumlulukları çerçevesinde, çalışan ve tüm paydaşlar ile evrensel ve toplumsal değerlere saygılı ve duyarlı olmak.

Yerel ve Toplumsal Kalkınmaya Destek: Akademik bilgi birikimleri, küresel ve yerel konulara duyarlılığı ile yerel ve toplumsal kalkınmaya destek olmak, ülkenin gereksinimi olarak belirlenmiş öncelikli alanlara ağırlık vermek.

Hedefler

Üniversitemiz 2019-2023 Stratejik Planında 5 temel amaç;

Amaç 1: Hizmet kalitesini artırmak için fiziki yapılanmayı iyileştirmek

Amaç 2: Eğitim kalitesini artırarak sürdürülebilir başarıyı sağlamak

Amaç 3: Bölgesel, ulusal ve uluslar arası ihtiyaçlar doğrultusunda bilimsel araştırma faaliyetlerini geliştirmek

Amaç 4: Öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine destek olunarak kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak

Amaç 5: Toplumla işbirliğini güçlendirerek toplumsal faydayı artırmak ve 14 alt hedef belirlemiştir.

Eğitim - Öğretim Hizmeti Sunan Birimler

Akademik Birimler

Üniversitemiz 2020 yılı öncesi açılan tüm akademik birimler web sayfasında yer almaktadır. 01.01.2020 - 31.12.2020 Yılında Açılan Fakülte /Birim/Bölüm/Abd Ve Programlar aşağıda belirtilmektedir.

2020 YILINDA AÇILAN FAKÜLTE /BİRİM/BÖLÜM/ABD VE PROGRAMLAR AHMET KELEŞOĞLU EĞİTİM FAKÜLTESİ

- Arapça Öğretmenliği Pr.(%30 Arapça)

EREĞLİ EĞİTİM FAKÜLTESİ

- Sınıf Öğretmenliği Pr.

EREĞLİ ZİRAAT FAKÜLTESİ KURULDU.

- Biyosistem Mühendisliği Pr.

GÜZEL SANATLAR FAKÜLTESİ

- Radyo, Televizyon ve Sinema Pr. (Pr. İsim Değişikliği)

HAVACILIK VE UZAY BİLİMLERİ FAKÜLTESİ

- Uzay ve Uydu Mühendisliği Pr. (%30 İngilizce)

MÜHENDİSLİK VE MİMARLIK FAKÜLTESİ

- Metalurji ve Malzeme Mühendisliği Pr. (%100 İngilizce)

SİYASAL BİLGİLER FAKÜLTESİ

- Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler Pr. (%100 İngilizce)
- Maliye Pr.

SOSYAL VE BEŞERİ BİLİMLER FAKÜLTESİ

- Psikoloji Pr. (%30 İngilizce)

UYGULAMALI BİLİMLER FAKÜLTESİ

- Finans ve Bankacılık Pr. (Pr. İsim Değişikliği)
- Finans ve Bankacılık Pr. İ.Ö. (Pr. İsim Değişikliği)
- Lojistik Yönetimi Pr. (Pr. İsim Değişikliği)
- Uluslararası Ticaret ve Finansman Pr. (Pr. İsim Değişikliği)

VETERİNER FAKÜLTESİ

- Veteriner Pr.

EREĞLİ ADALET MESLEK YÜKSEKOKULU

- Hukuk Büro Yönetimi ve Sekreterliği Pr.

EREĞLİ KEMAL AKMAN MESLEK YÜKSEKOKULU

- Bankacılık ve Sigortacılık Pr.
- Seramik ve Cam Tasarımı Pr.

MERAM MESLEK YÜKSEKOKULU

- Grafik Tasarımı Pr.
- Un ve Unlu Mamuller Teknolojisi Pr. İ.Ö.
- Seramik ve Cam Tasarımı Pr.
- Emlak Yönetimi Pr.

SEYDİŞEHİR MESLEK YÜKSEKOKULU

- Raylı Sistemler Makinistliği Pr.

SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU 09.12.2019 kuruldu ve aşağıdaki pr. Meram MYO'dan aktarıldı.

- Ağız ve Diş Sağlığı Pr.

- Diş Protez Teknolojisi Pr.
- İlk ve Acil Yardım Pr.

EREĞLİ SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU 16.01.2020'de kuruldu.

UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZLERİ

- Sosyal İnovasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sağlıklı Yaşam ve Egzersiz Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Engelli Bireyler Egzersiz ve Spor Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Havacılık Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Geleneksel Sanatlar Uygulama ve Araştırma Merkezi

BÖLÜMLER

- Temel Bilimler Bölümü
- Biyosistem Mühendisliği Bölümü
- Çalgı Eğitimi Bölümü
- Büro Hizmetleri ve Sekreterlik Bölümü
- Ses Eğitimi Bölümü

ANABİLİM DALI

- Maneviyat Psikolojisi Anabilim Dalı
- Bütçe ve Mali Planlama Anabilim Dalı
- Maliye Teorisi Anabilim Dalı
- Temel Bilimler Anabilim Dalı
- Arazi ve Su Kaynakları Anabilim Dalı
- Tarımsal Enerji Sistemleri Anabilim Dalı
- Tarımsal Makine Sistemleri Anabilim Dalı
- İmmünoloji Anabilim Dalı
- Birey ve Toplum Sorunları Anabilim Dalı
- Toplumsal Gelişme ve Sosyal Politika Anabilim Dalı

BİLİM DALI

- Gelişimsel Pediatri Bilim Dalı

ANASANAT DALI

- Çalgı Eğitimi Anasanat Dalı
- Ses Eğitimi Anasanat Dalı

1 FAKÜLTE (Ereğli Ziraat Fakültesi) 30.06.2020

2 MESLEK YÜKSEKOKULU

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (19.12.2019)

Ereğli Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu (16.01.2020)

5 Uygulama ve Araştırma Merkezi,

5 Bölüm,

10 Anabilim Dalı,

1 Bilim Dalı,

2 Anasanat Dalı,

25 Önlisans/Lisans Programı

EĞİTİM BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ

- Türk Dili ve Edebiyatı Eğitimi (Dr)
- Yabancılara Türkçe Eğitimi (Y1) (Tezli)

FEN BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ

- Bilgisayar Mühendisliği (Dr)
- Biyomedikal Mühendisliği (Dr)
- Elektrik-Elektronik Mühendisliği (Dr)
- Nanobilim ve Nanomühendislik (Dr)

SAĞLIK BİLİMLERİ ENSTİTÜSÜ

- Cerrahi Hastalıklar Hemşireliği (Y1) (Tezli)
- Hemşirelik Esasları (Y1) (Tezli)
- Hemşirelikte Yönetim (Y1) (Tezli)
- Ruh Sağlığı ve Psikiyatri Hemşireliği (Y1) (Tezli)
- İç Hastalıkları Hemşireliği (Y1) (Tezli)
- İmmünoloji (Dr)

SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ

- Gastronomi ve Mutfak Sanatları (Dr)
- Gastronomi ve Mutfak Sanatları (Y1) (Tezsiz) (İö)
- Rekreasyon Yönetimi (Dr)
- Geleneksel Türk Sanatları (Y1) (Tezsiz) (İö)
- Sinema ve Televizyon (Y1) (Tezli)
- Türk Müziği (Y1) (Tezli)
- Türk Müziği (Y1) (Tezsiz) (İö)
- Özel Hukuk (Y1) (Tezli)
- Özel Hukuk (Y1) (Tezsiz) (İö)
- Sosyoloji (Y1) (İö) (Tezli)
- Sivil Toplum ve Sosyal Sorumluluk (Y1) (Tezsiz) (İö)
- Muhasebe ve Finansman (Y1) (Tezli)
- Muhasebe ve Finansman (Y1) (Tezsiz) (İö)
- İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı (Y1) (Tezli)
- Güney Asya Çalışmaları ve Uluslararası İlişkiler (İngilizce) Tezli Yüksek Lisans Pr. adı
Uluslararası İlişkiler (İngilizce) Tezli Yüksek Lisans Pr. adı olarak değiştirildi.

TOPLAMDA;

13 TEZLİ YÜKSEK LİSANS PROGRAMI,

6 TEZSİZ YÜKSEK LİSANS PROGRAMI

8 DOKTORA PROGRAMI

Diploma Eki

Üniversitemizde, 01.01.2020-31.12.2020 döneminde Diploma Eki verilen öğrencilerin akademik birimlere göre dağılımı aşağıda belirtilmiştir.

**01.01.2020-31.12.2020 TARİHLERİ ARASINDA
ÜNİVERSİTEMİZDEN MEZUN OLAN ÖĞRENCİLERE**

VERİLEN DİPLOMA EKİ SAYILARI	
Ön Lisans	679
Lisans	4775
Tezsiz Yüksek Lisans	28
Yüksek Lisans	37
Doktora	15
GENEL TOPLAM	5534

Erasmus+ Programı

Necmettin Erbakan Üniversitesi, Hayat Boyu Öğrenim Programı (LLP)'nin bir üyesi olup 2014 yılında ERASMUS/SOCRATES Programı'nda yerini almıştır. Üniversitemiz, 2014-2020 akademik yılı itibariyle Erasmus+ Programları Charter'ı alınarak öğrenci ve personel değişim hareketliliği programlarına 2021-2027 akademik yılına kadar devam etme hakkı da kazanmıştır. Uluslararasılaşmayı hedef edinmiş, AR-GE ve eğitim-öğretimi geliştirmek amacıyla bir çok yabancı yüksek öğretim kurumuyla ortaklık anlaşmaları yapmıştır. Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturulmasına yönelik mekanizmalarımız, Erasmus+ Hareketliliği ve ayrıca Erasmus bünyesinde hazırlanan Projelerimiz vardır. Üniversitemizin dahil olduğu "Unikop UBESK, Osmangazi Staj Konsorsiyumu" ortak araştırmalardan üretilen çalışmalarımız vardır. Osmangazi Staj Konsorsiyumu Ortaklarıyla iyileştirme toplantısı düzenlenmiş ve katılım sağlanmıştır. Üniversitemizin halen, Erasmus+ değişim program kapsamında 22 ülkeden 74 üniversite ile toplam 114 anlaşması bulunmaktadır.

Çift Anadal ve Yandal Programları

Üniversitemiz Çift Anadal Yönergesi ve Yandal Yönergesi hükümlerine göre çift anadal ve yandal programı uygulanmaktadır. Çift anadal ve yandal program ve öğrenci sayıları aşağıda belirtilmiştir.

01.01.2020-31.12.2020 TARİHLERİ ARASINDA ÜNİVERSİTEMİZ BÜNYESİNDE ÇİFT ANADAL VE YANDAL YAPILAN PROGRAM VE ÖĞRENCİ SAYILARI	
Çift Anadal Yapılan Program Sayısı	7
Çift Anadal Yapan Öğrenci Sayısı	45
Yandal Yapılan Program Sayısı	6
Yandal Yapan Öğrenci Sayısı	32
Öğrenci bilgi sisteminden aktif bilgiler çekilerek hazırlanmıştır.	

Araştırma Faaliyetlerinin Yürütüldüğü Birimler

- [Aile ve Gençlik UAM](#)
- [Ali Kuşçu Teknoloji ve İnovasyon UAM](#)

- [Bilim ve Teknoloji UAM \(BİTAM\)](#)
- [Erol Güngör Türk Diasporası UAM](#)
- [Eski ve Taş Hastalıkları UAM](#)
- [Geleneksel Sanatlar UAM](#)
- [Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp UAM](#)
- [Helal ve Sağlıklı Gıda UAM](#)
- [İletişim Çalışmaları UAM](#)
- [KONÜDAM Deneysel Tıp UAM](#)
- [Konya Mimarlık Çevre ve Şehircilik UAM](#)
- [Kur'an-ı Kerim Çalışmaları ve Kırâat İlmi UAM](#)
- [Küresel ve Bölgesel Araştırmalar Merkezi](#)
- [Organ Nakli Eğitim AvUM](#)
- [Otizm Çalışmaları UAM](#)
- [Özel Yetenekliler Eğitim UAM](#)
- [Psikolojik Danışma ve Rehberlik UAM](#)
- [Sağlık UAM](#)
- [Selçuklu Kültür ve Medeniyeti UAM](#)
- [Simülasyon ve Modelleme UAM](#)
- [Sinirbilim UAM](#)
- [Sürekli Eğitim UAM \(KONSEM\)](#)
- [Tıbbi ve Kozmetik Bitkiler UAM](#)
- [Türkçe Öğretimi, UAM \(KONDİL\)](#)
- [Uluslararası Rumi Medeniyetler UAM](#)
- [Uzaktan Eğitim UAM](#)
- [Yaşlı ve Engelliler Eğitimi Bakım UAM](#)
- [Sosyal İnovasyon UAM](#)
- [Sağlıklı Yaşam Ve Egzersiz UAM](#)
- [Havacılık UAM](#)
- [Engelli Bireyler Egzersiz Ve Spor Eğitimi UAM](#)

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

NEÜ [Stratejik Planı](#)'nda (2019-2023) 5 temel Amaç ve Alt Hedefler içerisinde kalite sürecinin iyileştirilmesine yönelik politikalar belirlenmiş bunlar kamuoyu ile NEÜ web sitesinde paylaşılmıştır. Ayrıca [Kalite Güvence Birimi](#) sayfamızda:

Kalite Politikası: Tüm paydaşların iletişim ve istişare halinde katılımıyla; topyekûn bir mantıkla, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim Sistemi ve Topluma Hizmet Uygulamaları başlıklarının tamamında süreçlerin planlanması, uygulanması, kontrolü ve önlem alınması aşamalarında kaliteyi öncelik olarak almak ve kalite odaklı bir bakış açısını uygulamaya koymaktır.

