

	T.C NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ	DOKÜMAN KODU	S.PL.PR.21
		YAYIN TARİHİ	05.07.2018
	PROTEZ LABORATUVARI FİZİKİ ORTAMI,PROTEZ GÜVENLİĞİ VE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ PROSEDÜRÜ	REVİZYON NO	01
		REVİZYON TARİHİ	01.11.2019
		SAYFA NO	Sayfa 1 / 6

1.AMAÇ : Bu prosedürün amacı; kurum içerisinde yapılacak protetik işlemler(tanımlar kısmında belirtilmiştir) ve bu işlemlerin kurum içerisinde yapımı ve teslim süreci için gerekli alanları, işlemlerin yapıldığı laboratuvarların güvenlik önlemlerini ve işlemlerin yapıldığı alanların fiziki koşullarının nasıl oluşturulduğunu anlatır.Amaç;laboratuvarda yürütülen çalışmaların etkili ve düzenli bir şekilde yürütülmesini sağlamak, iş gücü ve zaman kaybını önlemek, hasta ve çalışan güvenliğini en üst düzeyde tutmaktır.

2.KAPSAM : Bu prosedür protez laboratuvar çalışanları ve tüm klinik çalışanlarını kapsar.

3.KISALTMALAR :

4. TANIMLAR :

Kurumumuzda yapılan protez hizmetleri ;

Akrilik Tam Protez , tek çene
Metal Kaideli tam protez, tek çene
Metal Kaideli bölümlü protez, tek çene
Proteze yumuşak akrilik uygulaması
Besleme, tek çene
Kroşe İlavesi
Diş İlavesi, tek diş
Gece plağı
Veneer kron, seramik
Geçici Kron, her bir diş için
Kron Sökümü, her ayak için üye
Düşmüş kron-köprü simantasyonu, her sabit tutucu için
İmplant üstü kron köprü, her üye için

Akrilik: Protezin bitim aşamasında kullanılan materyal

Kaide: Diş dizimi için model üzerine yapılan alt yapı

Kroşe: Hareketli protezlerin hareketliliğini engelleyecek ağızda bulunan diştten alınan metal destek

Plak: Kaşık oluşturmak için kullanılan materyal

Simantasyon: Kron ve Köprü dişlerin ağız içerisinde ayak olan dişlere yapıştırma işlemi

İmplant : Çene kemiğine titanyum bir metalin yerleştirilmesi

Protez: Dişlerde madde kaybı veya diş eksikliği sonucu ortaya çıkan fonksiyonel veya estetik bozuklukların giderilmesinde kullanılan yapay oluşum.

Sabit Protez: Kron ve köprü protezini tanımlamak amacıyla kullanılan terim.

Kron: Tek bir diş üzerine yapılan protez tipi.

Köprü: Diş eksikliği olan bir bölgenin her iki tarafındaki doğal dişlerden destek alınarak eksik diş veya dişlerin yerine konulması için yapılan protez tipi.

Total Hareketli Protez: Ağızda hiç dişi kalmamış hastalara yapılan protezdir.

Parsiyel Hareketli Protez: Ağızda eksilen dişlerin yerini doldurmak amacıyla, metal gövdeli ve mevcut dişlere metal teller veya özel hassas tutucular yardımıyla tutunan, eksik dişlerin yerine yapay hazır dişlerin yerleştirildiği, hasta tarafından takılıp çıkarılabilen protezlerdir.

5. SORUMLULAR : Bu prosedürün uygulanmasından Diş Protez Laboratuvarı Bölüm Sorumlusu, Kalite Yönetim Direktörü, Diş Protez Laboratuvarı Çalışanları, hizmet alımı yapılan laboratuvar çalışanları, diş hekimleri, yardımcı sağlık personeli, temizlik personeli ve ilgili tüm personel sorumludur.