Misyon: Bilginin üretiminde insana ve çevreye faydayı esas alarak bilimsel etik ve evrensel değerleri yerel çerçevede ele alan, disiplinler arası çalışmaları ön plana çıkararak, uluslararası kurum ve kuruluşlarla ilişkileri yapılandıran, çeşitli proje ve etkinliklerle sanayi ve hizmet sektörleri arasında ilişkileri güçlendiren, eleştirel düşünme yeteneği kazanmış, üretken ve yenilikçi bireyler yetiştirmek.

Vizyon: Üniversitemiz katılımcı, farklılıklara saygılı ve özgürlükçü bir kurum kültürü içinde tüm paydaşlarımızın gereksinimlerine duyarlı olma prensibini esas alarak, araştırma ve eğitim alanındaki yenilikçi ve yol gösterici üslubu ile öncülüğe yol açan, özgün bilginin ortaya çıkarılmasını ve yayılmasını sağlayan, uluslararası bir referans noktası olmayı hedeflemektedir.

Temel Değerler: Adalet, Akademik özgürlük, Akılcılık, Bilimsellik, Etik ilkelere bağlılık, Güncellik, İşbirliği, Kalite, Katılımcılık, Sürdürülebilirlik, Şeffaflık, Toplum yararı, Yaratıcılık, Yenilikçilik.

Kalite Hedefleri:

1. Fiziksel yapının iyileştirilmesi
2. Araştırma - geliştirme süreçlerinin yönetilmesi
3. Eğitim ve öğretimde sürdürülebilir başarının sağlanması
4. İnsan kaynaklarının geliştirilmesi
5. Kurumsallaşma ve destek süreçlerinin iyileştirilmesi
6. Uygulama ve hizmet süreçlerinin iyileştirilmesi

Kalite Güvence Beyanı:

NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ; tüm paydaşları ile iletişim ve istişare halinde katılımıyla, topyekun bir mantıkla, ***Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim Sistemi ve Topluma Hizmet Uygulamaları*** başlıklarının tamamında süreçlerin planlanması, uygulanması, kontrolü ve önlem alınması aşamalarında kaliteyi öncelik olarak almayı ve kalite odaklı bir bakış açısını uygulamaya koymayı TAAHHÜT EDER.

Stratejik planın bir parçası olarak üniversite alt yapısının iyileştirilmesi noktasında NEBİS Sisteminde üniversitedeki birçok otomasyon sistemi toplulaştırılmıştır. Bunlar:

- Personel Otomasyonu, Öğrenci Bilgi Sistemi vb. sistemlerdeki kişisel bilgilerinize erişebilirsiniz.
- Haftalık Ders Programını hazırlayabilir ve Birim/Akademisyen/Derslik için ayrıntılı ders programı bilgilerine erişebilirsiniz.
- Talep Destek Sistemini kullanabilirsiniz.
- Yeşil Pasaport Durumunuzu ve Yıllık izin ayrıntılarınızı görebilirsiniz.
- Kütüphaneden aldığınız ödünç kitap bilgilerinizi görebilirsiniz.
- Yemek kartınızdaki bakiyenizi ve kart kullanım ayrıntılarını öğrenebilirsiniz.
- ÖSYM sistemindeki ALES, YDS, YÖKDİL sınavları ve öğrenim bilgilerinize erişebilirsiniz.
- Bireysel/Toplu SMS Gönderme ve SMS ile Kişi Doğrulama Servisini kullanabilirsiniz.
- Kütüphane İstek Uygulaması, Doğrudan Temin, AKDS Sistemlerine şifresiz erişebilirsiniz.
- Anlık mesajlaşma ve dosya alışverişinde bulunabilirsiniz.
- Personel/Birim arama işlemini yapabilir, genel bilgilere erişebilirsiniz.
- Salon tahsis talebinde bulunabilir ve üniversitemizdeki salonların etkinlik ayrıntıları görebilirsiniz.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Stratejik Plan 2019-23.pdf](#)

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun birbiriyle ilişkilendirilmiş, tüm birimleri tarafından benimsenen ve paydaşlarınca bilinen politikaları ve bu politikalarla uyumlu uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda performans göstergelerinin işlerliği ve performans yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [PEGİS.png](#)

2. İç Kalite Güvencesi

Necmettin Erbakan Üniversitesi olarak kalite süreçlerinin uygulanması ve kalite kültürünün yaygınlaştırılabilmesi amacıyla 2019 yılında "Kurumsal Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Koordinatörlüğü" kurulmuştur. Bu koordinatörlüğün çalışma usul esaslarına ilişkin bir doküman hazırlanarak senato kararı alınmıştır. Bu koordinatörlük Rektörlük makamının liderliğinde bir koordinatör ve 2 koordinatör yardımcısından oluşan üst yönetime sahiptir. Ayrıca İcra Komisyonları Koordinatörlüğe bağlı üç komisyondan oluşmaktadır. Bu İcra Komisyonları: **Stratejik Planlama ve İzleme Komisyonu, Süreç Yönetimi Komisyonu, Paydaş İlişkileri Komisyonundan** oluşur. Bu koordinatörlük yapılanmasının dışında birbirine entegre ve koordineli biçimde çalışan Kalite komisyonu yapılanması da mevcuttur. Koordinatörlüğün hiyerarşik yapısı ve işleyişine ilişkin bilgilere **kanıtlar** ve [NEÜ Kalite Güvence Birimi](#) içerisindeki dokümanlardan ulaşılabilir.

Kurumsal Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Koordinatörlüğü Yönergesi 2019 yılında Üniversite Senatosunda kabul edilmiştir. Web sayfasında üniversite personeli ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Yönergeye bağlı olarak 2020 yılında **Eğitim, Ar-Ge, Toplumsal Katkı** alt komisyonları oluşturulmuştur. Komisyonlar kalite süreçlerinin oluşturulması ve izlenmesi için çalışmakta ve belirli aralıklarla toplanmaktadır. 2020 yılında Üniversite bünyesinde tüm akademik birimlerde **Kalite Elçileri** belirlenmiştir ve aktif hale getirilmeye çalışılmaktadır. Üniversitemiz İdari birimlerinde de Kalite Güvence sistemi ile ilgili çalışmaların yapılması ve altyapının oluşturulması için çabalanmaktadır.

PUKÖ çevrimleri itibarı ile takvim yılı temelinde hangi işlem, süreç, mekanizmaların devreye gireceği planlanmış, akış şemaları kısmen belirlenmiştir. Sorumluluklar ve yetkiler kabaca tanımlanmıştır. Kuruma ait kalite güvencesi rehberi 2019'da hazırlanan, politika ayrıntılarının yer aldığı erişilebilen ve güncellenen bir **NEÜ Kalite Koordinatörlüğü Süreç Yönetimi El Kitabı** dokümanı bulunmaktadır ([NEÜ Kalite Güvence Birimi](#)).

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [KKGGA-Yönerge.docx](#)

- [KALİTE ELÇİLER .xlsx](#)
- [Rektörlük komisyon üye atama yazısı.pdf](#)

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [NEÜ Kalite Koordinatörlüğü Süreç Yönetimi El Kitabı.docx](#)

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen liderlik yaklaşımı oluşturmak üzere planlamalar bulunmaktadır.

3. Paydaş Katılımı

[NEÜ 2019-2023 Kurumsal Stratejik Plan](#) dokümanında iç ve dış paydaş analizlerine yer verilmektedir. Bu analizlerde her bir paydaşın listelenmesinin yanında önem dereceleri belirlenmekte ve hangi paydaşlar ile çalışmalar yapılması gerektiği, hangilerinin çalışmalara dahil edileceği, hangilerinin izleneceği ve hangilerinin bilgilendirileceği "Paydaş Etki/Önem Matrisi" ile ortaya konulmakta ve paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

Kurumsal yönetim açısından iç ve dış paydaş katılımını önemseyen planlamalar yapılmaktadır. Bu hususta 2020 yılında kurum içi paydaş katılımını sağlayabilmek için hem Kurumsal Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Koordinatörlüğü aracılığı ile üniversite yönetimine ve karar mekanizmasına destek olacak komisyonlar oluşturulmuştur. 2019'da [Kalite Güvence](#) sayfasında yer alan komisyonlara ek olarak kurulan yeni komisyonlar şu şekildedir;

1. Eğitim-Öğretim Kalite Komisyonu
2. Ar-Ge Kalite Komisyonu
3. Toplumsal Katkı Kalite Komisyonu

Bu komisyonlar iç paydaşlardan alınan öneri ve görüşleri komisyonlarda tartışarak karar haline getirmektedir. Senatoda tartışılarak uygun görülmesi halinde senato kararı ile yönetsel karar süreçlerine dahil edilmektedir. **Örneğin:** Eğitim ve öğretim komisyonunun tavsiye kararlarını içeren bir takım uygulamalar 31.07.2019 tarih ve 10 numaralı karar sayısı ile uygulamaya alınmıştır. 2020 yılı içerisinde de bu uygulamalar geliştirilerek devam ettirilmektedir. NEBİS Sistemi üzerinden **Ders Bilgi Paketlerinin** öğretim üyeleri tarafından tanımlanması sağlanmıştır. 2020 yılında Uzaktan Eğitim uygulamaları hakkında öğrencilere UZEM üzerinden memnuniyet anketi uygulanmıştır. İç paydaş görüşü olarak UZEM tarafından öneri ve tavsiyeler dikkate alınarak üst yönetime sunulmuştur.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Necmettin Erbakan Üniversitesi Ders Bilgi Paketi EKONOMİK KALKINMA VE TURİZM.pdf](#)

4. Uluslararasılaşma

Yükseköğretimde uluslararasılaşmanın 2 temel unsuru bulunmaktadır. Bunlar; yabancı öğretim elemanı ve öğrencilerin üniversitelerin bünyesine katılabilmesidir. 2020 yılında üniversite bünyesinde eğitim alan 1626 yabancı uyruklu öğrenci bulunmaktadır. Ayrıca 14 yabancı uyruklu öğretim elemanı vardır. Bu kapsamda 2020 yılında, uluslararası öğrenci potansiyelini ve hareketliliğini artırmak için [Uluslararasılaşma Strateji Belgesi \(2021-2025\)](#) hazırlanmış ve web sayfasında ilan edilmiştir.

Üniversitemize ve bölgeye özellikle “nitelikli uluslararası öğrenci” çekebilmek amacıyla yürüttüğümüz faaliyetler neticesinde, 2020-2021 Akademik yılında Üniversitemize kayıt yaptıran uluslararası öğrenci sayısı, pandemi sürecine rağmen ilk defa 400’ü aşmıştır (Bkz. [2020 NEÜ Faaliyet Raporu s.48](#)).

Uluslararasılaşma politikası bünyesinde Değişim programları kapsamında

Pandemi koşulları devam etmesine rağmen 2020 yılında “*Universidad de castilla la mancha, Instituto Politecnico da Guarda, Romanian-American University, Ovidius University of Constanta, Islamic University of Applied Sciences Rotterdam, University of Warsaw*” Üniversiteleri ile Erasmus Öğrenci ve Personel Hareketliliği anlaşması imzalanmıştır.

Aynı zamanda 2020 yılında 44 Erasmus öğrencisi anlaşmalı üniversitelerde öğrenim hareketliliğinden faydalanmıştır. Personel Hareketliliğinden sadece 1 öğretim elemanı gelen personel olarak faydalanmıştır. Üniversite bünyesinden giden personel bulunmamaktadır.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre uluslararasılaşma politikaları iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Uluslararasılaşma Belgesi Türkçe 2021-2025.pdf](#)

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılanması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Dış İlişkiler Organizasyon Şeması.png](#)

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [DESTEK \(İnsan Gücü\).pdf](#)
- [DIŞ İLİŞKİLER ORGANİZASYON ŞEMASI.png](#)
- [ERASMUS ONLINE EĞİTİM.png](#)
- [Popülizmin Yükselişi Konulu Çalıştay.pdf](#)
- [Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı.pdf](#)

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış uluslararasılaşma faaliyetleri bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [2020 Yılı Webinar İstatistikleri.pdf](#)

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

Kurumun genelinde, programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, program yeterlilikleri belirlenerek programların amaç ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yürütülmektedir. Kurumun misyon-vizyonu göz önünde bulundurulmasında eksiklikleri olan programların güncellenmesi sağlanmaktadır. Bunun için Ders Bilgi Paketlerinin hazırlanmasında, program tasarımlarında dikkat edilecek ölçütler kılavuz olarak hazırlanmıştır. Programların tasarımında, fiziksel ve teknolojik olanaklar dikkate alınmaktadır (erişim, sosyal mesafe vb.). Kazanımların ifade şekli bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviye açıkça belirtilen kılavuzlarda program çıktılarının gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılarak, süreç izlenmektedir. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilmesiyle (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) ilgili planlamalar yapılmıştır. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilmesi tanımlanma aşamasındadır.

Programın ders dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler tanımlıdır. Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Bununla ilgili ölçütleri belirleyen kılavuz hazırlanmış ve bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmaya başlanmış ve ölçütlere uygun iyileştirmeler yapılmaktadır.

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitim de dahil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Kazanımların ifade şekli öngörülen bilişsel, duyuşsal ve devinimsel seviyeyi açıkça belirtmektedir.

Ders öğrenme kazanımlarının, gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlama yapılmıştır, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci ayrıntılı belirtilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmaya başlanmıştır.

Tüm derslerin AKTS değeri web sayfası üzerinden paylaşılmakta, öğrenci iş yükü takibi ile doğrulanmaktadır. Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur ve yeterince öğrenci iş yükü ve kredi çerçevesinde değerlendirilmektedir. Gerçekleşen uygulamanın niteliği irdelenmektedir. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır. Öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmaya başlanmıştır.

Kurumda bütüncül bir ölçme-değerlendirme sistemi vardır. Ölçme-değerlendirme için ana ilke ve kurallar tanımlıdır. Öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan), öğretim yöntemi ve ölçme-değerlendirme uyumu gözetilmektedir. Sınav uygulama ve güvenliği (örgün/çevrimiçi sınavlar, dezavantajlı gruplara yönelik sınavlar) mekanizmaları bulunmaktadır. Kurum, ölçme-değerlendirme yaklaşım ve olanaklarını öğrenci-öğretim elemanı geri bildirimine dayalı biçimde iyileştirmektedir. Ölçme değerlendirme ile ilgili kılavuzlar hazırlanması planlanmış süreç izlenmeye başlanmıştır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [MÜFREDAT_OLUŞTURMAYA_İLİŞKİN_ÖÇLÜTLER_KILAVUZU.pdf](#)

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [AKTS, AYA, Bologna Süreci, AYÇ, , AYA-YÇ vs..pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre ölçme ve değerlendirme sisteminde iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [NEÜ ÖLÇME DEĞERLENDİRME.pdf](#)

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Öğrenci kabulüne ilişkin ilke ve kuralları tanımlanmış ve ilan edilmiştir. Bu ilke ve kurallar birbiri ile tutarlı olup, uygulamalar şeffaftır. Ancak kurumdaki uygulamaların tüm alanları kapsamı için izleme yapılmaya başlanmıştır. Diploma, sertifika gibi belge talepleri titizlikle takip edilmektedir. Önceki öğrenmenin (örgün, yaygın, uzaktan/karma eğitim ve serbest öğrenme yoluyla edinilen bilgi ve becerilerin) tanınması ve kredilendirilmesi yapılmaktadır. Uluslararasılaşma politikasına paralel hareketlilik destekleri, öğrenciyi teşvik, kolaylaştırıcı önlemler bulunmaktadır ve hareketlilikte kredi

kayıbı olmaması yönünde uygulamalar vardır.

Yeterliliklerin onayı, mezuniyet koşulları, mezuniyet karar süreçleri açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Sertifikalandırma ve diploma işlemleri bu tanımlı sürece uygun olarak yürütülmekte, izlenmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [NEÜ MUAFİYET VE İNTİBAK YÖNERGESİ.pdf](#)

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Konsem Sertifika Örneği.pdf](#)

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Öğretim yöntemi öğrenciyi aktif hale getiren ve etkileşimli öğrenme odaklıdır. Tüm eğitim türleri içerisinde (örgün, uzaktan, karma) o eğitim türünün doğasına uygun; öğrenci merkezli, yetkinlik temelli, süreç ve performans odaklı disiplinlerarası, bütüncü, vaka/uygulama temelinde öğrenmeyi önceleyen yaklaşımlara yer verilir.

Öğrenme-öğretme süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar uygulanmasına yönelik planlamalar yapılmış ve kılavuzlar hazırlanmıştır. Bu planlar ve kılavuzlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmakta fakat tüm alanları kapsayan uygulamalar henüz yoktur. Süreç takip edilmektedir.

Ölçme ve değerlendirmenin sürekliliği (çoklu sınav olanakları; bazıları süreç odaklı (formatif), ödev, proje, portfolyo gibi yöntemlerle sağlanmakta, yeterlilik temelli değerlendirme yapılmaktadır. Ders kazanımlarına ve eğitim türlerine (örgün, uzaktan, karma) uygun sınav yöntemleri planlamakta ve uygulanmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının tutarlılığı ve güvenilirliği sağlanmakta ve sürekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Ölçme ve değerlendirme ile ilgili kılavuzlar hazırlanmıştır.

Tüm programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin uygulamalar vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlarının izlenmesi yapılmaktadır.

Öğrenci görüşü (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb) sistematik olarak ve çeşitli yollarla alınmakta, etkin kullanılmakta ve sonuçları paylaşılmaktadır. Kullanılan yöntemlerin geçerli ve güvenilir olması, verilerin tutarlı ve temsil eder olması sağlanmıştır. Öğrenci şikayetleri ve/veya önerileri için muhtelif kanallar vardır, öğrencilerce bilinir, bunların adil ve etkin çalıştığı denetlenmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmaktadır.

Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan bir danışman öğretim üyesi bulunmaktadır; etkinliğin öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle takibi ve iyileştirme adımları vardır ve gerçekleşme irdelenmektedir. Öğrencilerin danışmanlarına erişimi kolaydır ve çeşitli erişimi olanakları (yüz yüze, çevrimiçi) bulunmaktadır. Kurum olarak akademik danışmanlık saatleri belirlenmiş, akademik danışmanlığa ilişkin yürütülen uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [NEÜDBPS.pdf](#)

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir

Kanıtlar

- [ALTERNATİF ÖLÇME-DEĞERLENDİRME YAKLAŞIMLARI.pdf](#)

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [NEÜ Rektöre Yaz Ekran Görüntüsü.png](#)
- [NEÜ Dekana Yaz Ekran Görüntüsü.png](#)

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [AKADEMİK DANIŞMANLIK YÖNERGESİ.pdf](#)

4. Öğretim Elemanları

Öğretim elemanı atama, yükseltme ve görevlendirme süreç ve kriterleri belirlenmiş ve kamuoyuna açıktır. İlgili süreç ve kriterler akademik liyakati gözetip, fırsat eşitliğini sağlayacak niteliktedir. Uygulamanın kriterlere uygun olduğu kanıtlanmaktadır. Öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesi şeffaf olarak paylaşılır. Kurumun öğretim üyesinden beklentisi bireylerce bilinir. Kadrolu

olmayan öğretim elemanı seçimi ve yarıyıl sonunda performanslarının değerlendirilmesi şeffaf, etkin ve adildir; kurumda eğitim-öğretim ilkelerine ve kültürüne uyum gözetilmektedir.

Tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/ gerçekleştirecek öğretim-öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılması için eğitimler düzenlenmektedir. Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir.

Öğretim elemanları için “yaratıcı/yenilikçi eğitim fonu”; yarışma ve rekabeti arttırmak üzere “iyi eğitim ödülü” gibi teşvik uygulamaları başlamıştır. Bunların izlenmesi ve değerlendirmesi yapılmaya başlanmıştır.

Yeni oluşturulan Atama ve Yükseltme Kriterleri içerisine eğitimcilerin eğitiminin alınması gerekliliği eklenmiştir. Üniversite de bu uygulamaya yönelik "**Eğitimde Dijitalleşme**" eğitimi ders veren tüm akademik personele sürekli eğitim merkezi (KONSEM) aracılığı ile NEÜ UZEM sistemi üzerinden verilmiştir (**Eğitimde Dijitalleşme Eğitimi**). Ayrıca dersten başarılı olana öğretim elemanlarına sertifikalandırma yapılmıştır.

BİYAK: Bilimsel yayınlar koordinatörlüğü akademik eğitim ve öğretimde yetkinlikleri artırmak için uluslararası yayıncılıkta çözüm ortakları ile öğretim üyelerine destek vermektedir. Bunlardan bazıları listedeki gibidir.

1. Web of Sciences Groups,
2. Clarivate Analytics,
3. Publons InCites,
4. Elsevier,
5. Wiley,
6. Proquest,
7. Springer Nature,
8. PoolText,
9. Turnitin,
10. iThenticate,
11. Crossref.

BİYAK aracılığı ile üniversite de ki bilimsel dergiler bir çatı altında toplanmıştır. Aynı zamanda BİYAK tarafından destek eğitimleri organize edilmiştir. 2020 yılında toplam 14 bilimsel dergi, 231 sayı çıkarılmıştır. 2191 makale yayınlanmıştır. Öğretim elemanlarının ve üniversitenin yayın yapma konusundaki yetkinliklerinin haritası çıkarılmaktadır(Bkz. Kanıtlar). Bu konularda bilimsel yayınlar teşvik edilmektedir. Aynı zamanda öğretim elemanlarına çözüm önerileri de sunulmaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [NEÜ 2020 Atama ve Yükseltme Yönerge.pdf](#)

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular

Organizasyon düzeyi öğrenim ortamının geliştirilme uygulamalarının hızla değişen ortamı izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elamanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Eğitimde Dijitalleşme Sertifika Örneği.pdf](#)
- [Necmettin Erbakan Üniversitesi Bilimsel Yayın Yetkinlik Analizi.jpeg](#)
- [uluslararası yayıncılıkta çözüm ortaklarımız.pdf](#)

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödül uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [BAP UYGULAMA ESASLARI.docx](#)
- [2020 ÖDÜLLER VE BAŞARILAR.pdf](#)

5. Öğrenme Kaynakları

Sınıf, laboratuvar, kütüphane, stüdyo; ders kitapları, çevrimiçi (online) kitaplar/belgeler/videolar vb. kaynaklar uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Öğrenme ortamı ve kaynaklarının kullanımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kurumda eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, kullanıcı dostu, ergonomik, eş zamanlı ve eş zamansız öğrenme, zenginleştirilmiş içerik geliştirme ayrıca ölçme ve değerlendirme ve hizmetiçi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sistemi bulunmaktadır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yönelmektedir. Bu kaynaklar izlenmektedir.

Öğrenci toplulukları ve bu toplulukların etkinlikleri, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği vardır.

Ayrıca sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri yürüten ve yöneten idari örgütlenme mevcuttur. Gerçekleşen uygulama izlenmekte ve irdelenmektedir.

Tesis ve altyapılar (yemekhane, yurt, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin bilgisine/kullanımına sunulmuştur. Tesis ve altyapıların kullanımı izlenmekte ve irdelenmektedir.

Planlanan ve uygulanan engelsiz üniversite unsurları belirtilmiştir, gerçekleşen uygulamalar izlenmekte ve irdelenmektedir. Uzaktan eğitim altyapısı, dezavantajlı öğrencilerin eğitim olanaklarına erişimini sağlamaktadır.

[Psikolojik Danışmanlık](#) ve [Kariyer Merkezi](#) hizmetleri vardır, erişilebilirdir (yüz yüze ve çevrimiçi) ve öğrencilerin bilgisine sunulmuştur. Hizmetlerin yeterliliği takip edilmektedir.

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirilme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [Bilim ve Teknoloji UAM \(BITAM\).pdf](#)
- [KÜTÜPHANE.pdf](#)
- [LABARATUVAR.pdf](#)

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, İhtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Öğrenci Toplulukları.pdf](#)
- [Sosyal-Kültürel Faaliyetler-2020.pdf](#)
- [Spor Görsel.pdf](#)

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Yemekhane, Çalışma Alanı Görseller.pdf](#)

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Engelsiz üniversite uygulamaları izlenmekte ve dezavantajlı grupların görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Engelsiz Üniversite İlgili Görseller.pdf](#)

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin uygulamalar izlenmekte; öğrenci görüşleri de alınarak iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kariyer Merkezi.pdf](#)
- [Psikolojik Danışmanlık Merkezi Görüşme Odaları.pdf](#)

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi planlandığı şekilde gerçekleşmektedir. Bu sürecin isleyişi ve sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilmektedir. Eğitim ve öğretim ile ilgili istatistiki göstergeler (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, geri besleme sonuçları, ders çeşitliliği, lab uygulama, lisans/lisansüstü dengeleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) periyodik ve sistematik

şekilde izlenmekte, tartışılmakta, değerlendirilmekte, karşılaştırılmakta ve kaliteli eğitim yönündeki gelişim sürdürülmektedir. Program akreditasyonu planlaması, teşviki ve uygulaması vardır; kurumun akreditasyon stratejisi belirtilmiş ve sonuçları tartışılmıştır. Akreditasyonun getirileri, iç kalite güvence sistemine katkısı değerlendirilmektedir. Program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar (süreç ve performans göstergeleri) oluşturulmuştur. Bunlarla ilgili planlamalar ve seminerler planlamaları yapılmıştır. Ancak uygulama bulunmamaktadır.

Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/ mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmasına ilişkin mekanizmalar oluşturulmuş ve izlenmesi ve değerlendirilmesi yapılmaya başlanmıştır.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [PROGRAM_AÇMAYA_LİŞKİN_ÖLÇÜTLER_KILAVUZU.pdf](#)

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [NEÜ MEZUN BİLGİ SİSTEMİ DUYURU VE SİSTEME GİRİŞ.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

2019-2023 Stratejik Planında araştırma geliştirme yetkinliği ve süreçlerinin geliştirilmesine yönelik amaç ve hedefler;

Bölgesel, ulusal ve uluslararası ihtiyaçlar doğrultusunda bilimsel araştırma faaliyetlerini geliştirmek

Hedef 3.1: BAP Koordinatörlüğü tarafından desteklenen bilimsel faaliyet sayısını artırmak

Hedef 3.2.TÜBİTAK tarafından desteklenen araştırma projesi sayısını ve destek tutarını artırmak

Hedef 3.3.Bilimsel yayın sayısını artırmak

şeklinde belirlenmiştir.

Bu amaç ve hedeflerde ki başarı oranları BAP Faaliyet raporunda belgelenmektedir. **Üniversitenin 2019 yılında belirlenen, akademik öncelikleriyle uyumlu olarak öncelikli alanlara ilişkin bilimsel proje ve araştırmalar desteklenmektedir. BAP birimi,** akademisyenlere daha hızlı hizmet verebilmek, gecikmeleri azaltabilmek ve kaynaklarımızı daha verimli ve etkin bir şekilde kullanmaya gayret etmektedir.

Bu kapsamda yürütülen çalışmalar aşağıda özetlenmiştir:

- BAP Uygulama Yönergesi,
- BAP Birimi idari yapılanmasının oluşturulması,
- Personel istihdamı ve eğitimleri,
- Projeler kapsamında satın alınan demirbaşlar envanterinin oluşturulması,
- BAP satınalma işlemlerinin daha rekabetçi, şeffaf ve hızlı gerçekleştirilebilmesi amacıyla Firma Modülünün kullanılması,
- Yolluk ve Yevmiye işlemlerinde otomasyonun kullanılması,

Tamamlanmış ve en etkin bir şekilde kullanımı devam eden bu entegre sistem, BAP Birimi tarafından desteklenen projelerin başvuru anından sonuçlandırılmasına kadar, satın alma süreci ve muhasebe işlemleri dahil tüm süreçlerin elektronik ortamda rekabetçi, şeffaf ve hızlı gerçekleştirilmesi amacıyla yapılmıştır. Bilim İnsanlarının işlem yükünü daha da hafifletme amacına dönük çabalar devam etmektedir. Araştırmacılardan gelen geri dönütler doğrultusunda sistemde iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kanıt: Talentsoft BAP Otomasyon Yazılımı Tüm Modüller (<https://bap.erbakan.edu.tr/?act=login>)

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [BAP UYGULAMA ESASLARI 2021.pdf](#)
- [BAP_Yönergesi_2021.pdf](#)

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [NEÜ e-BAP Otomasyonu Ekran Görüntüsü.png](#)

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmektedir.

2. Araştırma Kaynakları

Kurumun fiziki, teknik ve mali araştırma kaynakları bununla birlikte Bilgi ve Teknolojik Kaynakları BAP birim faaliyet raporlarında ayrıntılı bir şekilde sunulmuştur ([Bkz. 2020 BAP Birim Faaliyet Raporu](#)).

2020 Yılı İçinde Eklenen Proje Sayısı 192 adettir. TÜBİTAK destekli Proje sayısı 7'dir. 2020 yılı toplam Bilimsel Araştırma proje sayısı 199 adettir. Projelerin toplam parasal büyüklüğü ise 21,000,910.00 TL'dir. Kümülatif olarak desteklenen projelerin büyüklü parasal olarak 27.5 milyon

TL'dir.

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [BAP Birim Faaliyet Raporu 2020.pdf](#)
- [BAP Kaynakları.png](#)

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, üniversite içi kaynakların kullanımı ve dağılımı izlenmekte ve iyileştirmektedir.

Kanıtlar

- [BAP Üniversite İç ve Dış Kaynakları.png](#)

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.

Kanıtlar

- [Güncellenmiş BAP Senato Kararları.pdf](#)

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda doktora programları ve doktora sonrası imkanlarının çıktıkları düzenli olarak izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [NEÜ Atanma ve Yükseltme Yönerge_01062020.pdf](#)

3. Araştırma Yetkinliği

2020 yılında Rektörlük üst yöneticileri fakülte kurulu toplantılarına katılım sağlamış ve talepler doğrultusunda araştırma yetkinliğinin kazandırılması ve geliştirilmesine yönelik Sürekli Eğitim Merkezi (KONSEM) aracılığı ile eğitimler organize edilmiştir. Bu eğitimlerin genel olarak akademik ve idari personelin araştırma ve iş yapma becerilerinin geliştirilmesine katkı sağlayacak şekilde kurgulanması ve organize edilmesi sağlanmıştır. 2020 yılında Pandemi kısıtlılıklarına rağmen 13 farklı eğitim verilmiştir. Bunlardan bazıları eğitimcilerin eğitimlerine yönelik uygulamalar içermektedir (Bkz. Kanıt 1).

NEÜ 2020 yılında ulusal alandaki işbirliği protokolleri (mevcut olanlara ek olarak):

	TAKAT LAR	KONU
1	TBMM MİLLETVEKİLİ HİZMETLERİ BAŞKANLIĞI - NEÜ	Sağlık hizmeti alım protokolü
2	MCM SAVUNMA SANAYİ MAKİNA İMALAT TİC. LTD. ŞTİ. - NEÜ	Üniversite sanayi iş birliği
3	AHMET VE NEZAHAT KELEŞOĞLU VAKFI - NEÜ	Eğitim-öğretim uygulama ve araştırma binası kullanım hakkı
4	EREĞLİ SANAYİ TİCARET ODASI – EREĞLİ ORGANİZE SANAYİ BÖL. - NEÜ	Üniversite sanayi iş birliği
5	EREĞLİ BELEDİYESİ - NEÜ	Ereğli eğitim-öğretim UAM binası kullanım hakkı
6	KONYA İŞKUR – NEÜ	İŞKUR kampüs hizmetlerinin sunulmasına ilişkin iş birliği protokolü
7	TÜRK PATENT – NEÜ	Bilgi ve doküman birimi kurulması ile ilgili protokol
8	ÇAVUŞOĞULLARI HARASI – EREĞLİ KEMAL AKMAN MYO	Bitkisel ve hayvansal üretim bölümü, atçılık ve antrenörlüğü programı
9	KAHRAMAN AT ÇİFTLİĞİ – EREĞLİ KEMAL AKMAN MYO	Bitkisel ve hayvansal üretim bölümü, atçılık ve antrenörlüğü programı
10	KONYA GENÇLİK VE SPOR İL MÜD. – NEÜ	Gençlik ofisi kültür, sanat, spor, eğitim işbirliği protokolü
11	KONYA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE BAŞ. - NEÜ	Sivil savunma ve itfaiyecilik programı iş birliği protokolü
12	KORAŞ AT ÇİFTLİĞİ – EREĞLİ KEMAL AKMAN MYO	Bitkisel ve hayvansal üretim bölümü, atçılık ve antrenörlüğü programı
13	HELVACIZADE GRUBU - NEÜ	TÜBİTAK sanayi doktora programı
14	SELÇUKLU MEHMET TUZA PAKPEN MESLEKİ VE TEK. AND. LİSESİ MÜD. - NEÜ	Eğitimde sosyal ve bilimsel iş birliği protokolü
15	SELÇUKLU OSMAN NURİ HEKİMOĞLU ANADOLU LİSESİ MÜDÜRLÜĞÜ - NEÜ	Sosyal, teknik ve bilimsel işbirliği protokolü
16	SELÇUKLU ADİL KARAĞAÇ MESLEKİ VE TEKNİK ANADOLU LİSESİ - NEÜ	Sosyal, teknik ve bilimsel işbirliği protokolü
17	MERAM- ŞEHİT MEHMET- LÜTFİ GÜLŞEN AND. İMAM HATİP LİSESİ VE ŞEHİT ÖMER HALİSDEMİR İMAM HATİP ORTAOKULU - NEÜ	Eğitimde sosyal ve bilimsel iş birliği uygulama protokolü
18	MERAM ŞİFA HATUN MESLEKİ VE TEKNİK ANADOLU LİSESİ - NEÜ	Eğitimde sosyal ve bilimsel iş birliği uygulama protokolü
19	KARATAY ALİ ULVİ KURUCU ANADOLU İMAM HATİP LİSESİ - NEÜ	Sosyal, teknik ve bilimsel işbirliği protokolü

ile işbirliği içinde çalışmalarını yürütmektedir. Yapılan işbirliği protokolleri Kurum web sayfasında güncellenerek iç ve dış paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

NEÜ BİYAK: Türkiye ilk olarak üniversitemiz bünyesinde kurulan “Bilimsel Yayınlar Koordinatörlüğü”nün faaliyetleri kapsamında üniversitemizin bilimsel yayıncılığa vermiş olduğu değer ve destekleri sonucunun somut çıktıları alınmaya başlandı. Yaklaşık 1 yılı aşkın süredir faaliyetlerde bulunan Bilimsel Yayınlar Koordinatörlüğünün bilimsel dergilerin koordinasyonu,

bilimsel yayıncılıkta dünyanın öncü yayınevleriyle yaptığı işbirlikleri, akademisyenler ve lisansüstü öğrencilerine yönelik yapılan online eğitimler ve yazar çalışmaları, bilimsel yayıncılıkta niteliği ve verimliliği artırma adına yürütmüş olduğu proje ve alt yapı iyileştirme faaliyetleri beraberinde kurumsal anlamda üniversitemizi üst sıralara taşımıştır.



Sadece makale sayısında web of science (wos) a göre, 771. ; Yayınla birlikte 217 üniversite arasında WOS yayınlarında ise 33. Sıraya yükselmiştir. Bir önceki yıla göre yaklaşık 25. sıra birden yükselmiştir. TÜBİTAK ULAKBİM kapsamında TR Dizin 'de yer alan 1857 yayın sayımızla 217 üniversite arasında 48. sırada yer almaktadır.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [KONSEM Bünyesinde Verilen Eğitimlerin Listesi.pdf](#)

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [NEÜ 2020 İşbirlikleri ve protokoller ekran görüntüsü.png](#)

4. Araştırma Performansı

Kurum araştırma faaliyetleri yıllık bazda BAP ve stratejik planı hedefleri doğrultusunda izlenmektedir. Performans değerlendirmelerinin sistematik ve kalıcı olması BAP otomasyon sistemi aracılığı ile sağlanmaktadır. 2020 yılı performans değerleri BAP içi desteklerde etkinliğin sağlandığını göstermektedir. Fakat kurum dışı destek mekanizmalarının ve akademik personelin teşvik edilmesinin gerekliliğini ortaya koymaktadır. Bu kapsamda **Dış Kaynaklı Projeler Modülü** (BAP dışı kurumlar (TÜBİTAK, Sanayi Bakanlığı, AB, Kalkınma Ajansları vb.) tarafından desteklenen projeleri, satın alma süreçlerini, harcamalarını ayrı bir alanda takip etmek için kullanılan modüldür) BAP tarafından 2020 yılında otomasyon sistemine eklenmiştir. Süreçlerin tanımlanması devam etmektedir. 2021 yılında modül etkin hale getirilerek araştırmacıların kullanımına açılacaktır. Bu konuda Kurumsal Kalite koordinatörlüğüne bağlı Ar-Ge ve Toplumsal Katkı alt komisyonları planlamalar ve süreçlerin tanımlanması için toplantılar yapmaktadır. Toplantı kararları üst yönetime iletilmektedir. 2021 yılı güncel BAP yönergesinde ilgili güncellemeler yapılmaktadır (Bkz. BAP Faaliyet raporu, s. 16).

BAP birimi Kurumsal Kalite Danışma Kurulu ile yaptığı toplantılar neticesinde BAP Otomasyonuna 2020 yılında yeni modüllerin eklenmesini sağlamıştır. Modüllerin içerikleri ve kullanım amaçları kısaca aşağıdaki gibidir:

- **Elektronik İmza (e-İmza) Modülü:**Proje yürütücüsü tarafından otomasyon üzerinde oluşturulup, sonrasında imzalanması gereken belgelerin yine otomasyon üzerinden e-imza yoluyla imzalanmasını sağlayan modüldür.
- **Anket Modülü:**BAP yetkilileri tarafından oluşturulan anketlerin proje sahipleri tarafından anonim olarak doldurulması ve istatistiklendirilmesini sağlamaktadır
- **Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi Modülü:** YÖK'ün üniversitelerin BAP biriminden her yıl istemiş olduğu GYÜE için gerekli verileri toplulaştırmaktadır.
- **Proje Benzerlik (İntihal) Kontrol Modülü:**Proje öneri sunum ve öneri formlarını analiz ederek, kabul etmek için incelenen projelerin daha önceki projelere benzerliğini hesaplar. Böylece orijinal olmayan ve başka projelerden kopyalanan içeriği ortaya çıkarmaktadır.
- **Dış Kaynaklı Projeler Modülü:**BAP dışı kurumlar (TÜBİTAK, Sanayi Bakanlığı, AB, vb.) tarafından desteklenen projeleri, satın alma süreçlerini, harcamalarını ayrı bir alanda takip etmek için kullanılan modüldür.