	T.C NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ	DOKÜMAN KODU	S.PL.PR.21
		YAYIN TARİHİ	05.07.2018
	PROTEZ LABORATUVARI FİZİKİ ORTAMI,PROTEZ GÜVENLİĞİ VE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ PROSEDÜRÜ	REVİZYON NO	01
		REVİZYON TARİHİ	01.11.2019
		SAYFA NO	Sayfa 2 / 6

6. FAALİYET AKIŞI:

6.1 LABORATUVARDA FİZİKİ DÜZENLEME

6.1.1 Protez Laboratuvarı Genel Alanlar ve Kurallar

- Laboratuvarda kullanılacak tüm masalar, lavabolar ve diğer tüm yüzeyler pürüzsüz, gözeneksiz, kolay temizlenebilir ve dezenfekte edilebilir nitelikte düzenlenmiştir.
- Tüm lavabolarda sabun, kağıt havlu ve el antiseptiği bulunmaktadır.
- İklimlendirme ve havalandırma kontrolleri yapılır, teknik servis tarafından kayıtları tutulur.
- Günlük temizliği temizlik personeli tarafından yapılır.
- Arıza durumunda sorumlu teknisyen tarafından teknik birime BYS Arıza Bildirim Modülüyle arıza bildirilir.
- Günlük birimler havalandırılmakta, ısı ve nem takipleri sorumlu teknisyen tarafından yapılmaktadır.
- Atıklar günlük temizlik personeli tarafından alınır ve ilgili birime teslim edilir.
- Malzemeler dolaplarda tutulur ve teknisyen ihtiyaç kadar alır.
- Kişisel koruyucu ekipmanlar çalışanlar tarafından işlem esnasında kullanılır ve kişiye özeldir.

6.1.2 PROTETİK MATEYALİN UYGUN KOŞULLARDA KABULU, İŞLEM ÖNCESİ HAZIRLANMASI, İŞLEM SONRASI TESLİMİ VE GEREKLİ ALANLARA AİT KURALLAR

- Hekim tarafından protez talebinde bulunan hastanın ağız içi muayenesi yapılarak, planlanan protezin yapımı için tıbbi açıdan uygun koşulların sağlanıp sağlanmadığı kontrol edilir.
- Tıbbi açıdan uygun koşulların sağlandığı hastaların protez yapımı için ağız planı çıkartılır ve BYS'ye kaydedilir.Daha sonra Sosyal Güvenlik Kurumu Sağlık Uygulama Tebliği'ne göre müstehaklık için sorgulanır.Herhangi bir engel yoksa hastanın ölçüsü alınarak protezine başlanır.
- Hastaların birinci ve ikinci ölçüleri alınır. Uygun olan ölçüler protez takip birimi tarafından kabulü yapılır ve dezenfeksiyon ve transfer kuralları çerçevesinde yapılmak üzere laboratuara gönderilir.
- Protez teslim öncesinde hasta Protez Katkı Payı ödemesi için hastanemiz veznesine başvurur ve ücreti tahsil edilir.
- Yapım süreci tamamlanan protezler hastaya takılmak üzere kliniğe gönderilir ve ilgili diş hekimi tarafından hastaya takılır.

6.1.3 PERSONEL GİRİŞ ÇIKIŞ KURALLARI

- Laboratuvar çalışması esnasında, mutlaka koruyucu önlük giyilecektir. Laboratuvar çalışanlarının önlüğü daima kapalı olmalıdır, önü açık önlükle çalışmak tehlikeli ve yasaktır. Böylece, çalışma esnasında olabilecek sıçrama ve bulaşmalardan elbiselerin zarar görmesi önlenmiş olacaktır.
- Laboratuvar çalışmaları sırasında ve laboratuara giriş çıkış esnasında, koridorlarda son derece sessiz olunacak, etrafı rahatsız edecek gürültü ve aşırı hareketlerden kesinlikle kaçınılacaktır. Laboratuvarların ciddi çalışma yapılan bir ortam olduğu hiçbir zaman akıldan çıkarılmamalı ve laboratuarlarda düzeni bozacak ve/veya tehlikeye yol açabilecek şekilde hareket edilmemelidir.
- Sözlü veya yazılı bütün kurallara dikkatle uyulmalı, anlaşılmayan kısımlar laboratuvar sorumlusuna sorulmalıdır.
- Palto, pardösü, ceket, şapka gibi giyim eşyaları ile çanta ve kitaplar laboratuvar çalışması yapılan masaların üzerine bırakılmayacak, dolaba koyulacaktır.
- Laboratuvarda yiyecek yenmeyeceği gibi sigara içmek kesinlikle yasaktır. Lüzumsuz hareket ve davranışlardan kaçınılmalıdır.
- Çalışma esnasında temizlik ve düzene azami derecede dikkat edilecektir. Kullanılan malzeme ve ekipmanlar, iş bitiminde mutlaka yerine konmalıdır.
- Laboratuvarda çalışırken tüm güvenlik kurallarına uymalı ve uygun laboratuvar kıyafeti giyilmelidir. Amaca uygun KKE(Kişisel Koruyucu Ekipman: Eldivenler, maskeler, boneler, koruyucular, çalışma giysisi vb.) kullanılmalıdır.
- Mikro motorlar kullanılmadığı zaman kapatılmalıdır.

	T.C NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ	DOKÜMAN KODU	S.PL.PR.21
		YAYIN TARİHİ	05.07.2018
	PROTEZ LABORATUVARI FİZİKİ ORTAMI,PROTEZ GÜVENLİĞİ VE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ PROSEDÜRÜ	REVİZYON NO	01
		REVİZYON TARİHİ	01.11.2019
		SAYFA NO	Sayfa 3 / 6

- Laboratuarlarda görevli kişiler haricinde kesinlikle izinsiz çalışılmamalı,
- Kimyasal madde dökülmesine ve cam kırıklarına tedbir olarak daima kapalı ayakkabı giyilmelidir.
- Çalışma yapılan masalar üzerindeki cihaz ve aletler, iş bitiminde mutlaka kaldırılmalıdır.

6.1.4 LABORATUARA AİT FİZİKİ KOŞULLAR VE UYGULAMASI

Etkili Planlama ; Laboratuarda protez yapım aşamaları için uygun çalışma alanları tahsis edilmiş olup, kullanılan cihazlar günümüz koşullarına ve teknolojisine göre tasarlanmıştır. Odalar ergonomik koşullara göre düzenlenmiş ve personel sağlığı düşünülerek gerekli önlemler alınmıştır. İş akışında herhangi bir sıkıntı yaşanmamaktadır. Bir işi başından sonuna kadar teknisyenin kendisi takip etmekte, protezler zamanında, uygun ve kaliteli olarak üretilmektedir.

Ortam Sıcaklığı, nem oranı ve Havalandırma Koşulları

Laboratuar havalandırması sorumlu temizlik personeli tarafından ve gerekli durumlarda sorumlu teknisyen tarafından yapılmaktadır.Periyodik bakımları teknik servisimiz ve anlaşmalı teknik servis tarafından yapılmakta olup, filtreler yılda bir defa değiştirilmektedir. Ortam sıcaklığı kalorifer ve klimalar tarafından sağlanmakta ve bakımları düzenli bir şekilde anlaşmalı teknik servis tarafından yapılmaktadır. Laboratuarda ısı ve nemi takip etmek amacıyla ısı-nem cihazı bulunmakta sorumlu teknisyen tarafından günlük takip edilip, çizelgesine işlenmektedir. Yıllık kalibrasyonu yapılmaktadır.

Acil durumlara yönelik düzenlemeler

Yaralanmalara maruz kalındığı takdirde hemen müdahale edilir ve ambulans çağırılır.Deprem ve buna benzer acil durum eylem planına uygun hareket edilir.

6.1.5 HAVALANDIRMA SİSTEMİNİN BAKIMI

Laboratuar havalandırması sorumlu temizlik personeli tarafından ve gerekli durumlarda sorumlu teknisyen tarafından yapılmaktadır.