Öğretim elemanı performans değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik ilke, kural ve göstergeler bulunmaktadır.

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

2019 öncesi Stratejik planda Toplumsal Katkı amacı altında yer alan “*Topluma hizmet veren sağlık birimlerinin hizmet kalitesinin artırılması*” hedefinin devamı olarak, 2019-2023 Stratejik Planında “Amaç 5- Toplumla işbirliğini güçlendirerek toplumsal faydayı artırmak” amacının altında “Meram Tıp Fakültesi Hastanesinde sunulan sağlık hizmetlerinin verimliliğini artırmak” ve "Bilimsel, sosyal, kültürel etkinlikler ve sosyal sorumluluk projeleri ile topluma katkı sağlamak" hedefine yer verilmiştir.

Gerek çalıştaylar, gerek webinarlar, gerekse de sosyal medya üzerinden yürütülen faaliyetler bulunmaktadır. Hâlihazırda üniversitemiz, ülkemizin en fazla webinar programı yapan üniversitelerinin başında gelirken, dört sempozyumu geniş bir katılımıla online ortamda gerçekleştirme başarısı göstermiştir. Üniversitemizde 2020 Nisan-Aralık tarihleri arasında 84.376 bin katılımcı ile 364 webinar gerçekleştirildi. Online ortamda düzenlenen faaliyetlerimizde 397 saat canlı yayın yapılmıştır. Webinar sayfalarımızı 190.576 kişi ziyaret etmiştir. Her programın ardından Youtube sayfamıza yüklenen webinar kayıtlarımız da bu süreçte 11.268 saat izlenmiş. Bu bilgiler ışığında, akademik verileri yerleşkelere hapsedmeden, hayatın içine taşıyarak ulaşılan bilgi ve birikimi, başta ülkemiz olmak üzere tüm insanlığın hizmetine sunma amacımızın yerine getirilmesine çalışılmaktadır.

Webinar Başvuru Sistemi: Pandemi sürecinde üniversitemiz akademik birimlerince düzenlenen webinarların başvurularının alıp takibinin yapılabilmesi amacıyla başvuru sistemi geliştirilerek ilgili birimlerin kullanımına sunulmuştur (Kanıt: [Webinar Başvuru Sistemi](#)).

Üniversite Sanayi İşbirliği: Dünya standartlarında araştırmanın, öğrenime ve öğretime yönelik yeni yaklaşımların yanı sıra özel sektör ve kamu kurumları ile kurduğumuz güçlü bağlarımızla ön plana çıkmayı sürdürmektedir. İşinin ehli, mesleğinin erbabı mezunlar yetiştirmek için özellikle uygulama alanlarında iş birliklerine önem verilmektedir. Organize sanayi bölgeleri ve özel sektör kuruluşları ile süreklilik arz eden bir yapıda ilişki içerisindeyiz. Bu yönümüzle hem akademisyenlerimiz hem de öğrencilerimizin çeşitli uygulama ve projelere doğrudan erişmelerine yardımcı oluyoruz. Tüm öğrencilerimizin kişisel ve mesleki gelişimleri için iş deneyimi geliştirmelerine önem veriyoruz ve bu doğrultuda, öğrenimlerine ek olarak, müfredat dışı katılım sağlamaya çalışıyoruz. Bugün itibari ile özel sektör Ar-Ge birimi çalışanı mühendisler için açtığımız yüksek lisans ve doktora programlarında 60 öğrencimiz eğitim görüyor. Bu öğrencilerimizin araştırdıkları konularsa, Ar-Ge ya da yatırım fizibilitesi yaptıkları iş süreçleri ile ilgili. Hem şehrimiz hem de dış dünya ile kurduğumuz geniş ve çeşitli bağlantılarımızın, akademi - endüstri işbirliği ve dayanışmasına örnek teşkil edecek bir sinerji ortaya çıkarılmaktadır.

Türkiye Ekonomisine 22 Milyon TL Doğrudan Katkı: 2020 yılı sonu itibari ile 13 Öğretim Üyemiz Konya sanayisinde Ar-Ge projelerine danışmanlık yapmaktadır. 6 Öğretim Üyemiz teknoloji geliştirme bölgelerinde bilişim-yönetim, endüstriyel otomasyon, tıbbi aromatik, makine imalatı ve enerji alanlarında firma kurmuş vaziyettedir. Konya sanayisinde bulunan firmaların Ar-Ge merkezleri ile iş birliği protokolü imzalayarak araştırma ve geliştirme faaliyetlerine katkı sunuyoruz. Önceki dönemlerde 5 firma ile anlaşmamız bulunmaktaydı. 2020 yılında bu sayıyı 15'e çıkarılmıştır. İçerisinde yer aldığımız araştırma geliştirme projeleri ile ekonomiye doğrudan ve dolaylı olarak toplam 22 Milyon TL katkı sağlamaktadır. Konya Sanayisinin iki önemli markası Zade ve Safa Tarım ile yaptığımız iş birlikleri, savunma sanayine akademisyen yetiştirme programımız, Bilim ve Teknoloji Merkezimiz BİTAM'da başlattığımız akreditasyon çalışmalarımız 2020'nin bu anlamda öne çıkan araştırma ve işbirliği örnekleri olarak dikkat çeken diğer çalışmalarımız olarak sıralanabilir. Önümüzdeki süreçte iş birliklerine, tesislere, araştırma ve eğitimde mükemmelliğe yatırım yapmaya devam edilecektir. Diğer üniversiteler ile kurduğumuz güçlü ilişkilerin yanı sıra kamu ve özel sektör ile daha büyük bir işbirliğine imkan tanıyan yaratıcılığın yeniliğe yol açtığı, kapsayıcı ve etkileşimli bir çalışma ortamı sağlamaya ve ve bunu sürdürmeyi amaçlamaktadır.

Konya Turizmine Katkı: Üniversitemiz, Konya'nın balon turizmine açılması için 2020 yılı içerisinde öncü bir çalışma gerçekleştirmiştir. Turizm faaliyetlerine bir yenisini ekleyerek şehrimize artı bir değer kazandırmış olacağız. Yine turizm kulvarında, Turizm Fakültemizin öncülüğünde gastronomi ve kültürel miras alanında şehrimize katkıları yadsınamaz faaliyetler yürütmektedir. Uluslararası Aşçı Dede Ateşbâz-ı Veli Sempozyumu bunlardan biri. Gastronomi ve Mutfak Sanatları alanında son derece iyi bir yerde olan Fakültemiz, şehrimizin gastronomi alanında sahip olduğu kültürel mirasının yaşatılması ve gelecek nesillere aktarımı doğrultusunda önemli bir misyonu da yerine getiriyor. Bundan sonra inşallah gelecek yıllarda da periyodik olarak bu alandaki çalışmalarını sürdürecektir.

KOP sosyal projeler kapsamında **KOP ile Hizmet Sektöründe Mesleki Gelişim Projesi (Barista Eğitimi) projesi** yapılmıştır. Turizm Fakültesi Turizm işletmeciliği bünyesinde Kahve Uzmanı (Barista) eğitim atölyesi üniversitemize kazandırılmıştır.

2020 yılı içerisinde Üniversitemiz Turizm Fakültesi koordinatörlüğünde, TÜRSAB (Türkiye Seyahat Acentaları Birliği), Kodolanyi Janos Üniversitesi (Macaristan), Stichting PRIME (Hollanda), InEuropa (İtalya) ve ARTIFACTORY (Yunanistan) ortaklığında yürütülen projede, Konyamızın

kültürel miras alanlarının ön plana çıkarılması doğrultusunda çalışmalar da yürütüldü. Bu çalışma da uzun soluklu ve şehrimize değer katacak bir Avrupa Birliği projesi.

Üniversitemiz ile Türk Patent ve Marka Kurumu arasında ilk kez gerçekleştirilen işbirliği çerçevesinde, Üniversitemiz bünyesinde “Türk Patent ve Marka Kurumu Bilgi ve Doküman Birimi”ni kurduk.

Patent ve Marka Birimi: Üniversitemiz ile Türk Patent ve Marka Kurumu arasında ilk kez gerçekleştirilen işbirliği çerçevesinde, Üniversitemiz bünyesinde “*Türk Patent ve Marka Kurumu Bilgi ve Doküman Birimi*”ni kurmuştur. Bu işbirliği, Üniversitemiz akademisyenleri başta olmak üzere, bölgemizde özellikle Ar-Ge faaliyetleri yapan ilgili tüm paydaşların, sınai mülkiyet haklarına ilişkin her türlü bilgi ve doküman gereksinimlerinin karşılanması, ilgili ulusal ve uluslararası mevzuat ve yayınlara ulaşmalarını, patent veri tabanlarında araştırma yapılması için uygun ortamın tesis edilerek sağlanması gibi amaçları kapsamaktadır. Beraberinde ise, inovasyon kültürünün oluşturulması, markalaşma, katma değeri yüksek buluş ve tasarımların üretilmesi konularında önemli katkılar sağlayacağına inanılmaktadır. Öğrencilerimizin akademik çalışmalarda veya profesyonel meslek hayatlarında kullanacakları teknik bilgilerle donatılması ve patent farkındalığının artırılması amacıyla, Sınai Mülkiyet Hakları alanında yüksek lisans seviyesinde dersler vermeye başlamamız da Üniversitemizin bu konuya verdiği önemi ayrıca göstermektedir.

Konya’da Sıfır Atık Belgesi Alan İlk Kamu Üniversitesi: İsrafın önlenerek kaynaklarımızın daha verimli kullanılmasını, atık oluşumunun engellenmesini ya da minimize edilmesini ve oluşması durumunda da geri kazanımının sağlanmasını amaçlayan Sıfır Atık Yönetim Sistemi’ni yıl içerisinde farklı birimlerimizde kurarak Sıfır Atık Belgesi’ni almaya hak kazanan, şehrimizdeki ilk kamu üniversitesi olduk. Bu bağlamda çevresel konularda da farklılıklar ortaya konulmaya çalışılmaktadır. Tek bir yerleşkemiz olmadığından farklı lokasyonlardaki birimlerimiz için bu belgeyi aldık ve önümüzdeki süreçte de almaya devam edeceğiz. İlk olarak mart ayında Diş Hekimliği, kasım ayında 15 Temmuz Yerleşkemizdeki Rektörlüğümüz ve aralık ayında da Sağlık Yerleşkemizdeki Meram Tıp Fakültesi Hastanesi yeni binası ile ek binası için sıfır atık belgeleri alınmıştır. Yeşil ve çevreci bir kampüs hedefi doğrultusunda bu alandaki yetkinliklerimizi artırarak tüm yerleşkelerimizde çevresel çalışmalarımızı sürdüreceğiz.

Necmettin Erbakan Üniversite Vakfı: 2019 yılında adım attığımız vakfımızın kuruluşunu güçlü ve adanmış bir yönetim teşekkül ettirerek 2020 yılında tamamladık. Sivil toplum konusunda yüksek düzeyde farkındalığı olan şehrimizin riyaset ve ticaret erkanı Vakıf Aracılığı ile öğrencilerimizle buluşmuştur. 2020 yılında 150'ye yakın öğrenciye burs imkanı sağlanmıştır.

Güçlü Üniversite, Güçlü İşbirlikleri: Dünya çapında üniversiteler ve araştırma merkezleri ile 50'den fazla mutabakat anlaşmamız bulunmaktadır. Tüm bu programlar ve imkanlar, öğrencilerimizle akademisyenlerimize akademik ortamı deneyimlemenin yanında küresel eğitim topluluğuna katkıda bulunma fırsatı da sunuyor.

Üniversitemiz, sanayi ve akademi çevreleri ile iş birliklerinde olduğu gibi, sivil toplum ve yerel yönetimlerle de örnek işbirliği modelleri geliştirmiş güçlü bir üniversitedir. Bunun en somut ve güçlü örnekleri Selçuklu Belediyesi ile birlikte yürüttüğümüz **Selçuklu Otizmlili Bireyler Eğitim Vakfı (SOBE) ve Karatay Belediyesi ile birlikte yürüttüğümüz Alzheimer Yaşam Merkezi'dir.** Bu iki önemli projenin bilimsel ayağını Üniversitemiz yürütüyor ve ortaya çıkan sinerji ile harika sonuçlara ulaşıyoruz.