6.2 PROTEZ YAPIM SÜRECİ İLE İLGİLİ İŞLEM ÖNCESİ SÜREÇLERİN KONTROLU

6.2.1 Ölçünün alınması ile ilgili kurallar

- Hastadan protez ölçüsü almak için Diş hekimi tarafından uygun ölçü kaşığı seçilir. Her klinikte ölçülerin hazırlanacağı aljinat makinesi bulunmaktadır.
- Poliklinikte görevli klinik çalışanları tarafından aljinat makinesinde karıştırılarak ölçü maddesi hazırlanır.Steril paketten açılan ölçü kaşığına hazırlanan Aljinat konulur.
- Diş hekimi tarafından ölçü alınır
- Alınan ölçünün, ölçü kabul ve ret kriterlerine uygun olup olmadığı diş hekimi tarafından kontrol edilir. Ölçü kriterlere uygun değilse tekrarlanır. Diş Hekimi ölçünün kriterlere uymadığını tespit ettiğinde veya protez takip birimi laboratuar elemanı ölçüyü aldığı anda kriterlere uymadığını tespit ettiğinde ölçüyü alan diş hekiminden ölçünün tekrarlanmasını talep eder ve ölçü tekrar alınır.
- Ölçü alım işlemi Diş hekimi ve Diş teknisyeni ile koordineli olarak poliklinikte ölçü kabul red kriterlerine uyacak şekilde alınır. Kriterlere uyan ölçü; döküm işlemi için klinikte görevli özel laboratuar elemanına teslim edilerek laboratuara transferi sağlanır. Özel laboratuar elemanı tarafından ölçülerin dezenfeksiyonu sağlanır.

6.2.2 Protetik materyalin transferi ile ilgili kurallar

- Protezler ölçü alındıktan sonra laboratuara poşet içerisinde getirilir ve bitim aşamasına kadar protezler bu poşet içerisinde taşınır.
- Protezlerin karışmaması için poşetin üzerinde hastaya ait bilgiler bulunur.
- Protezin ara safhalarında kaybolmaması için protez istek fişinde yer alan seri numarası materyal üzerine yazılır.
- Biten sabit protezler prova yapıldıktan sonra gerekirse ilave için laboratuara gönderilir sonra hekim tarafında hasta ağzında tekrar kontrol edilir ve laboratuara glaze ve renk uyumu için yapılan makyaj için hasta ile birlikte laboratuara götürülür;glaze ve makyaj işlemi bittikten sonra hasta laboratuardan ayrılır porselen fırınlarında piştikten sonra hastaya takılmak üzere kliniğe gönderilir ve hekim tarafından yapıştırılır.
- Biten hareketli protezler kliniğe getirilir hekim tarafından provası yapılır gerekli uyulmamalar sağlandıktan sonra gerekirse polisaj için laboratuara gönderilir polisaj işlemi teknisyen tarafından tamamlandıktan sonra hastaya teslim için hekime gönderilir ve hekim tarafından hastaya teslim edilir.

	T.C NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ	DOKÜMAN KODU	S.PL.PR.21
		YAYIN TARİHİ	05.07.2018
	PROTEZ LABORATUVARI FİZİKİ ORTAMI,PROTEZ GÜVENLİĞİ VE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ PROSEDÜRÜ	REVİZYON NO	01
		REVİZYON TARİHİ	01.11.2019
		SAYFA NO	Sayfa 4 / 6

- Protetik materyalin transfer süresi için herhangi bir kısıtlama olmayıp provası gelen protezler sadece bu iş için görevlendirilmiş personel tarafından hastaya verilen randevu süresinden önce hazır bulundurulur. Provası biten materyalleri laboratuara getirir, bitimi yapıp hastaya teslim edilecek protezleri kliniğe teslim eder.
- Özel laboratuardan alınan tüm hizmetlerde; (sabit protez, hareketli protez, iskelet protez, döküm vb.) protezlerin protez ölçüleri, ara işlem safhaları ve teslim işlemlerinin transferleri hizmet alınan özel laboratuvar elemanları tarafından gerçekleştirilir.

6.2.3 PROTETİK MATERYALİN LABORATUARA KABULU VE İŞLEME HAZIRLANMASI İLE İLGİLİ KURALLAR

- Alınan ölçünün, ölçü kabul ve ret kriterlerine uygun olup olmadığı dış hekimi tarafından kontrol edilir.
- Ölçü kriterlere uygun değilse tekrarlanır. Dış Hekimi ölçünün kriterlere uymadığını tespit ettiğinde veya protez takip birimi laboratuvar elemanı ölçüyü aldığı anda kriterlere uymadığını tespit ettiğinde ölçüyü alan dış hekiminden ölçünün tekrarlanmasını talep eder ve ölçü tekrar alınır.
- Kabul edilen ölçü protez takip formuna kaydedilir ve dökülür.

Protezler 2 türe ayrılır.

6.2.3 Sabit Protez Yapım ve Teslimine ait Kurallar

- Sabit protezler hastanemiz tarafından yıllık yapılan ihaleler ile Özel Laboratuvarlar tarafından kurum dışında yapılmaktadır. Dışarıda özel laboratuvarlar tarafından yapılan protezler teslim için hastanemize gelir ve ilgili kliniklere dağıtılır. Sabit protezler için hastalar vezneye katılım paylarını öder.
 - Klinikte hekim tarafından hastaya protez ağız içine yapıştirılarak teslim edilir. Protezde herhangi bir sıkıntı olursa dış hekimi tarafından protezler özel laboratuvar personeline teslim edilir.
- 1- **Ölçü Tarihi** : Ölçü tarihi sabit protezlerde ölçü alındıktan sonra istek fişine veri giriş personeli tarafından yazılır.
 - 2- **Metal Prova** : Kliniğe sevki yapılan protezin metal provası hekim tarafından hasta ağzında yapılır.
 - 3- **Dentin Prova** : Özel laboratuvar tarafından bitim işleminden önce son kontrolü yapılması amacıyla dış hekimine getirilen protezler hasta ağzında prova yapılır.
 - 4- **Bitim Tarihi** : Teslimine karar verilen hastaya protezin teslim edildiği tarihtir.

6.2.3 Hareketli Protez Yapım ve Teslimine ait Kurallar

- Hareketli protezler hastanemiz tarafından yıllık yapılan ihaleler ile Özel Laboratuvarlar tarafından kurum dışında yapılmaktadır. Dışarıda özel laboratuvarlar tarafından yapılan protezler teslim için hastanemize gelir ve ilgili kliniklere dağıtılır. Hareketli protezler için hastalar vezneye katılım paylarını öder.
- Hareketli Protezde ;1. Ölçü,2. ölçü, kapanış, dişli prova ve protezin teslimi ve kontrolünü içeren 6 aşama mevcuttur.

1.Ölçü alımı : Hastadan alınan ilk ölçü tarihtir.

2. Ölçü Alımı : Dış Hekimi gerekli gördüğü durumlarda 1. Ölçü alındıktan sonra özel laboratuvar teknisyeni 1. Ölçüye uyan bace plaktan kaşık elde eder. Dış Hekimi hastayı tekrar çağırarak 2. Ölçüyü özel kaşık aracılığı ile alır.

Metal Prova ve Dikey boyut(Mumlu Kapanış): Hastanın gelen metalinin uyumu ağız içinde kontrol edildikten sonra mum ısıtılarak yapılan işlemdir.

Dişli Prova: Dişler dizildikten sonra dış hekimi tarafından hasta ağzında kontrol edilir mufla aşamasına gönderilir.

Bitim tarih : Bütün işlemleri tamamlanmış protezin, hastaya teslim edildiği tarihidir.

- Tüm bu aşamalar hastaya verilen protez istek fişlerine yazılmakta ve hasta bilgilendirilmektedir.

6.2.4 GEREKTİĞİNDE ÖLÇÜNÜN YENİLENMESİNE DAİR KURALLAR HAREKETLİ PROTEZ:

- Ölçü hatasız ve üzerinde işlem yapılabilir niteliktedir.
- Dış çekimi yerleri mutlaka iyileşmiş olmalıdır.
- Ölçü üzerinde hava kabarcığı ve deformasyon olmamalıdır.
- Protez bitim sınırları frenilum bölgeleri çıkmış olmalıdır,
- Protez bitim A hattı bölgesi, retromolar bölge çıkmış olmalıdır,
- Ölçü maddesi kaşıktan ayrılmamış olmalıdır.
- Klinikte ölçü alınması ile laboratuara ölçülerin teslim edildiği zaman 15 dakikayı geçmemiş olmalıdır.

	T.C NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ DIŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ	DOKÜMAN KODU	S.PL.PR.21
		YAYIN TARİHİ	05.07.2018
	PROTEZ LABORATUVARI FİZİKİ ORTAMI,PROTEZ GÜVENLİĞİ VE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ PROSEDÜRÜ	REVİZYON NO	01
		REVİZYON TARİHİ	01.11.2019
		SAYFA NO	Sayfa 5 / 6

Ölçünün dezenfeksiyonu yapılmış olmalıdır.