Yerel yönetimlerle birlikte yürüteceğimiz 4 projemiz bulunmaktadır. Biri Büyükşehir Belediyemiz ile birlikte yürüteceğimiz, hep birlikte zihin sıçraması yaşayacağımız heyecan verici bir proje olacaktır. Bir diğer projemiz ise tüm aşamaları ile bir grup öğrencimizin hazırladığı **“Öğrencinin**

Meram'ı". Ereğli'de de Ereğli Belediyemiz ile Oğuz Ata Tesislerinde bize tahsis edilen iki binada **anaokulu ve kreş** açılacaktır. Faaliyette olduğumuz ilçelerimizden Seydişehir'de de Belediyemizle, **fizik tedavi merkezi** açılacaktır. Yerel yönetimlerimizle yol alacağımız bilime ve toplumumuza katkı sunacak her adımın arkasında olduğumuzun bir göstergesidir.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı politika, hedef ve stratejileri izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [16. Uluslararası Korozyon Sempozyumu KORSEM'20.jpg](#)
- [Türk Siyasi Hayatında Milli Görüş Hareketi ve Necmettin Erbakan.png](#)
- [Uluslararası Aşçı Dede Ateşbaz-ı Veli Sempozyumu.jpg](#)
- [Uluslararası Konya Sanat Sempozyumu IKAS.png](#)
- [Toplumsal Katkı Stratejisi 2019-23.pdf](#)

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [Webinar talep sistemi Ekran görüntüsü.png](#)

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

NEÜ Toplumsal katkı kaynaklarının oluşmasında üniversitenin tüm birimlerinin hepsinin destek vermesinin yanı sıra 31 farklı uygulama ve araştırma merkezi faaliyetleri ile ayrıca destek vermektedir. Aşağıdaki listeden araştırma merkezlerinin faaliyetlerine ulaşılabilir:

1. [Aile ve Gençlik UAM](#)
2. [Ali Kuşçu Teknoloji ve İnovasyon UAM](#)
3. [Bilim ve Teknoloji UAM \(BİTAM\)](#)
4. [Erol Güngör Türk Diasporası UAM](#)
5. [Eswl ve Taş Hastalıkları UAM](#)
6. [Geleneksel Sanatlar UAM](#)
7. [Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp UAM](#)
8. [Helal ve Sağlıklı Gıda UAM](#)
9. [İletişim Çalışmaları UAM](#)
10. [KONÜDAM Deneysel Tıp UAM](#)
11. [Konya Mimarlık Çevre ve Şehircilik UAM](#)
12. [Kur'an-ı Kerim Çalışmaları ve Kırâat İlmi UAM](#)
13. [Küresel ve Bölgesel Araştırmalar Merkezi](#)
14. [Organ Nakli Eğitim AvUM](#)
15. [Otizm Çalışmaları UAM](#)
16. [Özel Yetenekliler Eğitim UAM](#)
17. [Psikolojik Danışma ve Rehberlik UAM](#)
18. [Sağlık UAM](#)

19. [Selçuklu Kültür ve Medeniyeti UAM](#)
20. [Simülasyon ve Modelleme UAM](#)
21. [Sinirbilim UAM](#)
22. [Sürekli Eğitim UAM \(KONSEM\)](#)
23. [Tıbbi ve Kozmetik Bitkiler UAM](#)
24. [Türkçe Öğretimi, UAM \(KONDİL\)](#)
25. [Uluslararası Rumi Medeniyetler UAM](#)
26. [Uzaktan Eğitim UAM](#)
27. [Yaşlı ve Engelliler Eğitimi Bakım UAM](#)
28. [Sosyal İnovasyon UAM](#)
29. [Sağlıklı Yaşam Ve Egzersiz UAM](#)
30. [Havacılık UAM](#)
31. [Engelli Bireyler Egzersiz Ve Spor Eğitimi UAM](#)

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [NEÜ Öğrenci Toplulukları Listesi Aktif-2020.pdf](#)
- [NEÜ VAKIF İÇ YAZI.pdf](#)

3. Toplumsal Katkı Performansı

Üniversitemiz öğrencilerin ilgi alanlarına göre boş zamanlarını değerlendirmek ve eğlenme alışkanlığı kazanmalarını sağlamak, güzel sanatlarla ilgili faaliyetleri izlemelerini ve katılımlarını sağlamak ve yeni ilgi alanları kazanmalarına imkân sağlayarak yeteneklerinin ve kişiliklerinin sağlıklı bir şekilde gelişmesine imkân vermek amacıyla çeşitli kültürel etkinlikler düzenlemektedir.

Üniversitemizde, öğrencilerimizin kültürel ve sportif etkinliklerini geliştirebilmeleri amacıyla 2020 yılında öğrenci topluluğu sayımız 121 adettir. Ayrıca öğrencilerin boş zamanlarını değerlendirmek amacıyla çeşitli alanlarda uzman öğretimci temin edilmekte, bu alanlarda eğitim ve kurs verilmektedir.

	Sayı (Adet)
Sempozyum ve Kongre	127
Konferans	120
Panel	25
Seminer	85
Açık Oturum	8
Söyleşi	73
Tiyatro	0
Konser	24
Sergi	182
Turnuva	10
Teknik Gezi	52
Eğitim Semineri	456
Fuar	2

Tablo 44: 2020 Yılı Sosyal Faaliyetleri

Sosyal ve Kültürel Faaliyetler

- Genç Yöneticiler ve Bilişim Topluluğu Siber Suçlarla Mücadele Konferansı.
- Helal ve Sağlıklı Yaşam Topluluğu “Helal ve Sağlıklı Beslenmede Gizli Tehlike: Gıda Katkı Maddeleri” Konferansı.
- Kızılelma Topluluğu “Türk Dünyası Bilgi ve Müzik Şöleni” Etkinliğini.
- AİD Topluluğu “El Hijyeni Bilgilendirme Standı” Etkinliği.
- Endüstri Mühendisliği Topluluğu “Saha Mühendisliği Eğitimleri” Etkinliğini.
- Gastronomi Topluluğu Öğrencilere Çorba İkramı Etkinliği.

- Pdr Empati Topluluğu “Teknoloji Bağımlılığı Röportajı(Prof. Dr. Nurten SARGIN)” Etkinliği.
- Pdr Empati Topluluğu “Kitap Bağıışı” Etkinliği.
- Endüstri Mühendisliği Topluluğu “Saha Mühendisliği Eğitimi-2” Etkinliği.
- AİD Topluluğu “Gebe Bilgilendirme” Etkinliği.
- Kızılelma Topluluğu “Hocalıda Ne Oldu” Konferansı.
- Matematik Bilgisayar Topluluğu “Proje Yöneticiliği” Eğitimi.
- Tarih Topluluğu “Prof. Dr. Salim KOCA’yı Anma ve Selçuklu Tarihçiliğinin Dünü Bu Günü” Etkinliği.
- Hürgeç Topluluğu “28 Şubat Resim Sergisi ve Konferansı” Etkinliği.
- Endüstri Mühendisliği Topluluğu “Kadınlar Günü” Etkinliği.
- Bahçesinin Düzenlenmesi Ve Ev Sahipliği Yaptığımız Hayvanlara Minik Yaşam Alanları Hazırlama Etkinliği.
- Sağlıklı Yaşam İçin Akademik Ve İdari Personle Bisiklet Hizmeti Etkinliği.
- İsrafın Önlenmesini, Kaynakların Daha Verimli Kullanılmasını, Atık Oluşum Sebeplerinin Gözden Geçirilerek Atık Oluşumunun Engellenmesi Veya Minimize Edilmesi, Atığın Oluşması Durumunda İse Kaynağında Ayrı Toplanması Ve Geri Kazanımının Sağlanması Kapsayan Atık Yönetim Felsefesi Olarak Tanımlanan Bir Hedef Olan ‘Sıfır Atık’ Projesinin Uygulanması.
- Üniversitemiz Diş Hekimliği Fakültesinde pandemi süreci ile birlikte COVID-19’un bulaşma ihtimalini azaltmak, topluma katkı sağlamak, daha hızlı ve daha güvenilir hizmet vermek adına görüntülü muayene sistemine geçilmiştir.
- Pandemi nedeniyle kliniklerde hasta yoğunluğunu minimize etmek için online randevu sistemi ile kartlı geçiş sistemine geçilmiştir. <https://www.erbakan.edu.tr/dishekimligi/duyuru/1147/online-randevu>
- Sağlık İçin Elele Topluluğu 2020 yılı faaliyetleri;
- 13 Nisan 2020 [Evde Kal](#)
- 23 Nisan 2020 [23 Nisan Çocuk Bayramı](#)
- 23 Nisan 2020 [Evde Kal \(Minikler\)](#)
- 12 Mayıs 3030 [12 Mayıs Hemşirelik Haftası](#)
- 8 Kasım Lösemili Çocuklar Haftası; Sağlık İçin Elele topluluğu, [2-8 Kasım Lösemili Çocuklar Haftası Etkinliği](#)
- [Sıfır Atık Komisyonu Eldiven ve Maskelerin Atılması](#)
- [Sağlık İçin Elele Topluluğumuzun "Bir organ bir can" İsimli Organ Bağıışı Haftası Etkinliği](#)
- Geleceğe Nefes Projesi Kapsamında Fidan Dikme Etkinliği
- [Covid 19 Pandemisi Döneminde Dengeli Beslenme Etkinliği](#)
- [COVID 19 Pandemisi Döneminde Doğru Maske Kullanımı](#)

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [8 Kasım Lösemili Çocuklar Haftası.pdf](#)

- [Bahçe Düzenlemesi.pdf](#)
- [Geleceğe Nefes Projesi Fidan Dikme Etkinliği.pdf](#)
- [İdari Personele Bisiklet Hizmeti Etkinliği.pdf](#)
- [Sosyal ve Kültürel Faaliyetler-2020.pdf](#)
- [Uzaktan Görüntülü Dış Muayenesi.pdf](#)
- [Bir Organ Bir Can.jpg](#)
- [Ev Sahipliği Yaptığımız Hayvanlara Minik Yaşam Alanları Hazırlama Etkinliği..png](#)

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Necmettin Erbakan Üniversitesi kurumsal teşkilat şeması, yasal ve yönetmelik belgeleri ışığında [Linkte](#) belirtildiği gibi oluşturulmuştur. İdari birimlerin yapısı da yine ilgili mevzuata göre oluşturulmuştur (Bkz. Kanıt: NEÜ Teşkilat Yapılanması). İç süreç yönetim sistemimizde yönetmelikler, yönergeler, iş akış şemaları, iş ve görev tanımları mevcut olup herkesin erişimine açık biçimde web sayfamızda birimlerin ilan edilmeye çalışılmaktadır. 2020 yılında "ORVİKS Online Risk ve İç Kontrol Sistemi" yazılımı (5018 sayılı kanun, iç kontrol, kalite standartları ORVİKS; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu'nun Hesap Verme Sorumluluğu (Madde 8), Stratejik Planlama ve Performans Esaslı Bütçeleme (Madde 9), Faaliyet Raporları (Madde 41) ,İç Kontrol (Madde 55) ilişkin hazırlanmasına ilişkin, ayrı ayrı modüller halinde olabileceği gibi tek modül halinde Kamu Kurum ve Kuruluşlarının ihtiyaçlarına cevap veren bir yazılımdır) satın alınmıştır. Ancak yazılım henüz aktif hale getirilememiştir. Kurumda görevlendirilen kalite sorumluları ve elçilerine bir eğitim düzenlenmiştir. 2021 yılında aktif hale getirilmesi için çalışmalar devam etmektedir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [NEÜ Teşkilat Yapısı Tüm Birimler-2020.pdf](#)

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tanımlı süreçler yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [NEÜ Kalite Koordinatörlüğü - Kalite Yönetim Modeli Faaliyet Planlama El Kitabı.pdf](#)

2. Kaynakların Yönetimi

İnsan kaynaklarının yönetimi kapsamında akademik personel istihdamına ilişkin 02.11.2018 tarihinde yürürlüğe giren Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik uyarınca hazırlanan norm kadro planlaması uygulamaya konulmuş ve her yıl Üniversitemiz web sayfasından ilan edilmektedir. Akademik ve idari personel ile ilgili kurallar, süreçler vardır. Bunlar kurumda bilinmektedir. Uygulamalar şeffaftır. Eğitim ve liyakat öncelikli kriter olup, yetkinliklerin artırılması temel hedeftir.

Üniversitemiz Öğretim Üyeliğine Atanma ve Yükseltme Kriterleri de güncellenerek Üniversitemiz web sayfasında yayımlanmıştır. İdari personel ihtiyacı ise Üniversitemize tahsis edilen kontenjanlar dahilinde 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu kapsamında istihdam yolları ile karşılanmaktadır. Yapılan öğretim üyesi ve idari personel ilanları, ön değerlendirme ve sonuçlar web sayfasında ilan edilmektedir.

Üniversitemiz İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Kapsamında Yapılan İş ve İşlemler Raporuna istinaden birimlerimizde görev yapan idari personelin yeterliliği ve performansı **yılda bir kez olmak üzere her yıl Haziran ayında** değerlendirilmektedir (Değerlendirme Formu Kanıt olarak Eklenmiştir). Yapılan performans değerlendirmeleri sonucunda yetersiz bulunan personelin performansını arttırmak üzere gerekli eğitim programlarına katılması sağlanmaktadır. Yüksek performans gösteren personel ise ödüllendirilerek diğer personelin teşvik edilmesi sağlanmaktadır.