SABİT PROTEZ

- Ölçü hatasız ve üzerinde işlem yapılabilir niteliktedir.
- Kesim yapılan dişlerinin koleleri net olmalıdır.
- Ölçü üzerinde hava kabarcığı ve deformasyon olmamalıdır.
- Ölçü maddesi kaşıktan ayrılmamış olmalıdır.
- Klinikte ölçü alınması ile laboratuara ölçülerin teslim edildiği zaman 15 dakikayı geçmiş olmalıdır.
- Ölçünün dezenfeksiyonu yapılmış olmalıdır.

6.2.4Bu şartları sağlayan Ölçü;

- Bekletilmeden Dökülmeli
- Suda Bekletilmemeli

6.2.4Bu Kriterlere uymayan ölçüler için;

- Ölçü alım işlemi Diş hekimi ve Diş teknisyeni ile koordineli olarak poliklinikte ölçü kabul yenileme kriterlerine uyacak şekilde alınır. Kriterlere uyan ölçü, döküm işlemi için laboratuara transfer edilir. Alınan ölçüler laboratuara poşet içerisinde ve hasta adı –soyadı, protokol numarası ile teslim edilir.
- Diş Hekimi ölçünün kriterlere uymadığını tespit ettiğinde, diş teknisyeninden, diş teknisyeni ölçüyü aldığı anda kriterlere uymadığını tespit ettiğinde ölçüyü alan diş hekiminden ölçünün tekrarlanması talep eder ve ölçü tekrar alınır.
- **Ölçü kabul edildikten sonra, özel laboratuvar elemanı tarafından kurumca kendilerine gösterilen laboratuvar alanında görevli teknisyen tarafından en geç 15 dakika içerisinde alçısı dökülerek model oluşturulur.**
- Yenilenen ölçüler protez takip formu üzerinden kayıt altına alınır. Ölçü alımı ile model oluşturmak amacıyla alçı dökümü arasında geçecek azami sürenin aşılması durumlarında yönetim tarafından gereken düzenlemeler yapılır.

6.3 PROTEZ YAPIMINA İLİŞKİN SÜREÇLERİN KONTROLÜ

6.3.1 Modelin Oluşturulması ilgili kurallar

- Ölçü alımı ile, model oluşturmak amacıyla ölçünün klinikten protez laboratuvarına ulaştırılması ve *alçının dökülmesi azami 15 dakika içinde gerçekleştirilmelidir.* (ölçünün dezenfekte edilmesi sebebi ile ıslak olması ve aljınatın deformasyon süresinin ortalama 15 dakika olması baz alınmıştır.)
- Model oluşturma aşamasında uygunsuzluk tespit edildiğinde Protez teknisyeni tarafından tespit edilen uygunsuzluk ilgili Diş Hekimine bildirilir. Diş hekimi tarafından ölçü tekrarlanır.
- Birinci ölçü alındıktan sonra kaşık hazırlanarak ikinci ölçü alınır.
- Hekimden gelen hasta ölçüsüne hazırlanan sert alçı dökülerek model elde edilir.
- Ölçüden çıkarılan alçı modelde kırık, hava kabarcığı vs gibi restorasyonun yapılmasını engelleyecek hatalar olmamalıdır. Hatalı alçı modeller atılır. Ölçü tekrar dökülür.
- Elde edilen model üzerinde sınırlar belirlenir. Belirlenen sınırları taşımayacak şekilde kaide model üzerine hazırlanır ve hasta kapanışı alınması için önceden bildirilen randevu tarih ve saatinde ilgili özel hizmet laboratuvar elemanları tarafından kliniğe transferi sağlanır.

6.3.2 Protezin uygunluğuna ilişkin kriterler

- Alınan ölçüler ölçü kabul ve red kriterlerine göre hazırlanmalıdır.
- Kullanılan malzeme ve metaller insan sağlığına uygun nitelikte olmalıdır.
- Yapılacak protezler hekimin istediği şekil ve planlamaya uygun olmalıdır.
- Yapılan protezler hastanın ağzını yaralamayacak şekilde düzgün hatlı olacak, prüz, çapa ve keskin kenar bırakılmamış olmalıdır.
- Kriterlere göre yapılan protezin değerlendirmesi protezi takacak diş hekimi tarafından yapılır.

6.4 PROTEZ LABORATUARINDA PROTEZ YAPIM SÜRECİNDE KULLANILAN TÜM CİHAZ VE MALZEMELERİN KONTROLÜ VE GÜVENLİ KULLANIMINA YÖNELİK DÜZENLEMELER

6.4.1 Cihazların ve malzemelerin yönetimine yönelik planlar

	T.C NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ DİŞ HEKİMLİĞİ FAKÜLTESİ	DOKÜMAN KODU	S.PL.PR.21
		YAYIN TARİHİ	05.07.2018
		REVİZYON NO	01
	PROTEZ LABORATUVARI FİZİKİ ORTAMI,PROTEZ GÜVENLİĞİ VE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ PROSEDÜRÜ	REVİZYON TARİHİ	01.11.2019
		SAYFA NO	Sayfa 6 / 6

Laboratuarda kullanılan Cihazlar laboratuvar sorumlusu ve yardımcısı tarafından bakım ve kontrolü sürekli takip edilmekte, aylık, üç aylık ve yıllık olmak üzere bakım planları aşağıya çıkarılmıştır.

6.4.2.Tüm cihazların periyodik bakım ve kalibrasyonları teknik servis tarafından yapılmakta ve kayıt altına alınmaktadır, belgeler teknik serviste mevcuttur.

6.4.3 Cihaz arızaları, arıza bildirim ve onarım süreçleri BYS üzerinden kayıt altına alınmaktadır.

6.4.7 Malzemelerin güvenli ve verimli kullanımına ilişkin kurallar

- Laboratuarda bulunan malzemeler kapalı çekmecelerde ihtiyaç kadar kullanılır. Malzemeler laboratuvar koridorunda kapalı dolaplarda muhafaza edilir. İş Bitiminde malzemeler çekmecelere kaldırılır. Malzemeler kullanılırken mutlaka kişisel koruyucu ekipman kullanılır. Cihazlar kullanım esnasında açılır ve kullanım sonrası tekrar kapatılır açık bırakılmaz.
- Kullanılan sarf malzemeler haftalık olarak diş teknisyenlerinin kullanımına sunulmakta ve yanıcı olan malzemeler ve diğer malzemeler dolaplarda muhafaza edilmektedir.
- Malzemelerin güvenli kullanımına ilişkin kullanma talimatları cihaz ve malzemeleri kullanan diş teknisyeni arkadaşların göreceği yerlere asılmaktadır.
- Laboratuarda kullanılan tüm cihazların, periyodik bakım ve kalibrasyonu yapılmaktadır.
- Cihaz arızaları BYS üzerinden teknik servise bildirilmekte, onarım süreci takip edilip süreç kayıt altına alınmaktadır.

6.5 HASTANIN TESLİM SÜRESİ VE PROTEZ KULLANIMI HAKKINDA BİLGİLENDİRMESİ

6.5.1 Protezler işin yapımı ve prova aşamalarında karşılaşılabilecek sorunlar göz önüne alınarak total ve parsiyel hareketli protezler için teslim süresi en geç 17 iş günü içinde teslim edilmesi gereği ile BYS sistemi üzerinden takip edilmekte ve 17 iş günü içinde bitmeyen protezlere sistem uyarı vermektedir.

6.5.2 Hastalar protez teslim süreleri konusunda bilgilendirilmektedir.

6.5.3 İşin yapımı aşamasında karşılaşılabilecek sorunlardan dolayı protezin yetiştirilememe ihtimaline karşı kayıtlı hasta iletişim bilgileri doğrultusunda hastayla iletişime geçilerek süreç hakkında bilgi verilmektedir.

6.7 PROTEZ LABORATUVARI İLE İLGİLİ SÜREÇLERİN İZLENMESİ

6.7.1 Ölçü ve protezin tüm süreçlerde izlenebilirliğine yönelik kayıtlar kurumda kayıtlıdır.