Üniversitemizin mali kaynaklarının yönetimi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca yürütülmektedir. Üniversitemize verilen merkezi bütçe ödenekleri ve diğer harcamalar, Stratejik Plan da belirtildiği gibi performans programları ile üniversitemizin amaçları ve hedeflerine yönelik birimlere tahsis edilmektedir. Yıl içinde de hedeflerin gerçekleşmesini engellemeyecek şekilde birim talepleri NEÜ PORTAL'dan Dijital olarak talep edilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [İdari personel performans değerlendirme formu.pdf](#)
- [2021 Yılı Norm Kadro Planlaması Güncelleme\(02.03.2021\).pdf](#)
- [NEÜ Atama ve Yükseltme yönerge_01062020.pdf](#)
- [NEÜ\(ÖÜ\)-İlan-ÖRNEK_28122020.pdf](#)

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER.pdf](#)
- [FİNANSAL KAYNAKLARIN DAĞILIMI 2020.pdf](#)
- [2020_AHP-AFP_Butce_Uygulama_Tebliği_SiraNo-2.pdf](#)
- [NEÜ Hedeflere ilişkin Harcama Göstergeleri Faaliyet Raporu-2020.pdf](#)

3. Bilgi Yönetim Sistemi

2020 yılı üniversitemiz bilgi ve teknolojik kaynaklarını geliştirme faaliyetlerimiz aşağıdaki maddelerde başlıklar halinde izah edilmiştir.

EBYS: Üniversitemiz bünyesinde daha sağlıklı bir yazışma ortamının sağlanması ve kaynakların verimli kullanılması açısından katkı sağlayacak Elektronik Belge Yönetim Sistemi yeni kurulan birimlerde devreye alınarak eğitimler verilmiştir. EBYS'ye ihtiyaç duyulan yeni formlar eklenmiştir.

Yıl içerisinde talepler doğrultusunda güncellemeler firma tarafından yapılarak pek çok yeni özellik eklenmiştir. Yeni yayınlanan resmi yazışma yönetmeliğine göre gerekli çalışmalar yapılarak EBYS'ye uyarlanmıştır. Yaklaşık olarak EBYS kapsamında 4307 kullanıcıya destek verilmektedir.

YÖS (Yabancı Uyruklu Öğrenci Başvuru ve Değerlendirme Sistemi): Üniversitemize yabancı uyruklu öğrenci başvurularının web ortamından yapılabilmesi, sınav giriş belgelerinin alınabilmesi, yerleştirme işlemlerinin otomatik bir şekilde yapılabilmesi, başvuru esnasında ücretlerin kredi kartıyla yatırılabilmesi sistem devreye alınmıştır.

Karar Destek Sistemi: Üst Yönetimin üniversitemizde kullanılan otomasyon yazılımlarından her türlü bilgiyi bütünlük bir yapıda alabilmesi amacıyla tablet uygulamanın geliştirme süreci tamamlanmıştır. Uygulamanın içerisinde Öğrenci, Personel, AKDS, doğrudan temin, yerleşke haritası vb. tüm bilgiye üst yönetimin tek bir noktadan erişebilmesi sağlanmıştır. Akademik personel bölümü ile personele ait kimlik, eğitim bilgileri görülebilmektedir. Aynı zamanda akademik personele ilişkin YÖKSİS sisteminde yer alan tüm bilgiler kitap, makale, ödül, bildiri vb. tüm bilgiler sistem üzerinde sunulmaktadır. Yine tüm akademik personele ilişkin fakülte, kadro durumu, makale sayısı, bildiri sayısı vb. tüm istatistiksel bilgi sistem üzerinden alınabilmektedir. İdari personel bölümü ile de tüm personele ilişkin kimlik, eğitim vb. tüm bilgiler sistem üzerinde alınabilmektedir. Yerleşke haritası güncellenerek ve kişi bazlı akademik yayınlar ile ilgili yeni raporlar geliştirilmiştir. Doğrudan temin modülü ile üst yönetimin üniversiteye ait tüm doğrudan temin alımlarını görebilmesi sağlanmıştır. AKDS modülü ile de tüm akademik personel alımlarına ilişkin süreçleri görebilmesi sağlanmıştır. Tablet üzerinden sunulan tüm bu özellikler portal sistemi üzerine de aktarılarak üst yöneticilere sunulmuştur.

e-posta: E-posta hizmeti olarak yaklaşık 4205 akademik ve idari kullanıcıya destek veriyoruz. tüm öğrencilerimize otomatik e-posta hesabı açıyoruz. İdari ve akademik personelin e-posta hesaplarının oluşturulması, kapatılması hizmetini EBYS üzerinden gelen e-mail talep formu ile yapıyoruz. Öğrenci hesaplarının aktifleştirilmesi işlemi tek şifre sistemi üzerinden öğrencinin şifresini almasıyla öğrenci numarası olarak e-postası oluşmaktadır.

Switch Yönetim Yazılımı: Üniversitemiz akademik ve idari birimlerinde kullanılmakta olan tüm switchlerin merkezi olarak yönetilerek, config işlemlerinin tek bir noktadan yapılabilmesi sağlanmıştır.

Yatay Geçiş Uygulaması: Üniversitemize yatay geçiş öğrenci başvurularının web ortamından yapılabilmesi amacıyla yatay geçiş sistemi yazılarak devreye alınmış, üniversitemiz tüm akademik birimlerine ilgili eğitimler verilmiştir. Sistem ile öğrenci başvuruları web ortamından alınarak, gerekli olan tüm evraklar sisteme online olarak yüklenebilmekte ve tüm değerlendirme işlemleri sistem üzerinden yapılmaktadır.

Lisansüstü Başvuru Sistemi: Üniversitemize lisansüstü (yüksek lisans, doktora) öğrenci başvurularının web ortamından yapılabilmesi amacıyla lisansüstü sistemi yazılarak devreye alınmış, üniversitemiz tüm akademik birimlerine ilgili eğitimler verilmiştir. Sistem ile öğrenci başvuruları web ortamından alınarak, gerekli olan tüm evraklar sisteme online olarak yüklenebilmekte ve tüm değerlendirme işlemleri sistem üzerinden yapılmaktadır. Sistemin YÖKSİS, MERNİS, ÖSYM entegrasyonları bulunmaktadır.

Bilgi Paketi Sistemi: Üniversitemiz akademik programlarında akademisyenlerimiz tarafından

yürütülmekte olan derslere ilişkin haftalık konu bilgisi, dersin amacı, dersin içeriği, iş yükü bilgisi, değerlendirme ölçütleri bilgilerinin girilebildiği uygulama geliştirilerek akademisyenlerin kullanımına sunulmuştur.

Uzaktan Eğitim Sistemi: Pandemi sürecinde eğitimin uzaktan eğitim yoluyla yürütülmesi kararı uyarınca bünyemizde uzaktan eğitim sistemi geliştirilerek devreye alınmıştır. Geliştirilen uygulamanın portal bilgi sistemi ile de entegrasyonu yapılmış olup geliştirilen ders programı sisteminden akademisyen ders programlarının aktarılması, öğrenci otomasyonu entegrasyonu sayesinde derslerin, hocaların, öğrencilerin otomatik olarak aktarılması sağlanmıştır. Sistem ile ayrıca öğrenci devamsızlık durumlarının takibi vb. işlemlerin yapılabilmesi sağlanmıştır.

Yemekhane Otomasyonu: Üniversitemizde hizmet alımı yoluyla kullanılan yemekhane otomasyonu bünyemizde yazılarak tüm üniversite birimlerinde devreye alınmıştır. Sistemin personel otomasyonu ile entegrasyonu, yemek ücretlerinin web'den kredi kartıyla ödenebilmesi için sanal pos entegrasyonu yapılmıştır.

Sürekli İşçi Maaş Sistemi: Üniversitemizde çalışan sürekli işçilerin maaş tahakkuklarının yapılmasını sağlayan uygulama geliştirilmiştir. Üniversitemiz maaş yapan birimlerde kullanılabilmesi amacıyla test çalışmalarına başlanmıştır.

Sözleşmeli Bilişim Personeli Maaş Sistemi: Sözleşmeli bilişim personellerinin maaş tahakkuklarının yapılabilmesi amacıyla web tabanlı uygulama geliştirilerek devreye alınmıştır.

IP Santral Kurumları: Üniversitemiz Birimlerinde kullanılmakta olan analog santraller yerine başkanlığımız tarafından IP santraller kurulmaktadır. Kullanılması ve yönetimi kolay olan santral, IP altyapısı ile çalışmakta ekstra kablolama çalışmasına ve telefon başına lisanslamaya gerek kalmamaktadır. Üniversitemize ait yeni oluşturulan lokasyonlarda IP santralleri kurularak devreye alma, telefon ayarlarını yapma, son kullanıcı destek gibi çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Otomasyonlar: Üniversitemizde kullanılmakta olan tüm otomasyonlara ait (Öğrenci, Personel, Ek Ders, Bap, vb) 2020 yılı bakım onarım sözleşmeleri daire başkanlığımız bünyesinde gerçekleştirilmiştir.

Ses Taşıma Hizmet Alımı: Üniversitemizde kullanılan analog hatların ses taşıma hizmeti olarak temin edilmesi sağlanmış olup 2020 yılı içerisinde ses taşıma hizmetinin teknik takibi daire başkanlığımız bünyesinde yapılmaktadır.

Hizmet İçi Eğitimler (WEB, İnternet vs.):

2020 yılı içerisinde Başkanlığımız bünyesindeki personel tarafından farklı eğitimler verilmiştir.

E-Doğrudan Temin Sistemi Eğitimi (talep eden birimlere)

Elektronik Belge Yönetim Sistemi Eğitimi (talep eden birimlere)

Ek Ders Otomasyonu Eğitimleri (Tüm Mutemetlere ve talep eden birimlere)

Ders Programı Sistemi Eğitimi (Tüm Akademik Personele)

E-İmza Temin Edilmesi İşlemleri: 2020 yılı içerisinde akademik/ idari personele ait e-imza yeni/güncelleme talepleri EBYS üzerinden alınmakta olup gelen talepler incelenmekte ve uygun görülenlere e-imza (Tübitak Kamu SM'den) temin edilmektedir.

ULAKNET İnternet Çalışmaları: Üniversitemiz İnternet sağlayıcı olarak Tübitak ULAKBİM'den hizmet almakta olup ULAKNET ağına bağlıdır. Üniversitemiz internet hızı ulaknet ile yapılan yazışmalar sonucunda internet hızımız merkez 1 Giga'dan 3 Gigaya, Seydişehir ve Ereğli, yerleşkelerimizde 15 mb den 50 mb'ye çıkartılmıştır.

WiFi Anten Kurulumları: Üniversitemize ait farklı lokasyonlarda bulunan binaların üniversite ağına dahil olması amacıyla a antenler kullanmak suretiyle WiFi bağlantılar tesis edilmiş olup gerekli cihazların temini, konfigürasyonu ve testleri ve teknik takibi başkanlığımız tarafından gerçekleştirilmektedir. Üniversitemiz öğrencilerinin internet hizmetinden üniversitemiz kampus ortak alanlarında da (Kantin, bahçe vb.) yararlanabilmesi amacıyla dış ortam kablosuz cihazlar devreye alınmıştır.

Lisans Temini: 2020 yılı içerisinde birimlerden gelen bilgisayar program talepleri ile işletim sistemi dâhil olmak üzere sunucular için gerekli olan her türlü lisansların takibi temini, güncellenmesi Başkanlığımız tarafından yapılmaktadır.

NEÜ PORTAL: Üniversitemizdeki akademik ve idari personellerin kendileriyle ilgili farklı sistemlerde bulunan (Yıllık İzin Bilgileri, Yeşil Pasaport Durumu, Yemekhane Kartı, Kütüphane Hizmeti, ÖSYM Sınavları vb.) bilgilerine tek noktadan erişmeleri sağlamak, yetkili personele bireysel ve toplu sms gönderim hizmetini sunmak, birimlere ve kişilere mesaj göndermek, üniversitemizdeki otomasyon sistemlerine tek noktadan şifresiz erişimi sağlamak amacıyla geliştirilen uygulamaya aşağıdaki, özellikler eklenmiştir.

Webinar Başvuru Sistemi: Pandemi sürecinde üniversitemiz akademik birimlerince düzenlenen webinarların başvurularının alınıp takibinin yapılabilmesi amacıyla başvuru sistemi geliştirilerek ilgili birimlerin kullanımına sunulmuştur.

Personel Unvan Değişikliği Sınavı Başvuru Sistemi: Personel daire başkanlığınca yapılan unvan değişikliği sınavına başvurularının alınabildiği, sınav giriş belgesinin ve sınava girecek personel listesinin alınabildiği sistem geliştirilmiştir.

Uzaktan Eğitim Sistemi: Uzaktan eğitim sistemi ve öğrenci otomasyonu ile ilgili entegrasyonlar sağlanarak derslerin, öğrencilerin, akademisyenlerin ilgili derslere atanmasını, ders programlarının uzaktan eğitim sistemine aktarılmasını sağlayan bölüm geliştirilmiştir.

Kimlik Kartı Başvuru Sistemi: Üniversitemiz akademik ve idari personelinin kimlik kartı başvurularını yapabildiği ve yapılan başvurunun yetkilendirilen kullanıcıya düştüğü sistem geliştirilmiştir.

Uzaktan Eğitim Yük Raporu: Uzaktan Eğitim sürecinde vize ve final sınavlarının online olarak sağlıklı bir şekilde yapılabilmesi amacıyla sınav takvimini sınava girecek öğrenci yoğunluğuna göre yapabilmek için yük raporu geliştirilerek devreye alınmıştır.

Etik Kurul Sistemi: Üniversitemizde lisansüstü eğitim yapan öğrenci ve akademisyenlerin, Üniversite dışından araştırmacıların araştırmak istediği konular ilgili izin başvurularını web üzerinden yapabildiği ve tüm süreçlerini takip edebildiği sistem geliştirilerek devreye alınmıştır. Sistem ile yetkilendirilen kullanıcılar başvuru sahibi kullanıcıların başvuru sürecindeki tüm işlemlerini proje üzerinden gerçekleştirebilmektedirler.

YADAM Başvuru Sistemi: Üniversitemiz Yabancı Diller Yüksekokulunun düzenlemiş olduğu kurs, lisansüstü yabancı dil sınavı başvurularını web ortamında alabildiği, tüm çıktı işlemlerini alabildiği başvuru sistemi geliştirilerek kullanıma sunulmuştur.

Üniversite Web Sayfası: Üniversitemiz web sayfası yeniden tasarlanıp kodlanarak yeni yüzüyle kullanıma sunulmuştur. Web sayfamızdaki akademik ve idari personele ilişkin verilerin personel otomasyonundan çekilerek getirilmesi sağlanmıştır. Aynı zamanda akademik personele ilişkin makale, kitap, bildiri vb. özelliklerin YÖKSİS üzerinden otomatik olarak getirilmesi sağlanmıştır.

Akademisyen sayfalarına ve bölüm sayfalarına eklenen ders programı özelliği ile öğrencilerin ders programlarını görebilmesi sağlanmıştır. Sistemin admin özelliği dinamik tasarlanarak site birim kullanıcıları tarafından yapılan tüm işlemlerin yetkilendirilen birimin kontrolünden geçmesi sağlanmıştır.

Kısmi Zamanlı Öğrenci Başvuru Sistemi: Üniversitemiz kısmi zamanlı öğrenci başvurularının web üzerinden alınabildiği ve değerlendirme işlemlerinin yapılabilirdiği sistem geliştirilerek devreye alınmıştır.

Güvenlik Testleri: Başkanlığımız belli periyotlarda güvenlik testleri yaparak bu çerçevede alınması gereken önlemleri almaktadır.

ISO 27001 BGYS Çalışması:YÖK tarafından 18.07.2017 tarih 57461 sayı ile gönderilen yazıda 31.12.2018 tarihine kadar Kamu Kurumları ile birlikte kritik altyapı sektörlerindeki özel işletmecilerin ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sürecine geçmeleri istenmiştir. Daire başkanlığımız tarafından gerekli çalışmalar yapılarak dokümantasyon işlemleri bitirilmiş ve denetim sürecinden geçilerek belge alınmıştır. 2020 yılında 1.gözetim denetiminde evraklarımızın incelemesi neticesinde belgemizin devam etmesine karar verilmiştir.

Altyapı Çalışmaları: Üniversitemiz Eski Meram tıp yerleşkesinde eskiyen fiber optik kablolama alt yapısı yenilenerek tüm binalardan merkez noktaya 12 core fiber kablo çekilerek sonlandırma işlemi yapılarak testleri yapılmış, devreye alınmıştır. Üniversitemiz Seydişehir Sağlık Bilimleri Fakültesi, Ahmet Cengiz Mühendislik fakültesinde kablolama, sonlandırma ve etiketleme çalışmaları yapılmıştır. Üniversitemiz yeni kurulan Ereğli ziraat ve veterinerlik fakülteleri binalarında kablolama, sonlandırma ve etiketleme çalışması yapılmıştır. Dış Hekimliği fakültesinin yeni binasına taşınması sürecinde kabinlerdeki tüm switchlerin montaj, config işlemleri yapılarak network alt yapısı devreye alınmıştır.

Eduroam: Üniversitemiz öğrencilerinin, akademisyenlerinin ziyaret için gittikleri tüm üniversitelerde ve üniversitemize farklı üniversitelerden gelen akademisyen, öğrencilerin internet hizmetinden kendi üniversitelerinde kullanmış oldukları bilgileriyle faydalanabilmesi için eduroam sistemi devreye alınmıştır.

Kimlik Doğrulama Sistemi: Üniversitemiz network altyapısında planlama çalışması yapılarak kurgulanan yeni yapı dış hekimliği ve sağlık bilimleri, hemşirelik fakültelerinde uygulanmış olup, ilgili fakültelerde internet hizmetinden akademisyen ve idari personelin faydalanabilmesi için kurgulanan yeni kimlik doğrulama sistemi devreye alınmıştır.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [ISO 27001 Belgesi.pdf](#)
- [NEÜ Portal Ekran Görüntüsü.png](#)

4. Destek Hizmetleri

Sıra No	Açıklama	Tutar	Adet
1	Doğrudan temin harcama toplamı	2,995,119.12 TL	222
2	DMO temin harcama toplamı	632,304.80 TL	4
3	İhale harcama toplamı	1,994,416.00 TL	3

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda, dışarıdan temin edilen destek hizmetlerinin ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak üzere tanımlı süreçler bulunmaktadır.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü 2020 yılında faaliyete geçmiştir. Üniversite ve birimlerinin tüm paydaşlar nezdinde itibarını korumak ve yükseltmek üzere iletişim çalışmaları yürütmekte olup, kurumsal iletişimin alanına giren tüm iletişim, tanıtım ve pazarlama iletişimi süreçlerinin bütünsel bir algıya hizmet edecek düzeyde entegrasyonunun sağlanması ve koordinasyonundan sorumlu bir birimdir ([Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü](#)).

Genel Sekreterlik bünyesinde bulunan birimimiz; Bakanlar Kurulu'nun Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararnamesinin 27. maddesi e fıkrası gereği basın ve halkla ilişkiler hizmetlerinin yürütülmesini sağlamakla görevlidir. Genel olarak görevlerimiz aşağıda maddeler halinde sıralanmıştır:

- Üniversitemizin yerel, ulusal ve uluslararası alanda vizyonunu en iyi şekilde yansıtmak için çalışmalarında bulunmak,
- Üniversitemizin belirlediği amaçlara ulaşarak kurumsal kimliğini ortaya koymasını sağlayacak projeleri geliştirerek çeşitlendirmek,
- Rektörlüğümüz ve Üniversitemiz ile ilgili ve görev alanına giren konular hakkında medyada yer alan haber, yazı ve programları takip ederek ilgili birimleri bilgilendirmek, periyodik bülten hazırlamak, bunları düzenli bir şekilde derlemek ve arşivlemek,
- Rektörlüğümüz ve Üniversitemizin faaliyetleri konusunda kamuoyunun bilgilendirilmesi amacıyla basın açıklaması, bülten ve duyurularını hazırlamak, düzenlenecek basın toplantılarıyla ilgili organizasyon yapmak ve basın mensuplarına dağıtılacak dokümanları hazırlamak,
- Üniversitemiz faaliyetleriyle ilgili fotoğraf çekimi ve video kayıt işlerini yürütmek ve bunları arşivlemek,
- Basın mensuplarının sözlü ve yazılı bilgi taleplerini karşılayarak, Üniversitemiz ile medya arasında doğru ve sağlıklı bilgi akışını sağlamak, basın mensuplarının Rektörlük ve diğer yetkililerimizle koordinasyonunu sağlamak,
- Üniversite birimleri ile sürekli iletişimde bulunarak; akademik personel, idari personel ve öğrencilerin ulusal/uluslar arası başarılarının takip edilmesi, web sayfasında ve haberleşme listeleri üzerinde yayınlanmasını sağlamak,
- Üniversitemizi ilgilendiren konularda yanlış veya hatalı bilgi içeren haber, yazı ve programlarla ilgili bilgilendirme ve düzeltme açıklamaları yapmak,
- Üniversitemizi ziyarete gelen veya gelecek gruplara yönelik üniversitemizle ilgili detaylar hakkında bilgi içerikli sunumlar yapmak,
- 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu gereği Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı ve

Başbakanlık İletişim Merkezi (BİMER) üzerinden intikal ettirilen ya da kişinin bizzat başvurusu ile ulaşan şikâyet ve talep dilekçelerini incelemek ve en kısıda ilgili birimlere havale ederek cevaplanmasını sağlamak.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [Kurumsal İletişim koordinatörlüğü Bülten Yayınları.png](#)
- [NEÜ Faaliyet Raporu-2020.pdf](#)

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kalite Güvencesi Sistemi, Kurumsal Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Koordinatörlüğü kurulmuş, Üst ve buna bağlı alt komisyonlar oluşturulmuş yönergesi hazırlanmış web sayfası ve diğer altyapı hizmetlerinden bazıları tamamlanmıştır. Ancak hem pandemi hem de kurumsal çalışmalarındaki aksamalar neticesinde etkin ve verimli bir şekilde çalışmalarını sürdürememiştir. Bu bakımdan geliştirilmeye ve iyileşmeye açıktır.

Eğitim ve Öğretim, ile ilgili bir önceki KGBR'de Öğrenme-Öğretme Merkezinin alt birimleriyle (Ölçme ve Değerlendirme Birimi, Öğrenci Merkezli Eğitim Uygulamaları Birimi, Eğitimcilerin Eğitimi Birimi, vb.) oluşturulması ve aktif olarak faaliyetlerinin yürütmesinin sağlanması gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir bu hususta ilgili değişiklikler yapılmış ve Raporla kanıtları ile birlikte sunulmuştur. Öğrencilerin teorik bilgilerini uygulamaya aktarmalarına katkı sağlayacak tesislerin yapımına hız verilmiştir. Mevcut olanlarda iyileştirmeler (fiziksel, teknik ve insan gücü bakımından) yapılmıştır. Okuma salonları, merkez laboratuvar, yemekhane vb. yapılar ve imkanlar öğrenci sayıları ile uyumlaştırılmıştır. Eksik olan alanlarda ise öğrencilerden gelen öneriler (anket, görüşme ve rektöre yaz gibi uygulamalar aracılığı ile) iyileştirmeler yapılmaktadır. Öğrencilere ve akademik personele web üzerinden anketler uygulanmıştır. Bunların sonuçları değerlendirilmiş ve izlenmektedir. Öğrenci anketleri ise OBS üzerinden yapılmaktadır ancak sonuçları değerlendirmesi ve izlenmesi için çalışılmaktadır. Bu alan geliştirilmeye ve iyileştirilmeye açık görülmektedir.

Araştırma ve Geliştirme, üniversite kendi içerisinde araştırma ve geliştirmeye faaliyetlerine oldukça açıktır. NEÜ üst yönetimi BAP ve diğer Proje türlerinde araştırmacıları projelerin her aşamasında desteklemektedir. Ar-Ge çalışmalarına yönelik belirlenen **stratejik amaç ve hedefleri** ile **araştırma politikası** arasında genel olarak bir uyum sağlanması amacı ile öncelikli alanlar belirlenmiştir. Bu alanlardaki projeler BAP birimi tarafından önceliklendirilmiştir. e-BAP sistemi aracılığı ile tüm proje işlemlerini dijital olarak takip etmekte ve iç ve dış paydaşların geri dönüşlerini sağlamaktadır. dış destekli projelerde TÜBİTAK ve Sanayi-İşbirliği Projeleri takip edilebilmektedir. Bu yönleri ile NEÜ AR-GE yönü güçlü bir üniversitedir. Ancak Dış destekli projelerin takibi konusunda kalite süreçlerinin tanımlanması ve takip edilmesi yönü iyileştirmeye açıktır. Bu konularda AR-GE üst komisyonu ilgili kararları almış, dış destekli projelerin de takip edilmesi hususunda 2021 yılında gerekli iyileştirmeleri yapacaktır.

Toplumsal Katkı, NEÜ araştırmacılarının ve öğrencilerinin en güçlü olduğu tarafların başında gelmektedir. NEÜ 2020 yılında pandemiye rağmen bir çok alanda her bir fakülte bazında önemli toplumsal katkı çalışmaları üstlenmiştir. Toplumsal katkı çalışmalarının takibi noktasında yapılan faaliyetler Webinar sistemi üzerinden takip edilmektedir. Raporlanarak kamu ile paylaşılmaktadır.

Aynı zamanda Kurumsal iletişim koordinatörlüğü aracılığı ile sosyal medya ve paydaşlarla da paylaşılmaktadır. Ayrıca bununla ilgili süreçlerin takip edilmesi noktasında bir yönetim sistemi alınmış bunların takibi de yapılmaktadır. Gerçekleştirilen toplumsal katkı çalışmalarının takibinin bir sistem ve süreç üzerinden yapılması ve takip edilmesi iyileştirilmeye açık olan bir alandır.

Yönetim Sistemi, Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan bir çok yönetsel ve idari yapılanmayı tamamlamıştır. Eksik olan hususlarda gerekli dönütleri alarak iyileştirmelerde bulunmaktadır. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenerek Kalite yönetim sistemi ve yönetim sisteminin etkin ve verimli çalışmasını sağlamaktadır. İdari kadrolarda gerekli yetkinliğin sağlanması için çalışılmaktadır. Kalite sürecinin tabana yayılması ve üst yönetiminde benimsemesi geliştirilmeye açık alanlar olarak görülebilir.